



HP DesignJet T870 Printer Series

Gebruikershandleiding

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

SAMENVATTING

Instructies voor de installatie en het gebruik van printerhardware en -software en probleemoplossing.

About this edition

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Edition 1, June 2025

Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Wi-Fi certified



Trademarks

Adobe®, Acrobat®, and Adobe Photoshop® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered U.S. trademarks.

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Veiligheidsmaatregelen	1
Deze handleiding gebruiken	3
Printermodellen	5
De belangrijkste kenmerken	5
Basisonderdelen	6
De printer installeren	7
De printer in- en uitschakelen	7
Bedieningspaneel	7
Printeroplossingen	8
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat	9
Rapporten	10
2 De printer verbinden	12
Kiezen welke verbindingsmethode u wilt gebruiken	12
De printer met het netwerk verbinden	15
Uw apparaat instellen	15
3 De printer installeren	16
Inleiding	16
Toegankelijkheid	16
De taal voor het display van het bedieningspaneel wijzigen	16
Toegang tot de Embedded Web Server	16
De taal voor de Embedded Web Server wijzigen	17
Automatische firmware-updates	17
Voorkeuren voor Windows-drivers instellen	17
Instellingen voor energiebesparing	18
De helderheid van het display op het bedieningspaneel wijzigen	20
Netwerkinstellingen configureren	20
Firewall-instellingen configureren	21
4 Papier verwerken	24
Algemeen advies bij papier laden	24
Een rol op de as laden	24
Een rol in de printer laden	26
Een papierrol verwijderen	27

De lade gebruiken.....	27
Eén vel laden.....	28
Eén vel verwijderen.....	30
De velorganizer-accessoire gebruiken.....	30
Informatie over het papier weergeven.....	31
Papier onderhouden.....	31
De droogtijd wijzigen.....	31
De automatische snijmachine aan- en uitzetten.....	32
De snijlijn tekenen wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.....	33
Knop Advance (Doorvoeren) en knop Cut (Afsnijden)	34
5 Afdrukken.....	35
Eenvoudig afdrukken met HP Click.....	35
Afdrukken vanaf een computer via een printer driver.....	35
+Afdrukken vanaf een USB-flashstation	40
Afdrukken met Wi-Fi Direct	41
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat.....	43
6 Quicksets.....	47
In de fabriek ingestelde quicksets.....	47
Quicksets beheren.....	47
Een nieuwe quickset maken.....	47
Een quickset bewerken.....	49
Een quickset verwijderen	49
Een quickset kopiëren.....	49
Een quickset bekijken.....	50
Quicksets starten	50
7 Praktische afdrukvoorbeelden.....	52
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal	52
Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro.....	53
Een bestand afdrukken met de juiste kleuren.....	53
Een project afdrukken met Autodesk AutoCAD	57
Een presentatie afdrukken.....	59
8 Omgaan met inktcartridges en printkop	63
Over de inktcartridges.....	63
Gebruiksgegevens benodigdheden opslaan.....	63
De status van de inktcartridge controleren	64
Inktcartridge vervangen.....	64
Over de printkop	65

Veilige modus.....	65
9 De printer onderhouden	67
Printerstatus controleren	67
Zorgen voor de printer	67
De buitenkant van de printer reinigen.....	67
Diagnoserapport afdrukkwaliteit	67
De printkop reinigen.....	68
De printkop uitlijnen	69
De printkop vervangen	70
Kan de slangen niet verbinden met de printkop	73
De codeerstrook reinigen.....	73
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren.....	74
De printer verplaatsen of opslaan	75
Firmware-update.....	75
Automatische firmware-updates.....	75
Handmatige firmware-updates (USB-methode).....	76
Software-update	76
Kits voor printeronderhoud	76
10 Accessoires.....	77
Benodigheden en accessoires bestellen	77
Inleiding tot de accessoires.....	78
11 Problemen met papier oplossen	80
Het lukt niet om het papier te laden.....	80
Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen.....	82
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort	83
Papierverschil.....	84
Los vel komt niet in of valt uit de velorganizer.....	84
Rol is vastgelopen	85
Papier vastgelopen in lade.....	86
Er is een los vel vastgelopen	87
Snijstrook zit vast in uitvoergebied, waardoor een papierstoring ontstaat.....	89
Papierstoringen verhelpen	89
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is.....	90
Afdrukken vallen niet netjes in de bak	90
Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid	90
Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid.....	90
De snijmachine snijdt niet goed	90

Kan de slangen niet verbinden met de printkop.....	90
12 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	92
Algemeen advies bij afdrukken	92
Horizontale strepen over de afbeelding (banding).....	92
Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken	93
Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn.....	94
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt	94
De lijnen zijn onderbroken	95
De lijnen zijn wazig	95
Lengte van lijnen is onjuist.....	95
De hele afbeelding is wazig of korreliëg.....	96
Papier is niet vlak	97
De afdruk heeft vlekken of krassen.....	97
Inktvlekken op het papier	97
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt	98
Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp.....	99
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht	99
Verticale lijnen van verschillende kleuren.....	99
Witte plekken op de afdruk	99
Kleuren zijn niet nauwkeurig	100
Kleuren vervagen.....	100
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant).....	100
Afbeelding is afgekapt	101
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	101
Zo voorkomt u verdere problemen.....	102
13 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen	103
Kan geen inktcartridge plaatsen	103
Statusberichten voor inktcartridges.....	103
De printkop kan niet worden geplaatst.....	103
14 Problemen oplossen met datacommunicatie	104
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	104
Problemen met kabelnetwerk.....	105
Problemen met draadloze netwerken.....	106
Problemen bij afdrukken vanaf een mobiel apparaat	110
Netwerkconfiguratiepagina	110
15 Algemene problemen met de printer oplossen.....	112
Printer start niet.....	112

Printer drukt niet af.....	112
De printer lijkt traag.....	112
Het bedieningspaneel is vastgelopen.....	113
Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server.....	113
Fabrieksinstellingen herstellen.....	114
Meldingen.....	114
16 Foutmeldingen op bedieningspaneel.....	116
Tekstberichten en numerieke foutcodes.....	116
17 HP Customer Care.....	120
Inleiding.....	120
HP Professional Services.....	120
Customer Self Repair.....	121
Contact opnemen met HP Support.....	121
18 Printerspecificaties.....	123
Functionele specificaties.....	123
Fysieke specificaties.....	124
Geheugenspecificaties.....	124
Voedingsspecificaties.....	125
Milieuspecificaties.....	125
Omgevingsspecificaties.....	125
Geluidsspecificaties.....	126
Verklarende woordenlijst.....	127
Index.....	130

1 Inleiding

Essentiële veiligheidsmaatregelen en een overzicht van de belangrijkste functies, onderdelen, softwareopties en afdrukmogelijkheden van de printer.

Veiligheidsmaatregelen

Zorg ervoor dat de printer op de juiste manier wordt gebruikt om te voorkomen dat deze beschadigd raakt.

Lees deze veiligheidsmaatregelen voordat u de printer gebruikt. Lees ook de lokale voorschriften inzake omgeving, gezondheid en veiligheid.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op plaatsen waar de aanwezigheid van kinderen waarschijnlijk is.

Om onderhoud uit te voeren of een onderdeel te vervangen, volgt u de instructies die in de HP documentatie worden vermeld om veiligheidsrisico's te minimaliseren en printerbeschadiging te voorkomen.

Neem deze algemene veiligheidsmaatregelen altijd in acht:

- Gebruik de stroomspanning die op het label staat vermeld. Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.
- Demonteer of repareer de printer niet zelf. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger (zie [HP Support Center op pagina 120](#)).
- Gebruik uitsluitend de stroomkabel die door HP is meegeleverd met de printer. Beschadig, snijd of repareer het netsnoer niet. Beschadiging van het netsnoer kan resulteren in brand of een elektrische schok. Vervang een beschadigd netsnoer door een netsnoer dat door HP is goedgekeurd.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Let erop dat de papierrol niet op uw voeten valt of dat uw hand en vingers beklemd raken tussen de rol en de printer tijdens het laden/verwijderen van de papierrol.
- Zorg ervoor dat de inwendige onderdelen van de printer niet worden aangeraakt door metaal of vloeistof (met uitzondering van de HP reinigingskits). Als dit wel gebeurt, kan dit leiden tot brand, een elektrische schok en andere ernstige gevaren.
- Klim of ga niet op de printer zitten omdat deze kan omvallen of stabiliteit kan verliezen.
- Zet de printer uit, koppel het netsnoer los van het stopcontact en neem contact op met uw servicevertegenwoordiger in een van de volgende gevallen:
 - Wanneer u met de handen in de printer moet werken.
 - Als er rook of een ongewone geur uit de printer komt.
 - Als de printer een ongebruikelijk geluid maakt dat niet te horen is bij normaal gebruik.

- Als de inwendige onderdelen van de printer worden aangeraakt door metaal of vloeistof (anders dan bij reinigings- en onderhoudswerkzaamheden).
- Iemand heeft de printer laten vallen.
- Tijdens onweer.
- Tijdens een stroomstoring.
- Houd uw vingers uit de buurt van de opening tussen de onderkant van de printer en de standaard, terwijl u de printer met de standaard beweegt, om te voorkomen dat u wordt gekneld.
- Voordat u de printer gaat repareren.

Gevaar van elektrische schok

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

 **WAARSCHUWING!** De interne circuits van de ingebouwde voedingstoevoer en de stroomingang werken met gevaarlijke spanningen en kunnen ernstig persoonlijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.

Ontkoppel het netsnoer van de printer alvorens onderhoud aan de printer uit te voeren.

De printer vereist een stroomonderbreker voor bouwinstallaties die moet voldoen aan de vereisten van de printer en aan de voorschriften op elektriciteitsgebied in het lokale rechtsgebied van het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

Ter vermijding van een elektrische schok:

- Vermijd overbelasting van het stopcontact van de printer met meerdere apparaten.
- De afgesloten systeemkappen of -pluggen niet verwijderen of openen.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Struikel niet over de kabels als u achter de printer loopt.
- Steek het netsnoer stevig en volledig in het wandstopcontact en de printerinvoer.
- Raak het netsnoer nooit met natte handen aan.

Brandgevaar

In dit onderwerp worden de concepten van dit onderwerp toegelicht.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om het risico op brand te vermijden:

- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de vereisten van de printer en aan de plaatselijke elektrische regelgeving van het land waar de printer wordt geïnstalleerd. Gebruik de stroomspanning die op het typeplaatje staat vermeld.
- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP met de printer is geleverd. Gebruik geen beschadigd netsnoer. Gebruik het netsnoer niet met andere producten.
- Steek geen voorwerpen door sleuven in de printer.
- Mors geen vloeistof op de printer. Zorg ervoor dat na het reinigen alle componenten droog zijn voordat de printer weer wordt gebruikt.

- Gebruik in en om de printer geen spuitbusproducten die ontbrandbare gassen bevatten. Gebruik de printer niet in een omgeving met explosiegevaar.
- Blokkeer of bedek de openingen van de printer niet.

Mechanisch gevaar

De printer heeft bewegende delen die persoonlijk letsel kunnen veroorzaken.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen om persoonlijk letsel te voorkomen wanneer u dicht bij de printer werkt:

- Houd kleding en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen.
- Draag geen halskettingen, armbanden en andere hangende voorwerpen.
- Als uw haar lang is, probeer dit dan vast te zetten zodat het niet in de printer terecht kan komen.
- Zorg ervoor dat mouwen of handschoenen niet vast komen te zitten in de bewegende delen.
- Gebruik de printer niet zonder kleppen.
- Als u de snijmachine moet vervangen, zorg er dan voor dat u zich niet snijdt aan de scherpe snijrand.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de printer los voorafgaand aan onderhoud.
- Omwille van de bewegende delen mag u uw handen nooit in de printer steken tijdens het afdrukken.
- Ga niet op de printer zitten of staan. De printer kan instabiel worden en omkantelen.

Bij het installeren van desktopprintermodellen:

- Zorg ervoor dat het oppervlak van de printertafel altijd groter is dan de printer
- Controleer of de hele printer op de ondersteunende tafel staat
- De gekozen tafel moet minimaal twee keer het gewicht van de printer kunnen dragen, inclusief de rol papier, de vellen papier in de lade en de inktbenodigdheden.
- Gebruik de printertafel niet voor andere apparatuur of verbruiksartikelen van de printer.
- Ga niet op de tafel van de printer staan.

Omgaan met inkt

HP beveelt het dragen van handschoenen aan bij de verwerking van inktvoorraden.

Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding is te downloaden via het HP Support Center.

Inleiding

Dit is een korte inleiding in de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Gebruik en onderhoud

Om u te helpen bij het uitvoeren van normale printerprocedures.

Onderwerpen zijn onder andere:

- [De printer verbinden op pagina 12](#)
- [De printer installeren op pagina 16](#)
- [Papier verwerken op pagina 24](#)
- [Afdrukken op pagina 35](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 43](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 52](#)
- [Omgaan met inktcartridges en printkop op pagina 63](#)
- [De printer onderhouden op pagina 67](#)

Probleemoplossing

U helpen bij het oplossen van problemen die kunnen optreden tijdens het afdrukken.

U vindt hier onder andere de volgende onderwerpen:

- [Problemen met papier oplossen op pagina 80](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 92](#)
- [Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen op pagina 103](#)
- [Problemen oplossen met datacommunicatie op pagina 104](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 112](#)
- [Tekstberichten en numerieke foutcodes op pagina 116](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Naslaginformatie, over onder andere klantenservice, de printerspecificaties en onderdeelnummers voor papiersoorten, inktbenodigdheden en accessoires.

[Accessoires op pagina 77](#), [HP Customer Care op pagina 120](#) en [Printerspecificaties op pagina 123](#).

Verklarende woordenlijst

Deze verklarende woordenlijst bevat definities van printer- en HP-termen die in deze documentatie worden gebruikt.

[Verklarende woordenlijst op pagina 127](#).

Index

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index die u helpt om snel het gewenste onderwerp te vinden.

Waarschuwingen

In deze handleiding worden symbolen gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd.

Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd:

-
-  **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.
-  **VOORZICHTIG:** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot licht letsel of schade aan de printer.
-

Printermodellen

In deze gebruikershandleiding komen de volgende printermodellen aan bod: HP DesignJet T870 24-inch printer

-
-  **OPMERKING:** De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding komen mogelijk niet overeen met de printer die u hebt. In sommige regio's kan de exacte naamgeving variëren.
-

De belangrijkste kenmerken

De HP DesignJet T870 is een vierkleuren inkjetprinter die is ontworpen om CAD-tekeningen en afbeeldingen van hoge kwaliteit te leveren.

Papier tot 609 mm breed kan voor het afdrukken worden gebruikt. Hieronder vindt u een aantal belangrijke kenmerken van de printer:

- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 dpi met de optie **Best** (Beste) afdrukkwaliteit en de optie **Maximum Detail** (Maximale details) en fotopapier
- De printer kan worden bestuurd vanaf het bedieningspaneel en vanaf een externe computer met behulp van de Embedded Web Server.
- De printer kan afdrukken op papierrollen en losse vellen, met een lade die automatisch schakelt tussen de twee opties
- Aanraakgevoelig bedieningspaneel in kleur, met een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Bevat online functies als automatische firmware-upgrades
- Biedt ondersteuning voor afdrukken op afstand vanaf mobiele apparaten met de Hp-app. Zie de volgende koppelingen:
 - U kunt de nieuwste iOS-versie downloaden van de Apple iTunes-website op <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - U kunt de nieuwste Android-versie downloaden van de Google Store-website op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Economode voor zuinig afdrukken
- Hiermee kunt u gemakkelijk afdrukken vanaf een pc met HP Click (zie de HP-website). <https://www.hp.com/go/clickDesignJet>

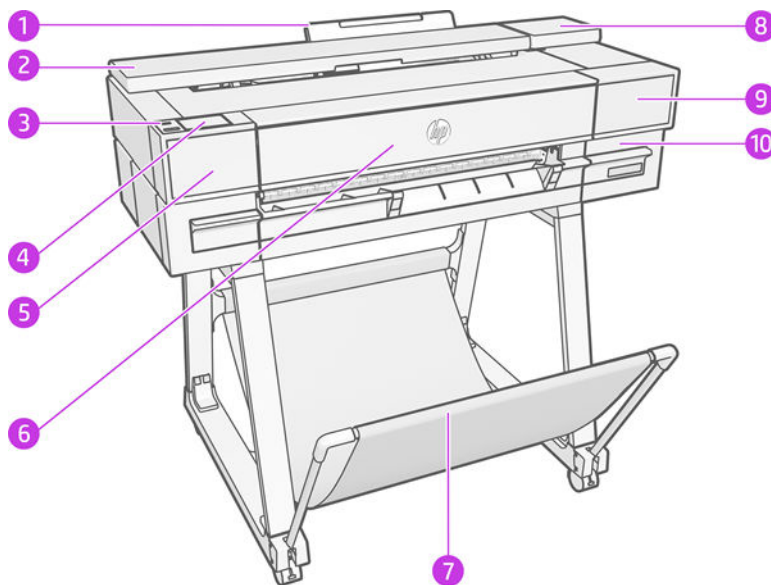
- Gebruiks informatie over inkt en papier is beschikbaar via de Embedded Web Server (zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#)).
- Zie [HP Support Center op pagina 120](#) voor toegang tot het online HP Support Center.

Basisonderdelen

Hardwarekenmerken van de printer.

Vooraanzicht

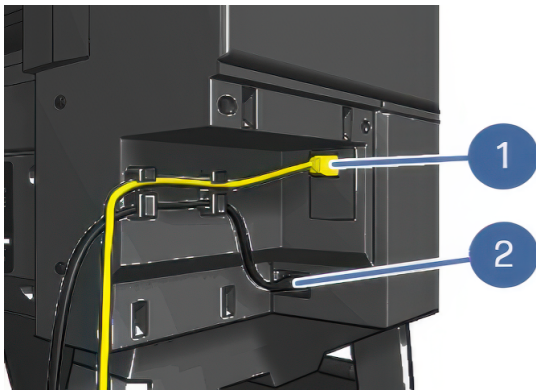
Overzicht van de belangrijkste hardwareonderdelen aan de voorkant van de printer.



1. Lade
2. Rol
3. USB-poort
4. Bedieningspaneel
5. Snijmachine
6. Hoofddeur
7. Standaard en mand
8. Toegangsklep tot inktcartridges
9. Toegangsklep tot printkop
10. Printkopwagen

Achteraanzicht

Overzicht van de belangrijkste hardwareonderdelen aan de achterkant van de printer.



1. Gigabit Ethernet-poort, voor verbinding met een netwerk
2. Voedingskabel

De printer installeren

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de printer installeert.

Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de printer:

<http://www.hp.com/go/DesignJetT870/installationvideo>.

De printer in- en uitschakelen

De aan/uit-knop bevindt zich naast het bedieningspaneel.

Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat of in de slaapstand staat.

Als u echter van plan bent de printer voor langere tijd op te bergen of als de aan/uit-knop niet werkt, raden we u aan de stroomkabel uit het stopcontact te halen.

Steek de stekker weer in het stopcontact om de printer weer in te schakelen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten.

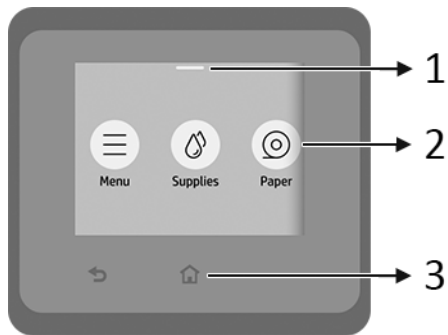


OPMERKING: Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (de standaardtijd wordt bepaald door Energy Star), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. Bij elke interactie met het bedieningspaneel van de printer of bij het verzenden van een nieuwe afdruktaak gaat de printer echter terug naar de actieve modus en kan het afdrukken onmiddellijk worden hervat. Zie [Slaapstand instellen op pagina 18](#) om de tijd voor de slaapstand te wijzigen.

Bedieningspaneel

Het bedieningspaneel is een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface dat zich links aan de voorkant van de printer bevindt.

Het geeft u volledige controle over uw printer. Hiermee kunt u afdrukken maken, informatie over de printer bekijken, printerinstellingen wijzigen, kalibraties en tests uitvoeren, enzovoort. Indien nodig worden op het bedieningspaneel ook waarschuwingen (waarschuwings- en foutmeldingen) weergegeven.



1. **Statuscentrum:** Veeg bovenaan het scherm omlaag om dit te openen.

2. **Pictogrammen van beginscherm:**

- Pictogram **Menu** ≡
- Pictogram **Supplies** (Benodigdheden) 💧
- Pictogram **Paper** (Papier) 🔄
- Pictogram **Jobs** (Taken) 📄

3. **Overige:**

- Pictogram **Go back** (Ga terug) ↩
- Pictogram **Home** (Beginscherm) 🏠

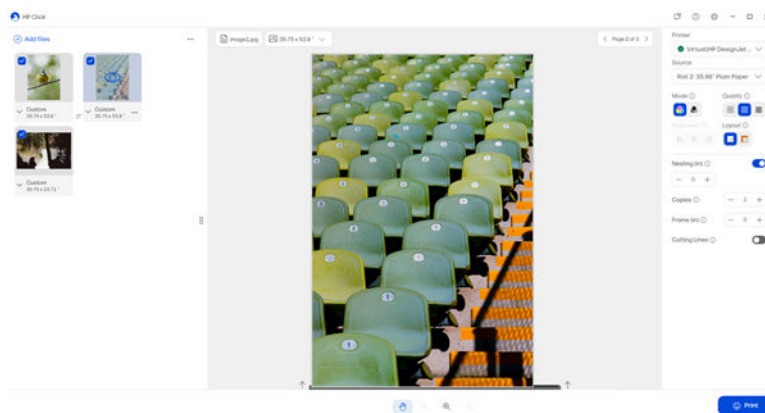
Printeroplossingen

Stuurprogramma's en andere hulpmiddelen worden bij de printer meegeleverd om te rasteren, te controleren, lokaal of op afstand af te drukken en zo nodig ondersteuning te krijgen.

De volgende software is beschikbaar voor uw printer op de HP-website
<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>

Beschikbare software

- HP Click-toepassing voor Windows 10 (of nieuwer) en macOS, waarmee u eenvoudig kunt afdrukken met een echt voorbeeld.



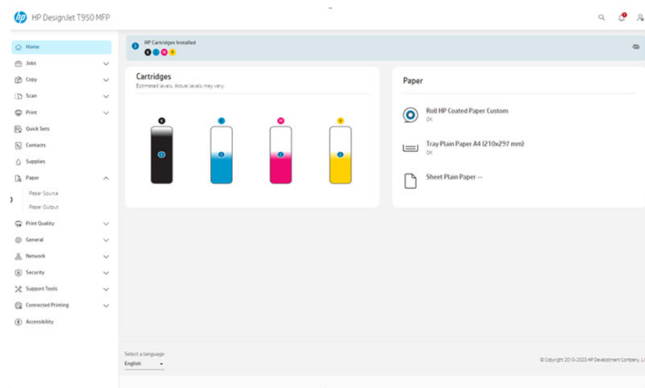
Stuurprogramma's

1. HP Click-stuurprogramma (aanbevolen voor Windows 11 of hoger)
2. Windows V4 PCL3-stuurprogramma.
3. MacOS-printerstuurprogramma.

Ga voor meer informatie over softwareoplossingen naar de volgende koppeling:

<https://myknowledge.hpcloud.hp.com/documents/0806cb1d-ee86-4c01-b6ea-0f71586af7bf>

- HP-app voor Windows, Android, MacOS en iOS, die functies voor mobiel afdrukken en controle biedt.
- De Embedded Web Server waarmee u de printer kunt beheren vanaf een externe computer, de firmware van de printer kunt bijwerken en verschillende printerinstellingen kunt wijzigen, enzovoort.



Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#).



OPMERKING: Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

U kunt rechtstreeks afdrukken vanaf uw smartphone of tablet.

- De aanbevolen oplossing is de HP-app, die de mogelijkheden voor afdrukken via uw telefoon of tablet vergroot en scannen en delen mogelijk maakt:

U kunt de meest recente iOS-versie ophalen op de Apple Store-website op: [Apple Store](#)

U kunt de nieuwste Android-versie downloaden van de Google Store-website op: [Google Play Store](#).

- U kunt ook andere opties gebruiken:

- **Om af te drukken via Apple iOS**

- Voor Apple-apparaten: u kunt direct afdrukken via AirPrint, dat vooraf is geïnstalleerd op iOS-apparaten.

- **Afdrukken via Android:**

- U kunt direct afdrukken via de native printoptie die vooraf is geïnstalleerd op Android-apparaten en beschikbaar is in sommige apps (Android Default Print Service).
- U kunt de Mopria Print Service plugin installeren. De meest recente versie kunt u vinden op de Google Play-website op: [Google Play Store - Mopria](#).
- U kunt de HP Print Service-plug-in installeren. De meest recente versie kunt u vinden op de Google Play-website op: [Google Play Store - HP Print Service Plugin](#).

- **Voor afdrukken met ChromeOS:**

- U kunt het Chrome Native Print-systeem gebruiken, dat vooraf is geïnstalleerd op ChromeOS-apparaten. Ga voor meer informatie over afdrukken met ChromeOs naar: HP printerconfiguratie (Chromebook) | HP® Support [HP printer setup \(Chromebook\)](#)

Ga naar de HP-website voor meer informatie op: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Rapporten

De interne afdrukken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Deze kunnen via het bedieningspaneel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een interne afdruk opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken. De breedte van het geladen papier moet minstens A4 staan (210 mm) zijn, anders kan de afdruk worden afgekapt.



OPMERKING: Voor VS en andere landen die geen ISO-afmetingen gebruiken; Letter is het vereiste papierformaat voor rapporten. Rapporten worden gegenereerd in A4 of letter, afhankelijk van het geselecteerde land.

Als u een interne afdruk wilt afdrukken, tikt u op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Tools**

(Hulpmiddelen) > **Reports** (Rapporten) en selecteert u ten slotte de gewenste interne afdruk.

Hier volgen enkele van de beschikbare afdrukken:

- Gebruiksrapport
 - Dit rapport kan niet worden afgedrukt en kan alleen worden bekeken op het bedieningspaneel
- Statusrapporten
 - Connectiviteit, printerstatusrapport, enz.
- Demopagina's

- Gebeurtenislogboek



OPMERKING: U kunt rapporten ook afdrukken vanuit de Embedded Web Server of downloaden als PDF; Ga naar **Support Tools** (Ondersteuningshulpmiddelen) > **Reports and Pages** (Rapporten en pagina's).

2 De printer verbinden

Afdrukken is nog nooit zo gemakkelijk geweest en uw printer biedt verschillende opties om u te helpen bij het maken van een verbinding.

Met HP Smart Admin (zie de HP-website via de volgende link: <https://admin.hpsmart.com/>) of HP Command Center (zie de HP-website via de volgende link: <https://hp-commandcenter.com/>) beschikt u over een extern overzicht om printers, gebruikers en oplossingen te beheren, zodat u overzicht houdt over uw team en uw bedrijf probleemloos draaiende kunt houden.

Kiezen welke verbindingsmethode u wilt gebruiken

Uw printer kan worden verbonden via Wi-Fi of Gigabit Ethernet.

Verbindingsmethoden

Stap 1: De printer met het netwerk verbinden

Kies een van de volgende opties op het bedieningspaneel:

- Verbinding maken met Ethernet:
 - Als de printer nieuw is, sluit u de Ethernet-kabel aan voordat u de printer inschakelt.
- Verbinding maken met Wi-Fi:
 - Als de printer nieuw is, volgt u de stappen op het bedieningspaneel.
 - Printer en apparaat (bijvoorbeeld desktop-pc, laptop, mobiel apparaat) moeten zijn verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk.

Stap 2: Uw apparaat instellen

A) De printer verbinden met het HP-ecosysteem

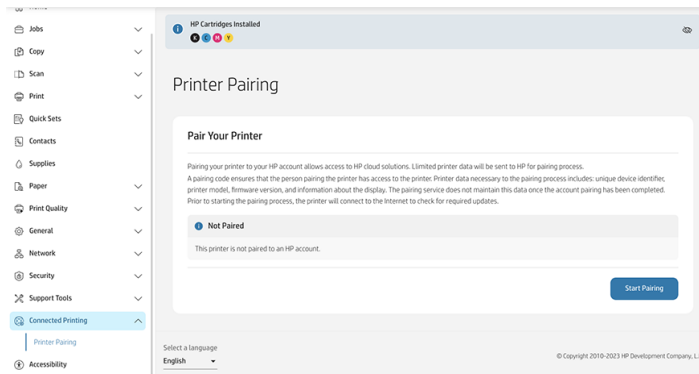
Tijdens de installatie van de printer, nadat de netwerkconfiguratie is uitgevoerd en is bevestigd dat de printer verbinding zal maken met internet, haalt de printer de pinkoppelingscode op en geeft deze weer, samen met de URL van de portal. Volg de instructies op het bedieningspaneel.

Als de introductie van de printer wordt overgeslagen, kunt u de printer handmatig koppelen. Open de Embedded Web Server (EWS) en ga naar **Connected Printing** (Verbonden afdrukken) > **Printer Pairing** (Printer koppelen).

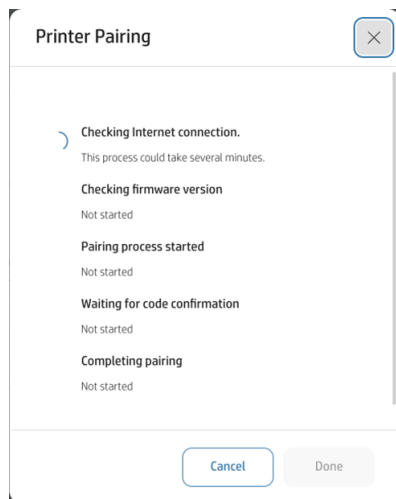


OPMERKING: U wordt mogelijk gevraagd het beheerwachtwoord te typen.

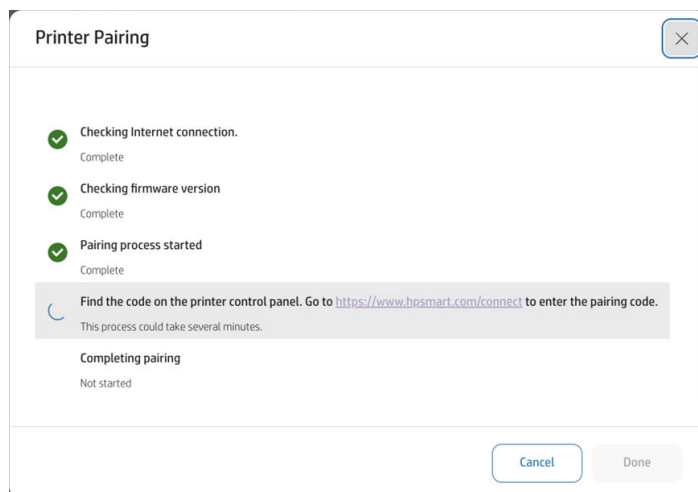
1. Tik op **Start Pairing** om de pinkoppeling te starten.

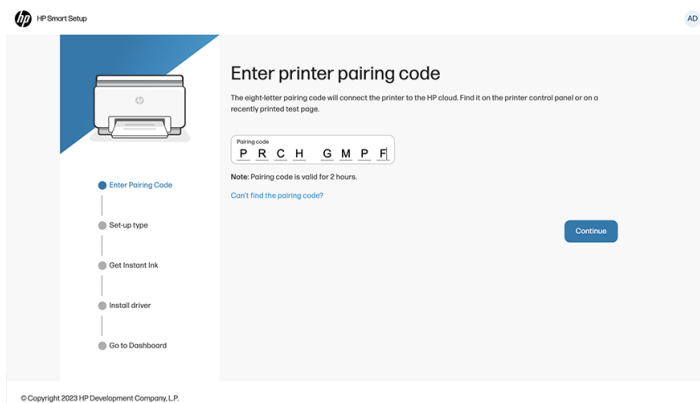


De voortgang kunt u zien in het venster dat wordt weergegeven:

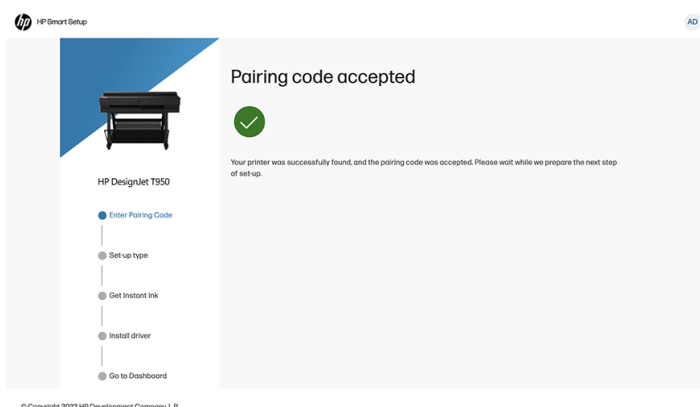


2. Tijdens dit proces wordt u gevraagd om het bedieningspaneel te controleren om de koppelingscode op te halen en in te voeren. Hierbij wordt tevens vermeld welke URL u in de browser moet typen om door te gaan met het introductieproces.





3. Zodra het proces is voltooid en de printer is gekoppeld, wordt het volgende bericht weergegeven:



De printer en apparaten moeten zijn verbonden met hetzelfde netwerk.

Zo nodig kunt u het IP-adres van uw printer vinden door boven aan het scherm omlaag te scrollen.

Ga naar de ondersteuningspagina voor uw printer op de HP-website

<https://www.hp.com/go/DesignJetT870/support>.



OPMERKING: Als u een Ethernet-kabel aansluit, schakelt deze de draadloze mogelijkheden van de printer uit.



OPMERKING: Draadloze verbindingen kunnen worden beïnvloed door de locatie van de netwerkrouter en het apparaat. De draadloze verbinding verbeteren:

1. Plaats het draadloze toegangspunt in een centralere positie binnen de werkruimte.
2. Plaats het draadloze toegangspunt weg van materialen met een hoge dichtheid. Metaal, beton, dubbeldikke wanden zijn het moeilijkst om door te dringen; hout en gipsplaten zijn eenvoudiger. Houd hiermee rekening bij het plaatsen van de printer.
3. Wijzig het draadloze kanaal in een kanaal dat niet wordt gebruikt. Bij voorkeur 1, 6 of 11, aangezien dit niet-overlappende kanalen zijn.
4. Breid het bereik van het draadloze netwerk uit door middel van een eenvoudige Wi-Fi-extender of voeg meer draadloze toegangspunten toe.

De printer met het netwerk verbinden

Gebruik op het bedieningspaneel de **Wireless Setup Wizard** (Wizard Draadloze installatie) of **Wi-Fi Protected Setup** (Beschermd installatie van Wi-Fi) om draadloze communicatie te configureren.

1. Tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi**.
2. Tik op **Wireless Setup Wizard** (Wizard Draadloze installatie) of **Wi-Fi Protected Setup** (Beschermd installatie van Wi-Fi).
3. Volg de instructies op het bedieningspaneel om de installatie te voltooien.

Als u de printer al gebruikt met een ander type verbinding, gaat u naar [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat op pagina 43](#) om dit te wijzigen.

Uw apparaat instellen

Bereid de printer voor met de juiste software voor uw apparaat.

De software installeren (Windows)

Verbind de printer en de computer of het mobiele apparaat met hetzelfde netwerk.

Zie [Printeroplossingen op pagina 8](#) voor informatie over het downloaden van de software.

De software installeren (macOS)

Verbind de printer en de computer of het mobiele apparaat met hetzelfde netwerk.

Zie [Printeroplossingen op pagina 8](#) voor informatie over het downloaden van de software.

De printer toevoegen

Een printer toevoegen aan een netwerk onder macOS.

- Ga naar **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners) en tik vervolgens op **+** om een nieuwe printer toe te voegen.
 - **Als u het stuurprogramma hebt geïnstalleerd:** Selecteer het tabblad **IP**, voer uw IP-adres in en selecteer het protocol **HP Jetdirect-Socket**. Tik op **Continue** (Doorgaan).
 - **Als u AirPrint wilt gebruiken:** Kies uw printer uit de lijst met weergegeven netwerkprinters en tik op **Add** (Toevoegen). Selecteer in het menu **Use** (Gebruik) de optie **Secure AirPrint** (Beveiligde AirPrint) of **AirPrint** en tik op **Add** (Toevoegen).



TIP: Om de Bonjour-naam weer te geven op het bedieningspaneel, opent u het dashboard van de printer en tikt u op het pictogram **Menu** , en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Ethernet** > **Ethernet Details** (Ethernet-details) of **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Details** (Wi-Fi-details).

3 De printer installeren

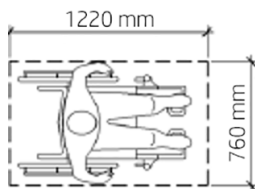
Dit gedeelte bevat meer informatie over het instellen van de printer.

Inleiding

Er zijn verschillende printerinstellingen die de printerbeheerder kan configureren zodra een nieuwe printer is geplaatst en klaar is voor gebruik.

Toegankelijkheid

Om toegankelijkheid tot het werkgebied te verzekeren, is het raadzaam om een vlakke vrije ruimte van minimaal 760 mm bij 1220 mm te hebben.



Reflecterend licht (schittering) kan de leesbaarheid van het bedieningspaneel beïnvloeden. Selecteer vanuit het bedieningspaneel het meest geschikte thema om de zichtbaarheid te verbeteren.

De taal voor het display van het bedieningspaneel wijzigen

Uw printer bevat vele taalopties waaruit u kunt kiezen.

Ga als volgt te werk om de taal voor de menu's en berichten op het bedieningspaneel te wijzigen:

Als u de huidige taal op het bedieningspaneel begrijpt, tikt u op het pictogram **Menu** , op **Settings** (Instellingen)  en vervolgens op **General** (Algemeen) > **Display** > **Language** (Taal). Selecteer de gewenste taal.

Toegang tot de Embedded Web Server

Beheer uw printer op afstand via een gewone webbrowser op een computer.

Als u de Embedded Web Server op een willekeurige computer wilt gebruiken, opent u de webbrowser en typt u het IP-adres van de printer.

U kunt het IP-adres van uw printer zien op het bedieningspaneel wanneer u het **Status Center** (Statuscentrum) opent.

Om toegang te verlenen tot de Embedded Web Server, vraagt de printer u om uw Admin-pincode om te voorkomen dat niet-geautoriseerde gebruikers de printer op afstand kunnen configureren of printerinstellingen kunnen bekijken. De pincode is vereist om printerinstellingen te wijzigen of te bekijken. De gebruiker is standaard **admin**. De pincode is achter de printer te vinden.

Als u het printerstatusrapport wilt afdrukken, gaat u naar **Menu**  > **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  > **Status Reports** (Statusrapporten) en tikt u vervolgens op **Print** (Afdrukken).



OPMERKING: Het statusrapport bevat de pincode. Als u de oorspronkelijke pincode hebt gewijzigd en vergeten bent, gaat u naar [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 112](#).

Van de volgende browsers is bekend dat deze compatibel zijn met de Embedded Web Server:

- Microsoft Edge (meest recente versie)
- Apple Safari 15 of later voor macOS 10.15 en later
- Mozilla Firefox (meest recente versie)
- Google Chrome (meest recente versie)

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de Embedded Web Server, gaat u naar [Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server op pagina 113](#).

De taal voor de Embedded Web Server wijzigen

De standaardtaal is dezelfde als uw browser maar als deze niet wordt ondersteund, wordt Engels gebruikt. U kunt echter elke ondersteunde taal instellen.

De beschikbare talen zijn: Engels, Portugees, Catalaans, Spaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. Linksonder in het venster vindt u een tabblad waarop u de gewenste taal kunt selecteren.

Automatische firmware-updates

De printer kan op gezette tijden automatisch controleren op firmware-updates.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen in uw printer driver aan uw eigen voorkeuren aanpassen, bijvoorbeeld om kleuren of opties voor papierbesparing in te stellen.

Als u de standaardinstellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Start** of **Search** (Zoeken) op het computerscherm (afhankelijk van uw versie van Windows), daarna klikt u op **Devices and Settings** (Apparaten en instellingen), **Devices and printers** (Apparaten en printers) of **Print Management** (Afdrukbeheer). Klik vervolgens met de rechtermuisknop op het pictogram van uw printer en vervolgens op **Printing preferences** (Afdrukvoorkeuren) of op **Set Printing Defaults** (Standaardinstellingen voor afdrukken instellen). Alle instellingen die u wijzigt in het scherm Printing Preferences (Afdrukvoorkeuren), worden opgeslagen als standaardwaarden.

Als u de standaardwaarden voor alle gebruikers van uw systeem wilt instellen, klikt u nogmaals met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klikt u vervolgens op **Printer Properties** (Printereigenschappen), waarna u naar het tabblad Geavanceerd gaat en op **Printing Defaults** (Standaardwaarden voor printer) klikt. De instellingen die u wijzigt in het venster Standaardwaarden voor printer, worden voor alle gebruikers opgeslagen.

Instellingen voor energiebesparing

Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing die beschikbaar zijn op uw printer.

Slaapstand instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat de slaapstand wordt geactiveerd.

1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Sleep** (Slaapstand).
3. Tik op een optie om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat de slaapstand wordt geactiveerd.
4. Tik, wanneer u klaar bent, op de knop **Back arrow** (Pijl terug)  om terug te keren naar het menu **General** (Algemeen), of tik op de knop **Home**  (Beginscherm) om terug te keren naar het beginscherm.



OPMERKING: U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General** (Algemeen) > **Power settings** (Aan/uit-instellingen) > **Energy settings** (Energie-instellingen) te gaan.



WAARSCHUWING! Wijzig deze instelling niet boven de 20 minuten, omdat hiermee het energieverbruik wordt verhoogd.

De instelling voor de uitschakelmodus instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.

1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op het pictogram **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Inactivity Shutdown** (Uitschakeling bij inactiviteit).
3. Tik op een optie om op te geven hoelang de printer inactief moet zijn voordat deze wordt uitgeschakeld.

4. Tik, wanneer u klaar bent, op de knop **Back arrow** (Pijl terug)  om terug te keren naar het menu **General** (Algemeen), of tik op de knop **Home**  (Beginscherm) om terug te keren naar het beginscherm.

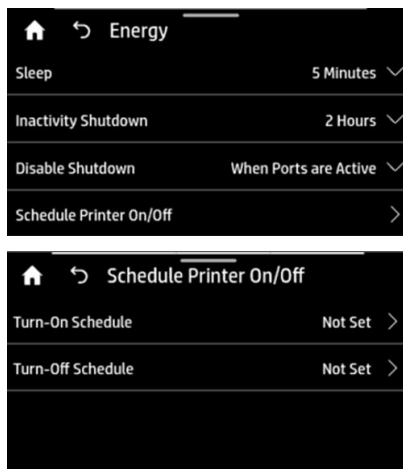
 **OPMERKING:** U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General** (Algemeen) > **Power settings** (Aan/uit-instellingen) > **Energy settings** (Energie-instellingen) te gaan.

 **WAARSCHUWING!** Als u deze instelling meer dan 20 minuten wijzigt, wordt het energieverbruik verhoogd.

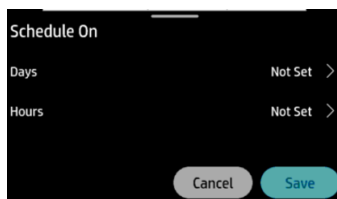
Geplande aan/uit-tijd instellen

Gebruik de menu's in het bedieningspaneel om op te geven wanneer u de printer automatisch in en uit wilt schakelen.

1. Tik in het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen) .
2. Blader naar de volgende menu's en open deze: **General** (Algemeen) > **Energy** (Energie) > **Scheduled Printer On/Off** (Printer gepland aan/uit).

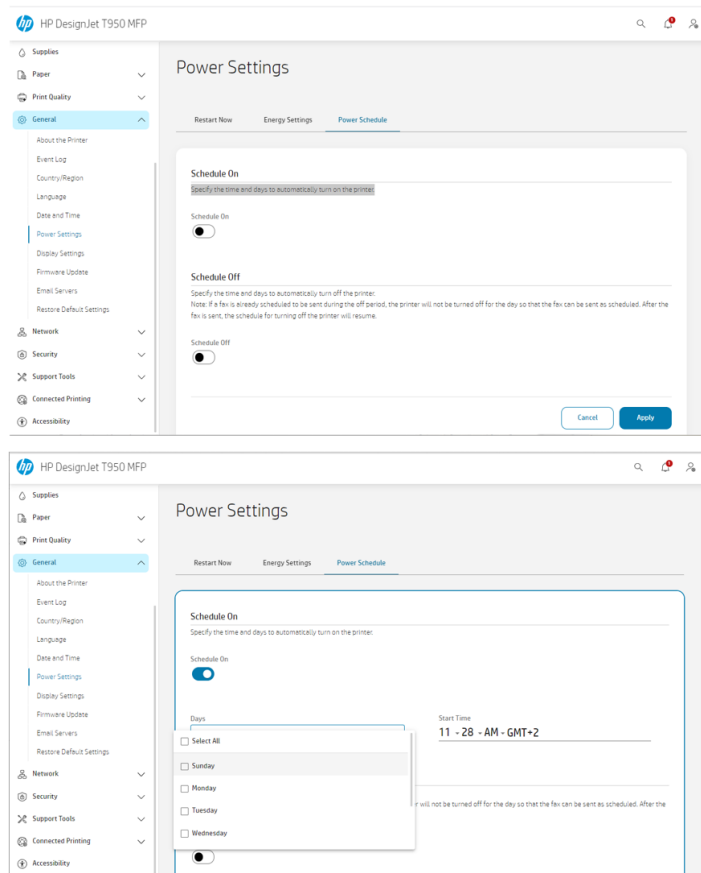


3. Tik op een optie om de geplande aan- of uit-tijd in te stellen (zoals weergegeven).



4. Stel de dag(en) en tijd in.

 **OPMERKING:** U kunt dezelfde bewerking uitvoeren vanaf de Embedded Web Server door naar **General** (Algemeen) > **Power settings** (Aan/uit-instellingen) > **Power schedule** (Aan/uit-schema) te gaan.



De helderheid van het display op het bedieningspaneel wijzigen

Het weergegeven helderheidsniveau kan worden aangepast.

U kunt de helderheid van het bedieningspaneel wijzigen door te tikken op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings** (Instellingen) , vervolgens op **General** (Algemeen) > **Display** > **Display Brightness** (Helderheid van display) en de schakelaar naar uw gewenste niveau te schuiven.

Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen weergeven en configureren vanuit de Embedded Web Server of het bedieningspaneel.

- Via de Embedded Web Server: Selecteer het tabblad **Network** (Netwerk).
- Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Info** en ten slotte op **Connectivity** (Connectiviteit).
- Tik in het bedieningspaneel op **Settings** (Instellingen) en vervolgens op **Network** (Netwerk).

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Met **Enable/Disable wireless** (Draadloos aan/uit) zet u de draadloze verbinding aan of uit.

- Met de **Wireless setup wizard** (Wizard voor draadloze instellingen) kunt u eenvoudig verbinding maken met een draadloos netwerk.
- Met **Wi-Fi protected setup** (Beschermd setup voor Wi-Fi) kunt u een verbinding instellen met een draadloos netwerk met WPS-versleuteling (drukknop of pincode).
- Met **View wireless detail** (Draadloze informatie weergeven) geeft u informatie over het draadloze netwerk weer.
- Met **IP settings** (IP-instellingen) kunt u het IP-adres automatisch of handmatig kiezen (statisch).
- Met **Print Wireless test report** (Draadloos testrapport afdrukken) drukt u informatie af over het draadloze netwerk.
- Met **Print wireless network test** (Draadloos-netwerkttest afdrukken) voert u diagnostische tests uit van draadloze verbindingen.
- Met **Ethernet settings** (Ethernet-instellingen) kunt u Ethernet-gegevens weergeven en afdrukken:
 - Met **Link speed** (Linksnelheid) kunt u de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatic** (Automatisch).
 - Met **IP settings** (IP-instellingen) kunt u het IP-adres, het subnetmasker, de standaard gateway en het DNS-adres weergeven of wijzigen.
 - **Network settings** (Netwerkinstellingen).
 - Met **Hostname** (Hostnaam) kunt u de hostnaam wijzigen.
 - Met **Proxy settings** (Proxy-instellingen) kunt u de proxy-instellingen wijzigen.
 - Met **Bonjour name** (Bonjour-naam) kunt u de Bonjour-naam wijzigen.
- **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

Firewall-instellingen configureren

Firewall-functies bieden beveiliging op de netwerklaag voor zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewall biedt eenvoudig beheer van IP-adressen waarvoor toegang is toegestaan.



OPMERKING: Naast firewall-bescherming op de netwerklaag ondersteunt de printer ook open secure sockets layer (SSL)-standaarden op de transportlaag voor client-server-toepassingen, zoals client-server-verificatie of HTTPS-webbrowsers.

Ga voor firewall-gebruik op de printer naar **Menu** > **Settings** (Instellingen) > **Network** (Netwerk) > **Security** (Beveiliging) > **Disable Firewall** (Firewall uitschakelen): U moet een firewall-beleid configureren dat kan worden toegepast op opgegeven IP-verkeer. Firewall-beleidspagina's kunnen worden opgevraagd via de Embedded Web Server en weergegeven door uw webbrowser. Nadat beleid is geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd wanneer u klikt op **Apply** (Toepassen) in de Embedded Web Server.

Firewall-regels maken en gebruiken

Beheer IP-verkeer en laat IP-verkeer toe of weiger het op basis van IP adressen en -services.

Voer maximaal tien regels in, waarbij elke regel de hostadressen, services en de te nemen actie voor de betreffende adressen en services specificeert.

Een firewallregel maken

Stel een nieuwe regel in via de Embedded Web Server.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Selecteer **Enable firewall** (Firewall inschakelen).
4. Tik op het pictogram **Add** (Toevoegen)  en volg de aanwijzingen op het scherm.



OPMERKING: Nadat u op **Apply** (Toepassen) hebt geklikt, kan de verbinding met de Embedded Web Server voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

De prioriteit van firewallregels wijzigen

U kunt een regel omhoog of omlaag verplaatsen om de prioriteit te selecteren in de lijst **Rule Precedence** (Regelvoorrang).

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Selecteer de prioriteit door een regel te selecteren en met de pijlen omhoog en omlaag te gaan.
4. Tik op **Apply** (Toepassen).

Firewall-opties wijzigen

De opties kunnen altijd op een later tijdstip worden bewerkt.

1. Open de Embedded Web Server.
2. Tik op het tabblad **Network** (Netwerk), en vervolgens op **Network Security** (Netwerkbeveiliging) > **Firewall**.
3. Wijzig elke gewenste optie en tik op **Apply** (Toepassen).



OPMERKING: Nadat u op **Apply** (Toepassen) hebt geklikt, kan de verbinding met de Embedded Web Server voor een korte periode worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de Embedded Web Server weer ingeschakeld. Als het IP-adres wel is gewijzigd, gebruik dan het nieuwe IP-adres om de Embedded Web Server te openen.

Firewall-instellingen opnieuw instellen

Herstel de netwerkinstellingen van de printer naar de fabrieksinstellingen.

Beperkingen aan regels, sjablonen en services

Per item geldt er een limiet aan het aantal dat op enig moment kan worden gemaakt en opgeslagen.

Tabel 3-1 Beperkingen per item

Item	Beperking
Maximumaantal regels	10 (één standaardregel)
Maximumaantal adressjablonen	12
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen	5
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan een door de gebruiker gedefinieerde sjabloon	40
OPMERKING: De beperking geldt niet voor de vooraf gedefinieerde sjabloon. Alle services, die alle services die door de afdrukserver worden ondersteund toestaat.	
Maximumaantal services dat u kunt toevoegen aan het beleid	40
OPMERKING: Voor elke regel kan er slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	
Maximumaantal servicesjablonen in het beleid	10
Maximumaantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen	5

Netwerkinstellingen resetten

De netwerkinstellingen kunnen worden gereset oftewel hersteld naar de standaardinstellingen.

Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings** (Instellingen) , dan op **Network** (Netwerk) en ten slotte op **Restore network settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

U kunt ook op het pictogram **Menu**  tikken en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  >

Maintenance (Onderhoud)  > **Restore settings** (Instellingen herstellen) > **Restore network settings** (Netwerkinstellingen herstellen).

 **OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn gereset.

 **OPMERKING:** Door de netwerkinstellingen van de printer te resetten worden ook de firewall-instellingen van de printer gereset.

4 Papier verwerken

Voor het afdrukken kunt u rollen of losse vellen laden, of de lade gebruiken.

Algemeen advies bij papier laden

U kunt op drie verschillende manieren papier in de printer laden: van een rol, als een enkel vel, of als een stapel afzonderlijke vellen uit de lade. Overschakelen van de ene manier van afdrukken naar de andere gaat automatisch.

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Als uw printer op een standaard staat, zorg dan dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer de automatische schakelaar tussen de rol en de lade verplaatst.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Al het rolpapier moet 368,3 mm of breder zijn. Papier van A4- en letterformaat mag niet in de liggende afdrukstand in de lade worden geladen.
- 💡 **TIP:** Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.
- ⚠ **VOORZICHTIG:** Houd de bak gedurende het hele laadproces gesloten.

Een rol op de as laden

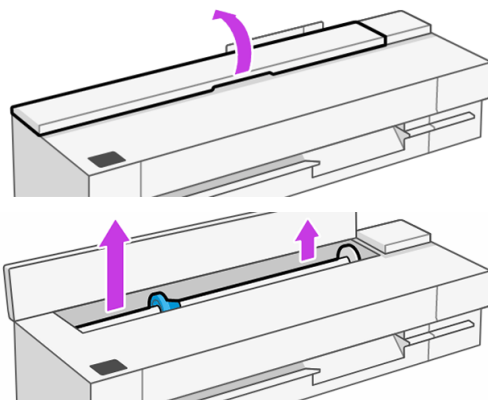
Er kunnen rollen van verschillende breedten op de printer worden geladen.

1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer vervolgens de rol en tik op de knop **Load** (Laden).

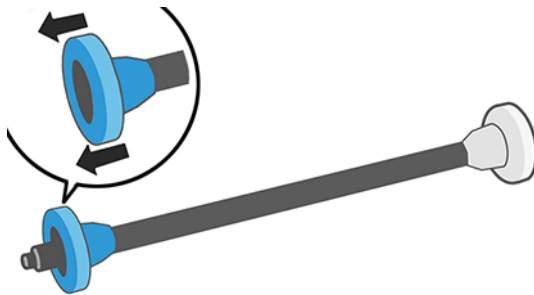
 **OPMERKING:** Deze stap is optioneel: wanneer u rolpapier in de printer begint in te voeren, herkent deze automatisch of u een rol of een los vel laadt.

2. Verwijder de as uit de printer.

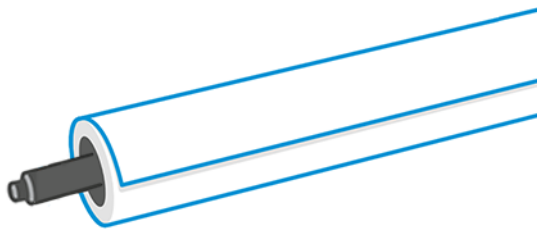
⚠ **WAARSCHUWING!** Plaats uw vingers tijdens het verwijderen niet in de assteunen.



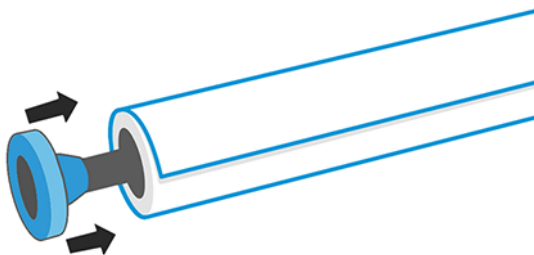
3. Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De blauwe stop kan worden verwijderd om een nieuwe rol te plaatsen; de stop schuift over de as om rollen van verschillende breedten te kunnen vasthouden. Verwijder de blauwe papierstop van het uiteinde van de as.



4. Als de rol lang is, leg dan de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel.
5. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier plaatst zoals in de afbeelding te zien is. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.



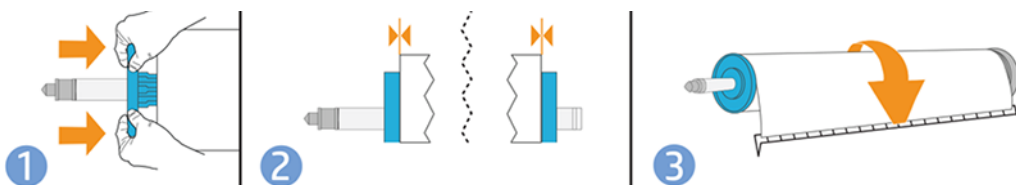
6. Plaats, gezien vanaf de voorzijde van de printer, de blauwe papierstop aan het open uiteinde (linkerzijde) van de as en druk deze in het uiteinde van de rol.



7. Zorg ervoor dat de blauwe papierstop zo ver mogelijk wordt ingedrukt.



OPMERKING: Controleer of er geen ruimte is tussen de rol en de stoppen aan beide uiteinden.



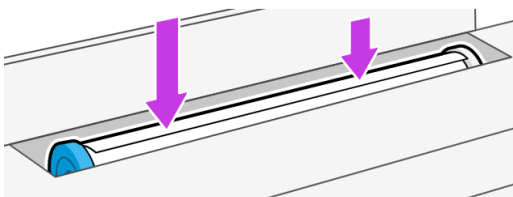
TIP: Als u regelmatig van papiersoort verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft, zie [Accessoires op pagina 77](#).

Een rol in de printer laden

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst.

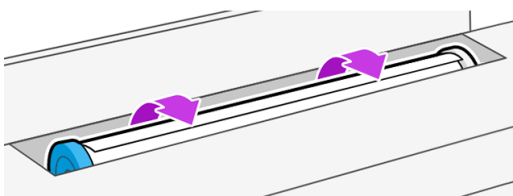
Zie [Een rol op de as laden op pagina 24](#).

1. Plaats de as in de printer en houd deze aan beide uiteinden vast. De blauwe hub moet zich aan de linkerkant bevinden wanneer u vanaf de voorzijde van de printer kijkt.

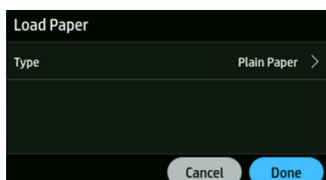


2. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snijd de rand recht af.
3. Plaats de papierreand in de printer.

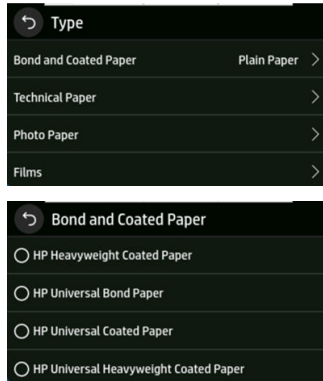
WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



4. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Wanneer de printer het papier detecteert, klinkt er een geluidssignaal en wordt het papier automatisch ingevoerd.
5. Op het bedieningspaneel kunt u de papiercategorie en de soort kiezen. Om de papiersoort te selecteren, klikt u op de soort, waarna de verschillende papiercategorieën worden weergegeven



Gewoon papier was de laatst geladen papiersoort.



Als u de papiersoort niet ziet op het bedieningspaneel, tikt u op **More paper types** (Meer papiersoorten). Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#).

6. De printer controleert de uitlijning en meet de breedte. Als de rol niet goed is uitgelijnd, volg dan de instructies op het display op het bedieningspaneel.



OPMERKING: Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 80](#).

Een papierrol verwijderen

Als er papier op de rol zit, kunt u deze verwijderen via het bedieningspaneel.

1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer vervolgens de rol, tik op de knop **Unload** (Verwijderen) en vervolgens op **Unload roll** (Rol verwijderen). De lade wordt daarna de standaard actieve papierbron.
2. Als het uiteinde van het papier niet meer aan de kern is gehecht, wordt u via het bedieningspaneel gevraagd de rol handmatig te verwijderen.



OPMERKING: Als u geen nieuwe rol laadt of als een rol is verwijderd, is de lade de standaard actieve papierbron.

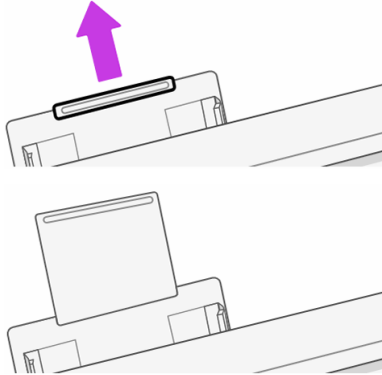
De lade gebruiken

Meerdere vellen laden en afdrucken van losse vellen vereenvoudigen.

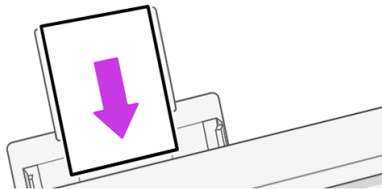
1. Als er geen rol is geladen of als de rol geen papier meer heeft, is de lade standaard actief.

U kunt op het bedieningspaneel ook tikken op het pictogram **Paper** (Papier)  en vervolgens **Tray** (Lade) selecteren.

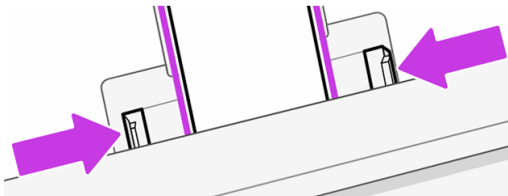
2. Verstel de verlengstukken van de invoerlade, afhankelijk van de lengte van het papier: het eerste verlengstuk voor A4- en het tweede voor A3-papier.



3. Plaats vellen papier in de lade met de bedrukte zijde naar buiten. Zorg ervoor dat alle vellen van hetzelfde formaat zijn.



4. Pas de lade aan de breedte van het papier aan.



Eén vel laden

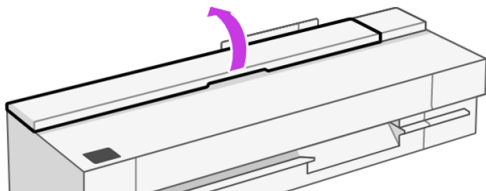
Voor rollen en vellen wordt dezelfde invoeropening in de printer gebruikt.

 **OPMERKING:** Zie [De lade gebruiken op pagina 27](#) als u een lade hebt.

 **OPMERKING:** Vellen van 329 mm breed of minder moeten worden geladen vanuit de lade.

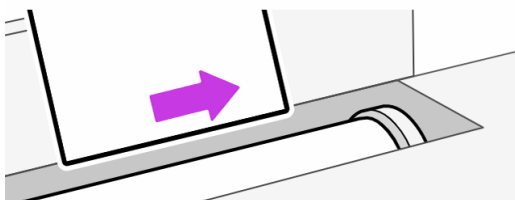
1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Paper** (Papier) , selecteer **Sheet** (Vel) en tik vervolgens op de knop **Load** (Laden).
2. Als er al een rol is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd.

3. Open de rolafdekking.



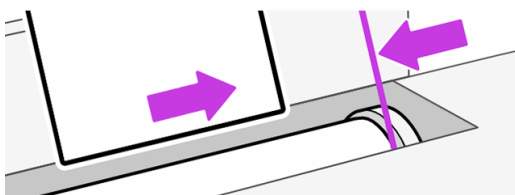
4. Selecteer uw papiercategorie en -soort. Als u de papiersoort niet ziet op het bedieningspaneel, tikt u op **More paper types** (Meer papiersoorten). Als u ook dan de papiersoort niet ziet in de lijst, zie dan [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#).

5. Plaats het vel in de rechterzijde van de invoeropening wanneer u daar via het bedieningspaneel om wordt gevraagd.

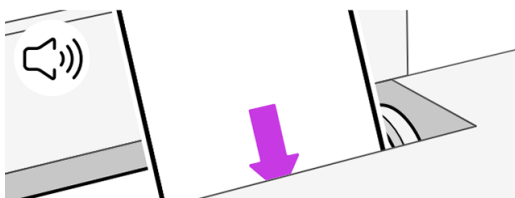


 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

6. Lijn het vel uit met de lijn.



7. Voer het vel de printer in; dit is vooral belangrijk bij dikkere papiersoorten.



8. De printer controleert de uitlijning en meet het papier.

 **OPMERKING:** Afhankelijk van de breedte van het vel wordt dit via de voorzijde uit de printer gevoerd.

9. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt u mogelijk gevraagd dit opnieuw te laden.

 **OPMERKING:** Zie [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 80](#) als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt.

Eén vel verwijderen

De vellen worden uit de voorkant van de printer verwijderd.

1. Als u een vel wilt verwijderen, gaat u naar het bedieningspaneel en tikt u op het pictogram **Paper** (Papier) , en vervolgens op **Sheet loaded** (Geladen vel) > **Unload** (Verwijderen).
2. U kunt het vel handmatig pakken of in de bak laten vallen.



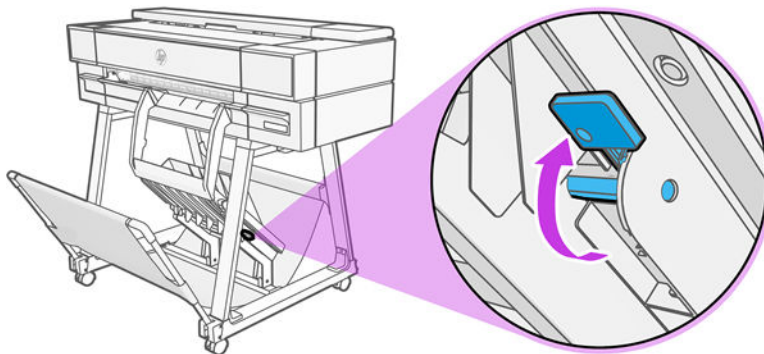
OPMERKING: Als u geen nieuw vel laadt, is de lade de standaard actieve papierbron.

De velorganizer-accessoire gebruiken

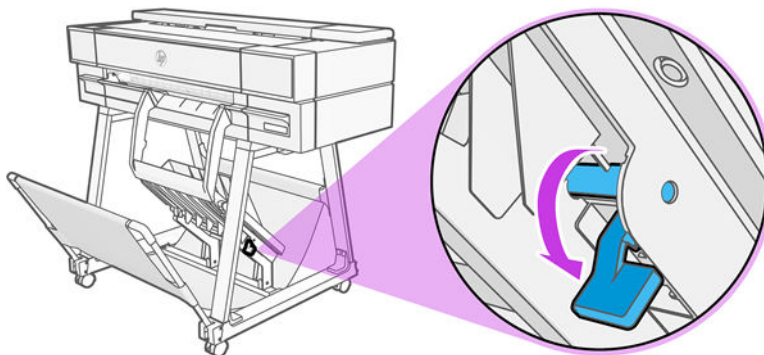
De velorganizer heeft twee configuraties voor het verzamelen van afgedrukte losse vellen: A4 of A3 (ANSI A of ANSI B) (standaard). U kunt beide configuraties gebruiken, maar u moet er wel voor zorgen dat de configuratie overeenkomt met het substraatformaat om problemen met de verzameling te voorkomen.

De velorganizer kan maximaal 50 vellen gewone documenten of maximaal 10 vellen niet-gewone documenten verzamelen. In de configuratie A3 (ANSI B) kan de velorganizer afgedrukte documenten met een lengte tot 432 mm bevatten.

- **Voor het verzamelen van losse vellen in A3- en ANSI B-formaat:** De lengteregelaar moet in de omhoogstand staan (parallel aan de lade). De hendel van de lengteregelaar bevindt zich aan de rechterkant van de lade.



- **Voor het verzamelen van losse vellen in A4- en ANSI A-formaat:** De lengteregelaar moet in de omlaagstand staan (haaks op de lade). Draai de hendel rechtsom totdat deze in de omlaagpositie klikt.



Raadpleeg in het geval van problemen het hoofdstuk voor probleemoplossing. Zie [Problemen met papier oplossen op pagina 80](#).

Configuratie van velorganizer	297 mm ≤ Plotlengte ≤ 420 mm	Plotlengte ≤ 297 mm
	A3/ANSI B-formaat of langer	A4/ANSI A-formaat of kleiner
A3/ANSI B	50 (gewoon papier)	
	10 (ander papier)	
A4/ANSI A		50 (gewoon papier)
		10 (ander papier)

Informatie over het papier weergeven

Tik op het pictogram van de actieve papierbron.

De volgende informatie wordt op het bedieningspaneel weergegeven:

- De door u geselecteerde papiersoort
- De status van de rol of het vel papier
- Breedte van het papier

Als er geen lade, rol of losse vellen zijn geladen, verschijnt het bericht **Out of paper** (Papier op).

Papier onderhouden

Bescherm uw papier en losse vellen altijd om op de hoogst mogelijke kwaliteit te kunnen afdrukken.

- Bewaar rollen onder een ander stuk papier of textiel
- Bewaar losse vellen afgedekt en schoon, of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Reinig in- en uitvoerplaten
- Houd de bovenklep van uw printer altijd gesloten



OPMERKING: Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 97](#).

De droogtijd wijzigen

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u zeker wilt weten dat de inkt droog is voordat u het papier vastpakt.

Tik op het pictogram **Menu** , op **Settings** (Instellingen) en vervolgens op **General** (Algemeen) > **Extra Dry Time** (Extra droogtijd). U kunt de volgende opties selecteren:

- **Extended** (Extra lang), voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is

- **Optimal** (Optimaal), om de standaard en aan te raden tijd voor het geselecteerde papier in te stellen (dit is de standaardinstelling)
- **Off** (Uit), voor het uitschakelen van de droogtijd en verwijdering van de afdruk uit de printer zodra het afdrukken is voltooid

 **VOORZICHTIG:** Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk ontstaan.

 **OPMERKING:** Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege printkoponderhoud dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, zal de printer het papier pas snijden nadat het printkoponderhoud is voltooid.

De automatische snijmachine aan- en uitzetten

U kunt de snijfunctie voor elke afdruktaak wijzigen.

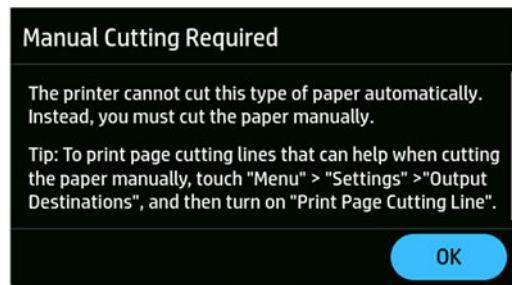
Als u de papiersnijmachine van de printer wilt in- en uitschakelen, gaat u naar het bedieningspaneel en tikt u op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings**  (Instellingen), gevolgd door **Output destination** (Uitvoerbestemming) > **Horizontal cutter** (Horizontale snijmachine).

De standaardinstelling is **On** (Aan).

 **OPMERKING:** Als de snijmachine is uitgeschakeld, wordt het papier niet gesneden tussen afdruktaken, maar bij het laden en verwijderen van rollen.

 **TIP:** Zie [Knop Advance \(Doorvoeren\)](#) en [knop Cut \(Afsnijden\)](#) op pagina 34 voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

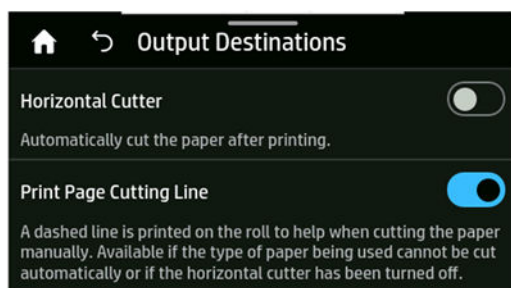
 **OPMERKING:** Als u de niet-snijdbare papiersoort laadt, toont de printer dit scherm tijdens het laden van papier en wordt de automatische snijmachine uitgeschakeld. Gebruikers kunnen de automatische snijmachine niet gebruiken met deze papiersoorten.



De snijlijn tekenen wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld

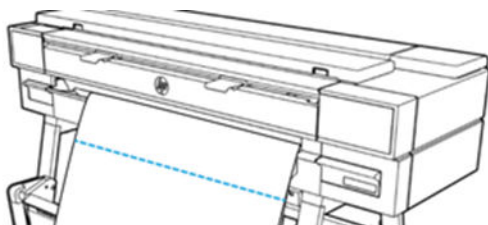
De printer kan automatisch een horizontale stippellijn tekenen direct na het einde van de taak. Na het afdrukken kunt u de rol langs deze gesneden lijn afsnijden met een schaar.

 **BELANGRIJK:** Als u deze functie wilt inschakelen, moet u ervoor zorgen dat u 'Horizontale Cutter' (Horizontale snijmachine) hebt uitgeschakeld of de niet-snijdbare papiersoorten hebt geselecteerd. Zie [De automatische snijmachine aan- en uitzetten op pagina 32](#) voor meer informatie.

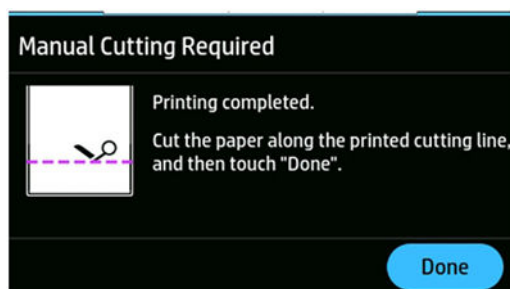


 **OPMERKING:** Deze functie wordt alleen ondersteund voor rolpapier. Het is niet van toepassing op interne afdrukken of rapporten.

1. Als u de functie wilt inschakelen, gaat u naar het bedieningspaneel, tikt u op het menupictogram, daarna op Settings (Instellingen) en vervolgens op Output Destination (Uitvoerbestemming) > Print Page Cutting Line (Snijlijn afdrukpagina).
2. Druk een taak af.
3. Zodra het afdrukken van een taak is voltooid, wordt er een snijlijn afgedrukt direct na het einde van de taak.



4. Dit scherm wordt weergegeven. Snijd de rol af met een schaar en tik op de knop Done (Gereed).



5. Het overtollige papier wordt teruggespoeld naar de startpositie en de volgende taak kan worden uitgevoerd.

Knop Advance (Doorvoeren) en knop Cut (Afsnijden)

U kunt het papier doorvoeren met of zonder afsnijden.

Tik in het bedieningspaneel op **Paper** (Papier)  > **Roll** (Rol) en tik vervolgens op het pictogram **Advance and Cut** (Doorvoeren en afsnijden) .

De optie **Advance** (Doorvoeren) voert het papier naar buiten, zonder het af te snijden. De optie **Cut** (Afsnijden) voert het papier door en maakt een rechte snede langs de voorste rand. Er zijn minstens twee mogelijke redenen waarom u dit zou willen doen:

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijmachine is uitgeschakeld.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het afgesneden stuk van de uitvoerplaat. Als er stroken of korte afdrukken achterblijven op de uitvoerplaat, kan de printer vastlopen. Controleer ook of er geen stukken papier achterblijven in de snijmachinegelijder.

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft vlekken of krassen op pagina 97](#).

5 Afdrukken

Afdrukken is eenvoudiger en flexibeler dan ooit. Afdrukken vanaf computers en mobiele apparaten met gebruik van software, aanpasbare opties en geavanceerde instellingen.

Eenvoudig afdrukken met HP Click

HP Click is een gebruiksvriendelijk hulpprogramma voor mensen die op een eenvoudige en betrouwbare manier willen afdrukken op printers voor grote formaten.

Deze app biedt verschillende voordelen voor een vereenvoudigde afdrukervaring, zoals nesten, batch-afdrukken en een echt afdrukvoorbeeld. In combinatie met de lade voor losse vellen kunt u documenten met meerdere formaten tegelijk afdrukken.

Het is ideaal voor uiteenlopende grafische en technische toepassingen, zoals posters, rolbanners, infographic-presentaties, plattegronden en CAD-documenten. Meer informatie vindt u via de volgende link op de website van HP: <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Afdrukken vanaf een computer via een printer driver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een toepassing.

Het juiste printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd en de computer moet via het netwerk met de printer zijn verbonden.

Wanneer de printer driver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de toepassing te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

Geavanceerde afdrুকinstellingen

Geavanceerde afdrুকinstellingen kunnen worden gebruikt als de standaardinstellingen niet aan uw vereisten voldoen.

In de rest van dit hoofdstuk worden de verschillende afdrুকinstellingen besproken die u kunt gebruiken. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.



TIP: Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet aan uw vereisten voldoen.



TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printer driver.

Afdrukkwaliteit kiezen

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien het afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost. Sneller afdrukken gaat ten koste van de kwaliteit.

U kunt de volgende opties selecteren: **Best** (Beste), **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, een modus die minder inkt verbruikt, waardoor de

afdruksnelheid nog verder wordt vergroot, maar de afdrukkwaliteit vermindert. **Economode** kan alleen worden geselecteerd vanuit de geavanceerde opties.

Er zijn twee aanvullende aangepaste opties die gevolgen kunnen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximum detail** (Maximale details). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 39](#).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Basic** (Basiskwaliteit) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar de sectie **Quality Options** (Kwaliteitsopties). Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepast) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het bedieningspaneel.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat opgeven en het document zo nodig opnieuw schalen.

 **OPMERKING:** Het opgegeven papierformaat moet het papierformaat zijn waarin het document is gemaakt. U kunt het document voor het afdrukken opnieuw schalen naar een ander formaat. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 38](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Document size** (Documentformaat) en selecteer het papierformaat in de lijst.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer uw printer in de lijst **Printer** en selecteer uw papierformaat in de lijst **Paper Size** (Papierformaat).

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruikt u het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

 **OPMERKING:** Als het papierformaat vanuit de computer wordt ingesteld, overschrijft dit de papierformaatinstelling van het bedieningspaneel.

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet is vermeld in de lijst met standaard papierformaten, dan zijn er verschillende manieren om dit te selecteren.

De Windows-printer-driver gebruiken

U kunt aan uw vereisten aangepaste papierformaten maken en deze opslaan.

1. Ga naar **Basic** (Standaard) > **Document size** (Documentformaat).
2. Open de vervolgkeuzelijst en blader naar het gedeelte **(+)Create** (+) Maken.
3. Voer de naam, de eenheden en het formaat van het nieuwe aangepaste papierformaat in.
4. Tik op de knop **Ok**.

Aangepaste papierformaten die met de printer-driver zijn gemaakt, hebben de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent en verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is lokaal voor de afdrukwachtrij en niet zichtbaar in andere afdrukwachtrijen op dezelfde computer.
- In domeinservernetwerken is het papierformaat lokaal voor de computer en niet te zien op andere computers die de afdrukwachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt ook het papierformaat verwijderd.

Windows Forms gebruiken

Gebruikers zonder beperkingen kunnen een nieuw Windows-formulier maken.

1. Tik in het menu **Start** of op het bedieningspaneel op **Printers > File** (Bestand) en selecteer **Server Properties** (Servereigenschappen).
2. Schakel op het tabblad **Forms** (Formulieren) het vakje **Create a new form** (Een nieuw formulier maken) in.
3. Voer de naam en afmetingen van het nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
4. Tik op de knop **Save form** (Formulier opslaan).
5. Ga naar de printer-driver en selecteer het documentformaat.
6. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep **Custom sizes** (Aangepaste formaten).

Een aangepast papierformaat dat met Windows Forms is gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent en verdwijnt niet wanneer de driver wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol **manage documents** (documenten beheren) in Windows Active Directory is minimaal vereist.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer en is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die papier van dat formaat ondersteunen.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld, is dit papierformaat aanwezig in alle clientcomputers.
- Als er een afdrukwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, verschijnt het papierformaat **niet** in de documentformatlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden gemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, wordt het papierformaat niet verwijderd.

Het macOS-printerstuurprogramma gebruiken

U kunt aangepaste papierformaten via het stuurprogramma beheren.

1. Ga naar het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge open van 5 mm tussen de randen van uw afbeelden en de randen van het papier. U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Margin Layout** (Margelay-out).
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het paneel **Margins/Layout** (Marges/layout).

Ten minste enkele van de volgende opties worden weergegeven:

- **Standard** (Standaard) of **Use application settings** (Gebruik instellingen van de toepassing). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Oversize** (Groter). U moet papier laden dat groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd in de toepassing of de driver. Als u de marges na het afdrukken afsnijdt, blijft er een pagina over van het door u geselecteerde formaat, waarbij er geen marges overblijven tussen uw afbeelding en de randen van het papier. Dit is nuttig wanneer u wilt dat uw afbeelding het hele vel papier bedekt.
- **Clip Contents By Margins** (Inhoud afsnijden op marge). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het formaat dat u hebt geselecteerd, met de standaardmarge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, als de afbeelding hetzelfde formaat heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de buitenranden van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet hoeven te worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een rand bevat.

Afdrukken op geladen papier

U kunt een taak afdrukken op elk substraat dat in de printer is geladen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Selecteer **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) bij de optie **Paper Type** (Papiersoort) van uw printer-driver.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Select het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer in de vervolgkeuzelijst **Paper Type** (Papiersoort) de optie **Any** (Willekeurig).



OPMERKING: **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is de standaardselectie voor **Paper Type** (Papiersoort).

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken).

Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- Als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten met gebruikmaking van de optie in het bedieningspaneel

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **U kunt een afbeelding opnieuw schalen vanuit het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Scale** (Schalen).
 - Door een papierformaat te selecteren wordt de afbeelding ingesteld op het geselecteerde papierformaat. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en een afbeelding op formaat A3 afdrukt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van het A2-papier. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - Met de optie **percentage of actual size** (% van werkelijk formaat) wordt het afdrukgebied van het oorspronkelijke papierformaat vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het uitvoerformaat van het papier te maken.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het paneel **Paper Handling** (Papierbehandeling), gevolgd door **Scale to fit paper size** (Schalen voor papierformaat) en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Scale down only** (Alleen kleiner maken) niet is ingeschakeld.

Als u op één vel afdrukt, moet u ervoor zorgen dat de afbeelding op het vel past, omdat deze anders wordt afgesneden.

Een concept afdrukken

U kunt dit opgeven om tijd en kosten te sparen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Print quality** (Afdrukkwaliteit) en selecteer **Fast** (Snel).

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Color and quality** (Kleur en kwaliteit) en schakel de optie **Economode** in.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links (**Speed**, Snelheid).

Afdrukken met hoge kwaliteit

Voor een ongeëvenaarde afdrukkwaliteit.

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Ga naar **Print quality** (Afdrukkwaliteit) en selecteer **Best**.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts **Quality** (Kwaliteit).

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

U kunt de afdrukscherpte verbeteren wanneer u glanzend papier gebruikt.

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingsresolutie (dit is te zien in het vak **Custom Print Quality Options** (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit) in Windows), dan kan de scherpte van de afdruk worden verbeterd met de optie **Maximum Detail** (Maximale details).

Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op fotopapier.



OPMERKING: De optie **Maximum Detail** (Maximale details) leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Zuinig omgaan met papier

Het kan zijn dat u een deel van uw papierrol kunt besparen door lege gebieden te verwijderen en/of door afbeeldingsrotatie.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Advanced** (Geavanceerd) > **Output** (Uitvoer) > **Remove blank areas and enable the setting** (Lege gebieden verwijderen en de instelling inschakelen).

U kunt ook een van de opties voor **Rotation** (Rotatie) selecteren.

- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrucken:** Ga naar **Finishing panel** (Afwerkingspaneel) > **Remove Blank Areas** (Verwijder lege gebieden).

Zuinig omgaan met inkt

Er zijn enkele aanbevelingen die u kunt opvolgen om inkt te besparen.

- Gebruik voor conceptafdrucken gewoon papier, stel **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) in op **Economode**.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Bij brede afdrucken wordt efficiënter gebruikgemaakt van inkt dan voor snelle afdrucken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal doorgangen door de printkop.

Afdrukken met grijs tinten of in zwart-wit

U kunt op verschillende manieren alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijs tinten.

- **In uw toepassingsprogramma:** Veel toepassingen bieden deze optie.
- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Ga naar **Basic** (Standaard) > **Color mode** (Kleurmodus) en tik op **Grayscale** (Grijs tinten). Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrucken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Pure black and white** (Puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrucken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrucken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrucken op glanzend papier.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrucken:** Ga naar het deelvenster **Color Options** (Kleuropties) en selecteer in de vervolgkeuzelijst **Mode** (Modus) de optie **Grayscale** (Grijs tinten). Alleen zwarte inkt wordt gebruikt voor het afdrucken, tenzij er wordt afgedrukt op glanzend papier. In dit geval wordt gekleurde inkt gebruikt om grijs tinten samen te stellen. U kunt ook **Pure black and white** (Puur zwart-wit) selecteren als u alleen in zwart-wit zonder grijs tinten wilt afdrucken. In dit geval wordt alleen zwarte inkt gebruikt voor afdrucken. De optie **Pure black and white** (Puur zwart-wit) wordt niet ondersteund bij het afdrucken op glanzend papier.

+Afdrukken vanaf een USB-flashstation

Druk een afbeelding die op een USB-flashstation staat direct af op de printer met het bedieningspaneel.

1. Plaats het USB-flashstation met de afbeelding of afbeeldingen die u wilt afdrukken in de USB-poort van de printer.
2. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel op het pictogram **Print**  (Afdrukken).
3. Tik op **Print from USB** (Afdrukken vanaf USB).
4. Selecteer het bestand dat u wilt afdrukken.
5. Tik op **USB settings** (USB-instellingen) rechtsonder om de afdrukinstellingen voor de taak te selecteren. De afdrukparameters voor de taak omvatten het aantal exemplaren, kleuropties, afdrukkwaliteit, uitvoerformaat, papierbron en afdrukmarges.
6. Tik op **Print** (Afdrukken) om de taak af te drukken.

Afdrukken met Wi-Fi Direct

Met Wi-Fi Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, een smartphone, een tablet of een ander apparaat met draadloze functionaliteit, zonder dat u verbinding hoeft te maken met een bestaand draadloos netwerk.

Richtlijnen voor het gebruik van Wi-Fi Direct

Er zijn essentiële voorwaarden voor het gebruik van Wi-Fi Direct.

- Controleer of de computer of het mobiele apparaat over de noodzakelijke software beschikt.
 - Als u een computer gebruikt, moet u controleren of de HP-printersoftware is geïnstalleerd.
 - Als u de HP-printersoftware niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met Wi-Fi Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Wireless** (Draadloos) wanneer u door de printersoftware om een verbindingstype wordt gevraagd.
- Als u een mobiel apparaat gebruikt, zorg er dan voor dat u een compatibele app voor afdrukken hebt geïnstalleerd. Ga voor meer informatie naar de HP Mobile Printing-website op <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Als er geen lokale versie van deze website beschikbaar is in uw land/regio of taal, dan kan het zijn dat u wordt doorverwezen naar de HP Mobile Printing-website in een andere regio of taal.
- Controleer of Wi-Fi Direct voor uw printer is ingeschakeld.
- Dezelfde Wi-Fi Direct-verbinding kan door maximaal vijf computers en mobiele apparaten worden gebruikt.
- Wi-Fi Direct kan worden gebruikt als de printer ook is verbonden met een netwerk via een draadloze verbinding.
- Wi-Fi Direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer verbinding te laten maken met internet.

Wi-Fi Direct inschakelen

U kunt Wi-Fi Direct inschakelen vanaf het bedieningspaneel of via de Embedded Web Server.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Menu**  > **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi Direct**.

2. Als op het display Wi-Fi Direct op **Off** (Uit) staat, tikt u op **Wi-Fi Direct** en schakelt u dit in.
3. U kunt Wi-Fi Direct ook vanuit de Embedded Web Server inschakelen. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#) voor meer informatie over de Embedded Web Server.

Verbindingsmethode wijzigen

U kunt de Wi-Fi Direct-verbindingsmethode wijzigen en kiezen tussen automatisch en handmatig.

1. Tik op het bedieningspaneel van de printer op **Menu**  > **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi Direct**.
2. Tik op **Connection Method** (Verbindingsmethode) en selecteer **Automatic** (Automatisch) of **Manual** (Handmatig):
 - a. Als **Automatic** (Automatisch) is geselecteerd tijdens de installatie van Wi-Fi Direct op de printer, wordt het mobiele apparaat automatisch verbonden met de printer.
 - b. Als **Manual** (Handmatig) is geselecteerd tijdens de Wi-Fi Direct-configuratie van de printer, bevestigt u de verbinding op het display van de printer of voert u de pincode van de printer in op uw mobiele apparaat. De pincode wordt door de printer gegeven wanneer een verbindingsooging wordt gedaan.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat dat geschikt is voor draadloze communicatie en dat Wi-Fi Direct ondersteunt

Controleer of u de meest recente versie van de invoegtoepassing van HP Print Service hebt geïnstalleerd op uw mobiele apparaat.



OPMERKING: Als uw mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor Wi-Fi, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

1. Zorg dat u Wi-Fi Direct op de printer inschakelt.
2. Schakel Wi-Fi Direct in op uw mobiele apparaat. Zie de documentatie bij het mobiele apparaat voor meer informatie.
3. Selecteer vanaf uw mobiele apparaat een document uit een toepassing die geschikt is voor afdrukken en selecteer de optie om het document af te drukken.

De lijst met beschikbare printers wordt weergegeven.

4. Kies in de lijst met beschikbare printers de Wi-Fi Direct-naam die wordt weergegeven, bijvoorbeeld **DIRECT**-HP DesignJet T870 Printer series** (waarbij ** de unieke tekens zijn voor de identificatie van uw printer), en volg de aanwijzingen op het scherm op de printer en uw mobiele apparaat.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat dat geschikt is voor draadloze communicatie en Wi-Fi Direct niet ondersteunt

Zorg dat u een compatibele afdruk-app op uw mobiele apparaat hebt geïnstalleerd.

1. Zorg dat u Wi-Fi Direct op de printer inschakelt.

2. Schakel de Wi-Fi-verbinding op uw mobiele apparaat in. Zie de documentatie bij het mobiele apparaat voor meer informatie.



OPMERKING: Als uw mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor Wi-Fi, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak via het mobiele apparaat verbinding met een nieuw netwerk. Gebruik het proces dat u gewoonlijk gebruikt om verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een nieuwe hotspot. Kies de Wi-Fi Direct-naam in de lijst met afgebeelde draadloze netwerken, zoals **DIRECT**-HP DesignJet T870 Printer series** (waarbij ** de unieke tekens zijn voor de identificatie van uw printer).
4. Voer een Wi-Fi Direct-wachtwoord in wanneer u hierom wordt gevraagd.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat

In deze gedeelten vindt u meer informatie over afdrukken vanaf een mobiel apparaat.

Inleiding

De belangrijkste methode voor mobiel afdrukken is: Direct afdrukken door verbinding te maken met hetzelfde netwerk.

Uw printer kan worden verbonden met HP Cloud, wat verschillende voordelen biedt, zoals Print Anywhere of Private Pickup. Zie [Kiezen welke verbindingsmethode u wilt gebruiken op pagina 12](#) voor meer informatie.

Meer informatie vindt u via de volgende koppeling op de website van HP:
<http://www.hp.com/go/designjetmobility> voor meer gedetailleerde informatie.



BELANGRIJK: De printer moet worden aangesloten op een netwerk met een internetverbinding; gebruik een Ethernet-kabel.



BELANGRIJK: Om af te drukken/scannen vanaf mobiele apparaten, moet **Bonjour**, **IPP/IPPS** zijn ingeschakeld in de Embedded Web Server (**Network** (Netwerk) > **Advanced Settings** (Geavanceerde instellingen)).

Afdrukken vanuit Android

U kunt de afdrukservices van uw apparaat toevoegen en beheren vanuit uw Android-instellingen:

Settings (Instellingen)  > **Connected Devices** (Verbonden apparaten) > **Connection Preferences** (Verbindingsvoorkeuren) > **Printing** (Afdrukken) (de exacte locatie kan variëren, afhankelijk van de versie van het Android-besturingssysteem).



OPMERKING: U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken met behulp van de HP-app

Blijf productief en georganiseerd met de HP-app. Druk documenten en foto's af via e-mail of berichtenapps en controleer de status en inktniveaus van uw printer.

U moet Android 10.0 of nieuwer hebben.

Om toegang te krijgen tot alle functies van de HP-app, verbindt u de printer met HP Cloud en meldt u zich aan met uw HP-referenties.

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Afdrukken met behulp van de HP-app:

1. Open de HP-app en selecteer uw printer.
2. Geef op of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of andere accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Afdrukken met de Standaard Android-afdrukservice

U moet Android 12.0 of nieuwer hebben.

De standaardafdrukservice van Android wordt vooraf geïnstalleerd op Android-apparaten, maar is alleen ingeschakeld als er geen andere compatibele printservice is geïnstalleerd, zoals de invoegtoepassing HP Print Service of de Mopria Print Service.

Als u de standaardservice wilt gebruiken, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de standaard afdrukservice, worden weergegeven met een generiek printerlogo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken met de Mopria-afdrukservice

U moet Android 5.0 of nieuwer hebben.

Download, installeer en schakel de Mopria Print Service in vanuit de Google Play Store op <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.mopria.printplugin> als deze nog niet op uw apparaat is geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om Mopria te gebruiken:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de Mopria Print Service verschijnen met het Mopria Alliance-logo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

U kunt ook voor documenttypen PDF, JPEG en PNG de knop Android **Share** gebruiken en **Mopria** selecteren uit de lijst met opties.

Kijk voor meer informatie op de website van Mopria op <https://mopria.org/>.

Afdrukken met de HP Print Service-plugin

U moet Android 6.0 of hoger hebben.

Als deze nog niet is geïnstalleerd op uw apparaat, download, installeer en schakel de HP Print Service-plugin uit de Google Play Store op <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.

Om de plug-in te gebruiken, volgt u de onderstaande stappen:

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en tik op **Afdrukken**.
2. Kies uw printer in de lijst. Printers die zijn ontdekt door de HP Print Service-plug-in verschijnen met het HP-logo.
3. Controleer de afdrukinstellingen en tik op **Print** (Afdrukken).

Voor documenttypen PDF, JPEG en PNG kunt u ook de knop Android **Share** gebruiken en de **HP Print Service-plug-in** selecteren uit de lijst met opties.

Afdrukken vanuit Apple iOS



OPMERKING: U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken met behulp van de HP-app

Blijf productief en georganiseerd met de HP-app. Druk documenten en foto's af, deel scans naar opslagplaatsen, via e-mail of berichtenapps en controleer de status en inktniveaus van uw printer.

U moet iOS/iPadOS 15.0 of nieuwer hebben.

U kunt de HP-app installeren vanaf de iTunes-website via de volgende link: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Om toegang te krijgen tot alle functies van de HP-app, verbindt u de printer met HP Cloud en meldt u zich aan met uw HP-referenties.

Zorg dat het apparaat en de printer actief zijn in hetzelfde netwerk en volg de onderstaande stappen:

Afdrukken met behulp van de HP-app:

1. Open de HP-app en selecteer uw printer.
2. Geef op of u documenten of foto's vanaf uw lokale apparaat wilt afdrukken of koppel uw Google Drive-, Dropbox- of andere accounts voor toegang tot uw inhoud.
3. Gebruik de bewerkingsopties om desgewenst de kwaliteit, kleur en andere instellingen aan te passen.
4. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Afdrukken met AirPrint

Afdrukken vanuit iOS is mogelijk via Airprint. U moet iOS 7.0 of nieuwer hebben.

1. Open het document of de foto die u wilt afdrukken en druk op de knop **Share** (Delen).
2. Veeg over het scherm om de knop **Print** (Afdrukken) weer te geven en druk er vervolgens op.
3. Controleer de afdrukinstellingen en druk op **Print** (Afdrukken).

Afdrukken vanuit Chrome OS

U kunt alleen afdrukken vanuit toepassingen die functies voor afdrukken of delen bieden.

Afdrukken met Chrome OS Native Print

Met de nieuwste Chrome OS-versies kunt u systeemeigen afdrukmogelijkheden gebruiken voor basisafdructaken, zonder dat u extra software hoeft te installeren.

1. Kies uw inhoud. Open het document dat of de foto die u wilt afdrukken, tik op het pictogram **Menu** en selecteer **Print** (Afdrukken).
2. Kies uw printer. Selecteer uit de lijst van printers die wordt weergegeven. Printers die worden ontdekt door Chrome OS Native Print, worden weergegeven met een generiek printerlogo.
3. Controleer of de juiste printer- en afdrukinstellingen zijn geselecteerd. Tik op **Print** (Afdrukken) en verzamel uw afgedrukte documenten.

Meer informatie is beschikbaar op de Google-website via de volgende link:

<https://support.google.com/chrome/a/topic/9045842>.

Mobiele specificaties

Voor de HP-app moet u over een internetverbinding beschikken.

Om te kunnen afdrukken, moeten het mobiele apparaat en de printer zich in hetzelfde netwerk bevinden.



OPMERKING: Welke OS-versies worden ondersteund, kan in de toekomst variëren.

6 Quicksets

Een quickset is een benoemde groep instellingen met gedefinieerde standaardwaarden.

Quicksets helpen u efficiënter te zijn en zijn handig voor minder ervaren gebruikers. Quicksets bieden een 'één klik'-actie om taken af te drukken.

In de fabriek ingestelde quicksets

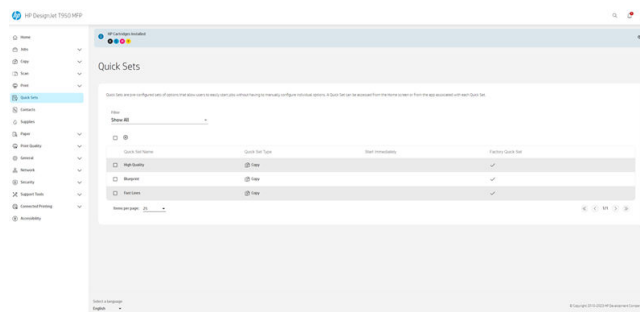
De printer wordt geleverd met een aantal in de fabriek ingestelde quicksets, die zijn ontworpen voor ondersteuning van kenmerkende gebruikerseisen.

Zie [Quicksets starten op pagina 50](#) voor meer informatie.

Quicksets beheren

Quicksets kunnen worden beheerd vanaf de Embedded Web Server.

Zoek de optie **Quick Sets** (Quicksets) in het menu. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#) voor meer informatie.



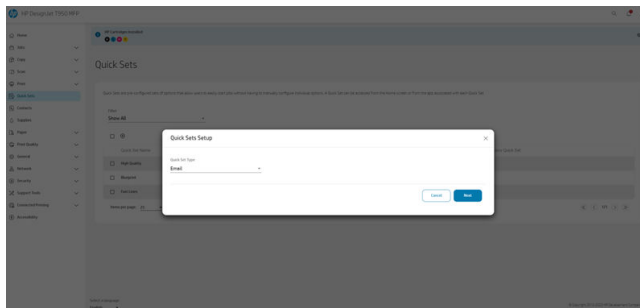
Afhankelijk van de machtigingen die uw printer heeft ingesteld, kunt u een quickset maken, verwijderen, bewerken of weergeven.

Een nieuwe quickset maken

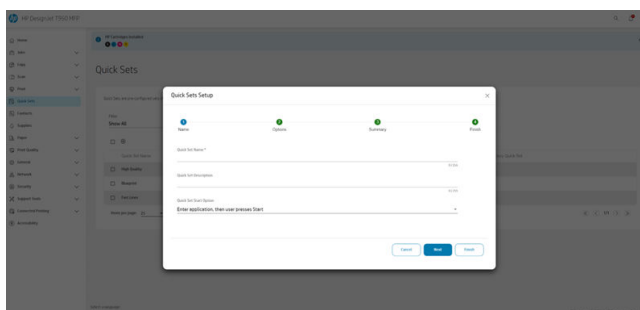
Quicksets kunnen worden gemaakt vanaf de Embedded Web Server.

1. Tik op het pictogram Add (Toevoegen (+)). Er wordt een venster geopend om een nieuwe quickset te maken voor het afdrukken van taken.

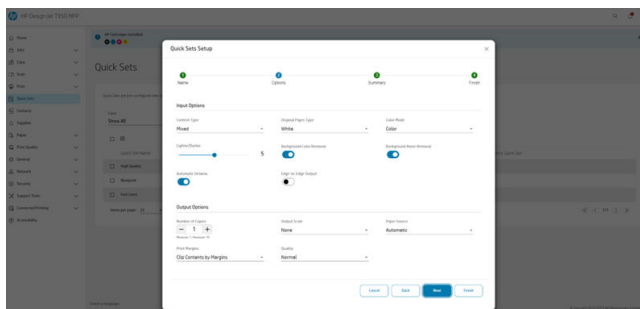
2. Selecteer het nieuwe type quickset in de vervolgkeuzelijst. Kies **Print from USB** (Afdrukken vanaf USB) en tik vervolgens op **Next** (Volgende).



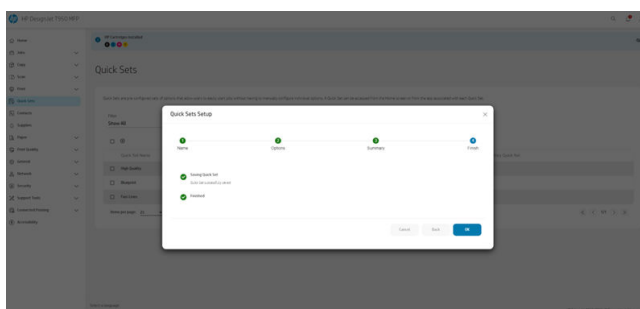
3. Geef de nieuwe quickset een naam en beschrijving, kies de startoptie in de vervolgkeuzelijst en tik op **Next** (Volgende).



4. Selecteer de gewenste invoeropties en tik op **Next** (Volgende).



5. Een samenvatting van de quickset wordt weergegeven. Tik op **Next** (Volgende) om de quickset op te slaan en door te gaan.
6. De quickset wordt toegevoegd en kan nu worden gebruikt. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.



7. De nieuwe quickset wordt nu weergegeven in de lijst.

Een quickset bewerken

Quicksets kunnen worden bewerkt vanaf de Embedded Web Server.



OPMERKING: In de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden bewerkt.

1. Selecteer de quickset die u wilt bewerken door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **Edit** (Bewerken). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.
3. Bewerk de informatie en volg de stappen. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.

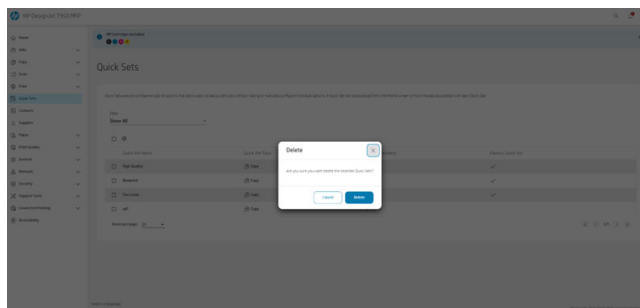
Een quickset verwijderen

Quicksets kunnen worden verwijderd vanaf de Embedded Web Server.

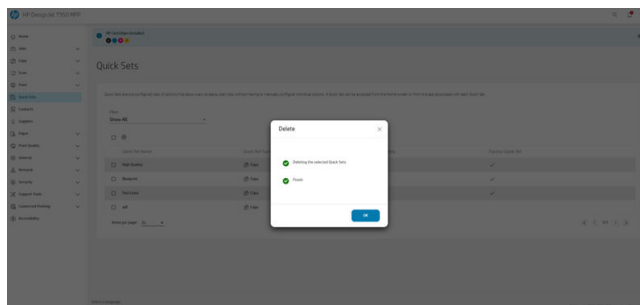


OPMERKING: In de fabriek ingestelde quicksets kunnen niet worden verwijderd.

1. Selecteer de quickset die u wilt verwijderen door op het selectievakje te klikken bij de name van de quickset.
2. Tik op het pictogram **Delete** (Verwijderen). Er wordt een bevestigingsvenster geopend.



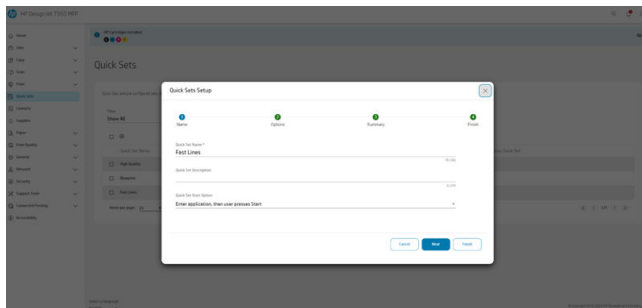
3. De quickset wordt verwijderd. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.



Een quickset kopiëren

Quicksets (snelkoppelingen) kunnen worden gekopieerd van de Embedded Web Server.

1. Selecteer de quickset die u wilt kopiëren door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **Copy** (Kopiëren). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.



3. Geef de quickset een nieuwe naam, voeg een beschrijving toe en breng andere wijzigingen aan de instellingen aan.
4. Volg de stappen tot u de quickset hebt opgeslagen. Tik op **OK** om door te gaan.
5. De geduplicateerde quickset wordt nu weergegeven in de lijst.

Een quickset bekijken

Quicksets (Snelkoppelingen) kunnen worden bekeken vanaf de Embedded Web Server.



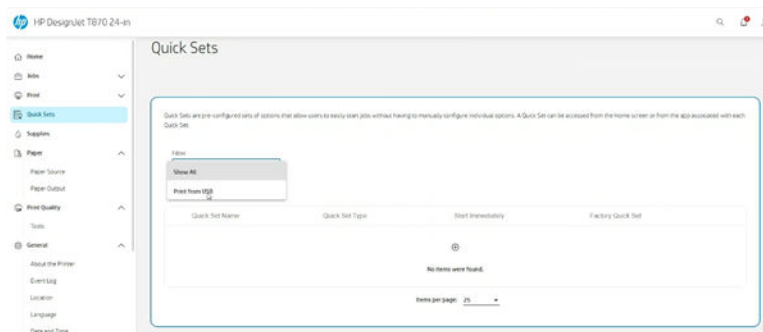
OPMERKING: U kunt alleen de in de fabriek ingestelde quicksets bekijken.

1. Selecteer de quickset die u wilt bekijken door op het selectievakje te klikken bij de naam van de quickset.
2. Tik op het pictogram **View** (Weergeven). Er wordt een venster geopend met informatie over de quickset.
3. Controleer de informatie die u wilt bekijken en volg de stappen. Tik op **OK** om de procedure te voltooien.

Quicksets starten

Quicksets kunnen worden gestart vanaf de Embedded Web Server.

1. Tik op het bedieningspaneel op **Print from USB** (Afdrukken vanaf USB).



2. Selecteer een geschikte quickset om uw taak te starten. Quicksets kunnen tijdelijk worden gewijzigd door een instelling te wijzigen.



OPMERKING: Gemaakte quicksets worden hier samen met in de fabriek ingestelde quicksets weergegeven.

3. Klik op **Send** (Verzenden) om het proces te voltooien.
4. Volg de instructies op het bedieningspaneel om het proces te voltooien.

7 Praktische afdrukvoorbeelden

Stapsgewijze voorbeelden voor het afdrukken van concepten, projecten, presentaties, enzovoort, en om u te helpen bij de juiste procedure voor uw taken.

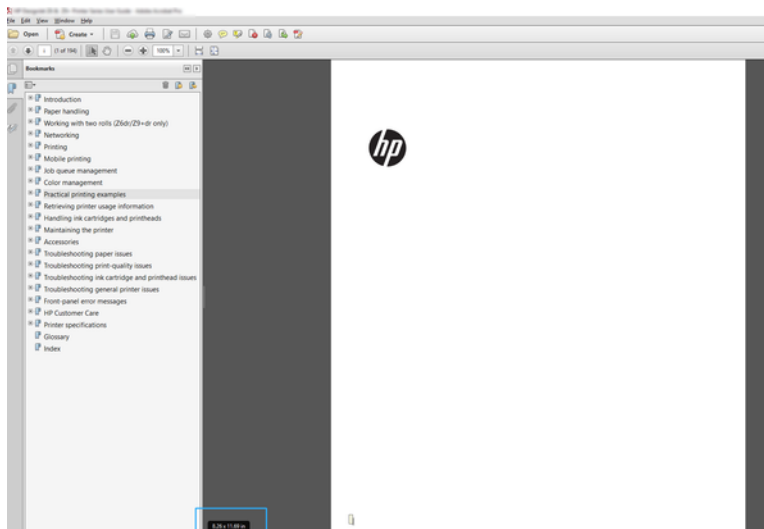
Een proefontwerp afdrukken voor herziening op de juiste schaal

Paginaformaat en afdrukstand zijn soms niet ingesteld volgens uw vereisten. Dit kan worden gewijzigd.

Adobe Acrobat gebruiken

Druk een concept af voor herziening op de juiste schaal.

1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentendeelvenster om het paginaformaat te controleren.



2. Selecteer **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en zorg ervoor dat **Page Sizing & Handling** (Pagina vergroten/verkleinen & verwerken) is ingesteld op **Actual size** (Ware grootte).



OPMERKING: Het paginaformaat wordt **niet** automatisch geselecteerd volgens het formaat van de afbeelding.

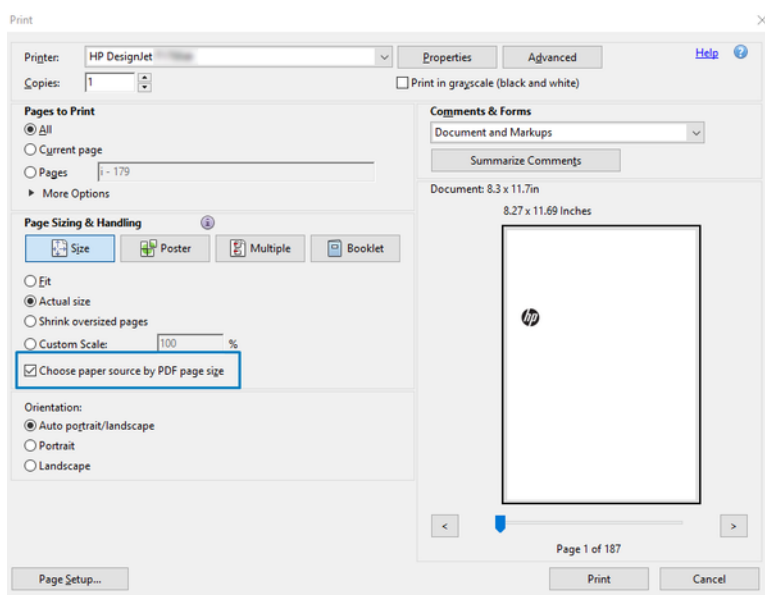
3. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).
4. Kies **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, volgt u de instructies in [Aangepaste papierformaten op pagina 36](#).
5. Selecteer **Rotation** (Draaiing) en vervolgens **Automate** (Automatisch draaien).
6. Klik op **OK** en kijk of het afdrukvoorbeeld in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) juist lijkt.

Een PDF-taak met meerdere pagina's afdrukken vanuit Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro

Een afdruktaak met meerdere pagina's instellen gaat snel en gemakkelijk.

U kunt een afdruktaak van meerdere pagina's vanuit Adobe Acrobat afdrukken.

1. Open een taak van meerdere pagina's in Adobe Acrobat Reader of Adobe Acrobat Pro (HP raadt aan altijd de meest recente versie te gebruiken).
2. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
3. Selecteer de printer en de driver.
4. Schakel het selectievakje **Choose paper source by PDF page size** (Papierbron op PDF-paginaformaat kiezen) in.



5. Pas desgewenst andere eigenschappen aan in het venster met printer driver-eigenschappen.
6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Een bestand afdrukken met de juiste kleuren

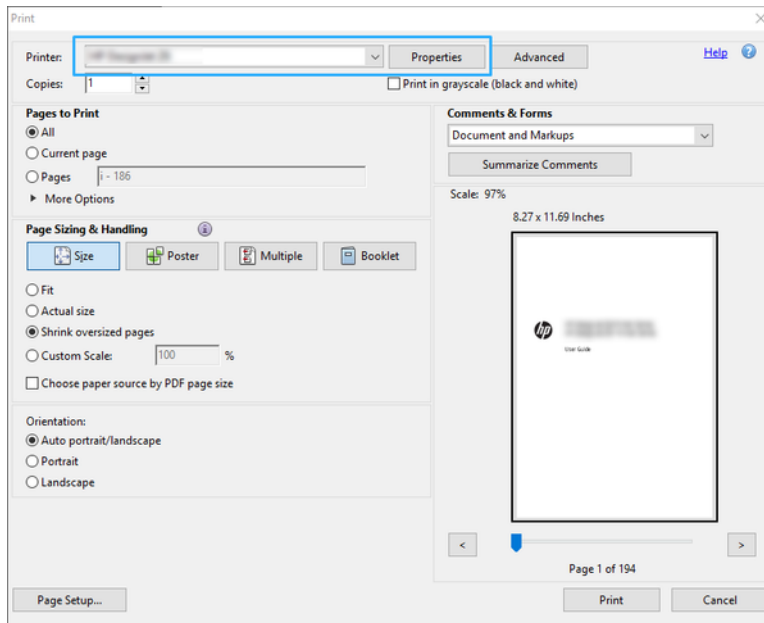
Druk een document af vanuit Adobe Acrobat en Adobe Photoshop, met nadruk op kleurbeheer.

Adobe Acrobat Reader gebruiken

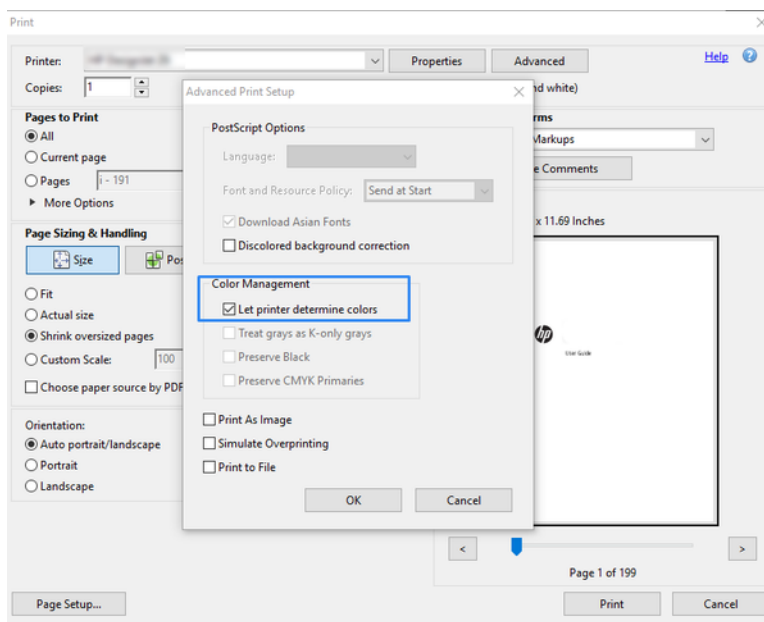
Het afdrukproces is zeer eenvoudig. Acrobat Reader is een zeer eenvoudige toepassing voor PDF-bestanden; diverse kleur management-functies uit meer geavanceerde toepassingen zijn niet expliciet beschikbaar en werken standaard met voorinstellingen die kunnen niet worden gewijzigd.

Zo kunt u bijvoorbeeld geen werkkleurruimte selecteren; er wordt een standaardkleurruimte, meestal sRGB, toegepast. Deze kleurruimte wordt onder andere gebruikt bij de weergave van bestanden op het scherm. De kleurruimte wordt ook gebruikt als alternatief kleurprofiel als er geen kleurprofiel is opgegeven in een bestand, zoals verderop wordt uitgelegd.

1. Klik op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken).
2. Selecteer de printer en de driver in het vervolgkeuzemenu **Printer** van het dialoogvenster **Print** (Afdrukken). Driver-instellingen kunnen worden aangepast door op de knop **Properties** (Eigenschappen) te klikken.



3. Wijzig de kleurinstellingen in het eigenschappenvenster van de driver. Klik op de knop **Properties** (Eigenschappen) in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken) en stel de optie **Color** (Kleur) in het gedeelte **Color mode** (Kleurmodus) in. Klik op **OK**.
4. Klik op de knop **Advanced** (Geavanceerd) in het afdrukdialoogvenster om opties voor kleur management in te stellen. Schakel het selectievakje **Let printer determine colors** (Printer bepaalt de kleuren) in.

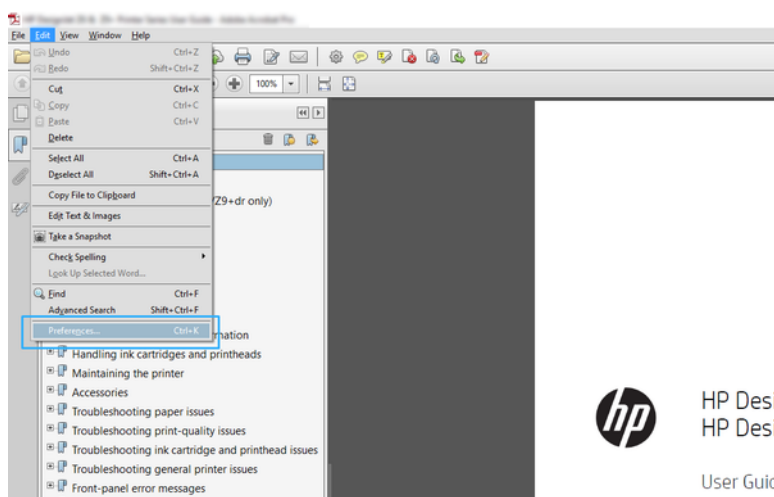


- Als het document verschillende kleurprofielen bevat en u niet zeker weet wat het resultaat wordt, kunt u het document eerst vlak maken en afdrucken zoals het op het scherm wordt weergegeven. Hiervoor schakelt u het selectievakje **Print as Image** (Afdrukken als afbeelding) in het dialoogvenster Advanced Print Setup (Geavanceerde afdrukinstellingen) in. In dit geval wordt de rastering uitgevoerd door Acrobat Reader voordat de driver wordt aangeroepen. Als u dit vakje niet inschakelt, wordt de rastering uitgevoerd door de driver. De instelling van dit selectievakje kan dus een zichtbaar effect hebben op het uiterlijk van het afgedrukte document.

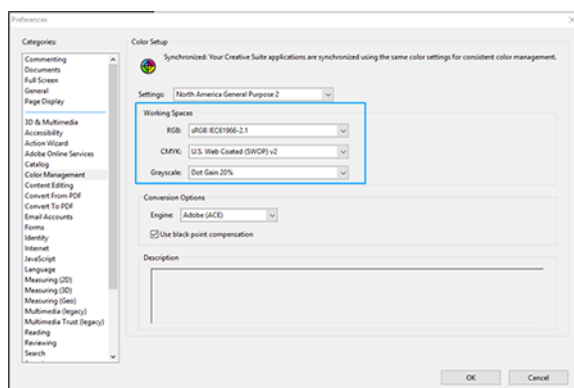
Adobe Acrobat Pro gebruiken

Acrobat Pro is een professionele applicatie met uitgebreid kleurbeheer. Hierin vindt u een beknopte omschrijving van de opties waarmee u een werkkleurruimte selecteert, afbeeldingen converteert naar de gewenste kleurruimte en afdrukt.

- Pdf-bestanden bevatten mogelijk geen kleurprofiel. Bij gebrek aan een kleurprofiel gebruikt Acrobat standaard een werkkleurruimte. Als u een werkkleurruimte wilt kiezen, klikt u eerst op **Edit** (Bewerken) > **Preferences** (Voorkeuren).

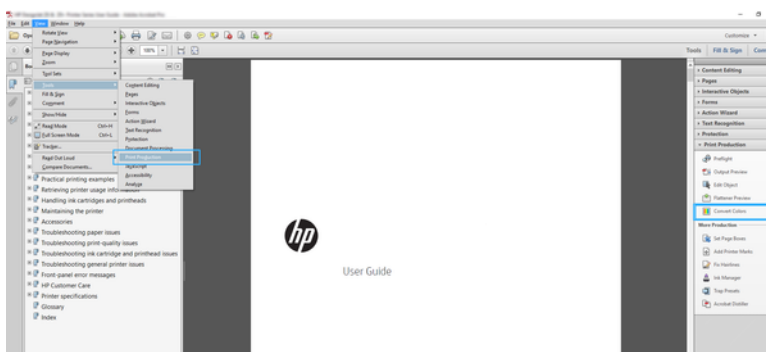


- In het dialoogvenster met voorkeuren kunt u kiezen uit de werkkleurruimten RGB, CMYK en grijs tinten.

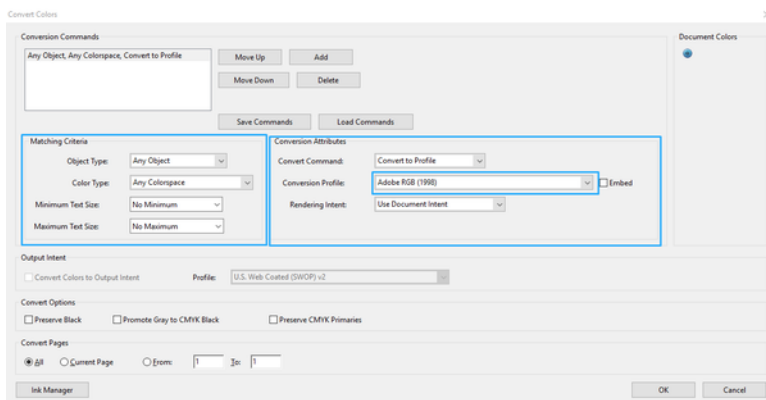


- PDF-bestanden kunnen elementen met verschillende kleurprofielen bevatten. Sommige PDF-bestanden hebben kleurprofielen, andere misschien niet. De werkkleurruimte wordt alleen toegepast op bestanden zonder kleurprofiel. Als u een bepaald kleurprofiel aan het document wilt koppelen, moet u de inhoud van het document als volgt converteren. Selecteer eerst **Convert**

Colors (Kleuren converteren) in **View** (Weergave) > **Tools** (Extra) > **Print Production** (Productie) of door op het pictogram op de statusbalk te klikken.



4. Selecteer de elementen die u wilt converteren door criteria voor objectsoort en/of kleurtype en vervolgens conversiekenmerken op te geven. Als u het ingesloten kleurenprofiel wilt wijzigen, kunt u **Any Object** (Willekeurig object) en **Any Colorspace** (Willekeurige kleurruimte) selecteren in de sectie met criteria. In de sectie met conversiekenmerken kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u een Adobe RGB (1998)-profiel wilt insluiten. Hiervoor selecteert u dit profiel als **Conversion Profile** (Conversieprofiel), schakelt u het selectievakje **Embed** (Insluiten) in en klikt u op de knop **OK** om het bestand en de wijzigingen op te slaan. Het opgeslagen bestand heeft dan een ingesloten Adobe RGB-kleurprofiel.



5. Als u het document wilt afdrukken, kiest u een printer in het afdrukdialoogvenster, klikt u op de knop **Properties** (Eigenschappen) en stelt u de kleuropties in bij de sectie **Color mode** (Kleurmodus).



BELANGRIJK: Selecteer **Print in Color** (In kleur afdrukken) en **Printer Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer).

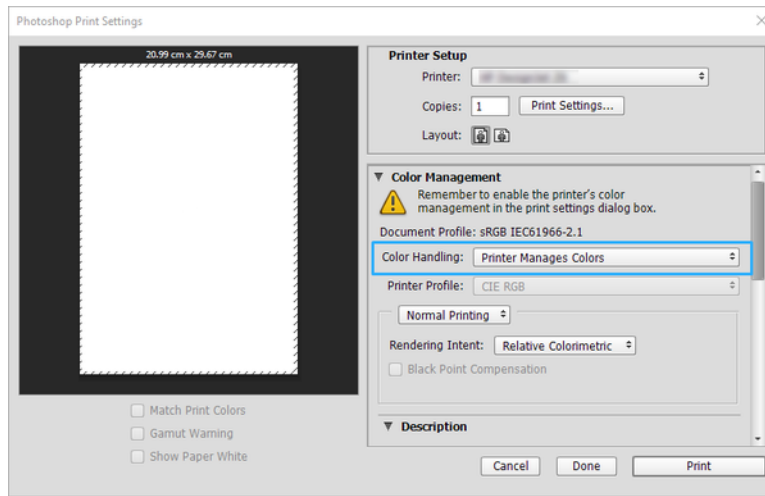
6. Klik in het afdrukdialoogvenster op de knop **Print** (Afdrukken) om het document af te drukken.

Adobe Photoshop gebruiken

De printer kan rechtstreeks kleuren beheren.

1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.

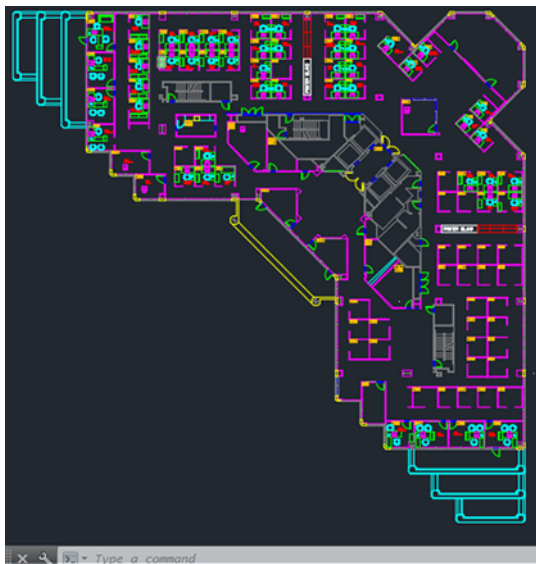
2. In het gedeelte Color Management (Kleurbeheer) stelt u de optie Color Handling (Kleurverwerking) in op **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren).



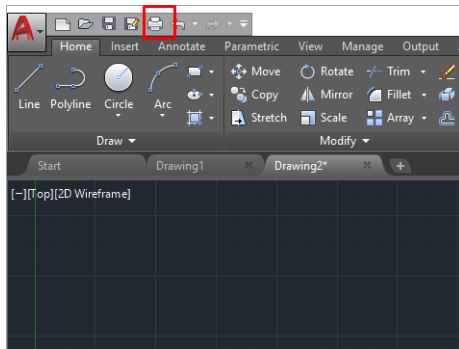
Een project afdrukken met Autodesk AutoCAD

Stel een plot in om af te drukken vanuit een model of een layout.

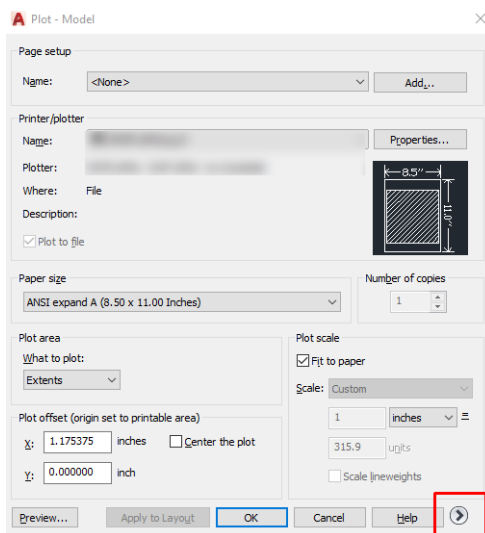
1. Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven. Meestal wordt de layout afgedrukt en niet het model.



2. Klik op het pictogram **Plot** boven aan het venster.



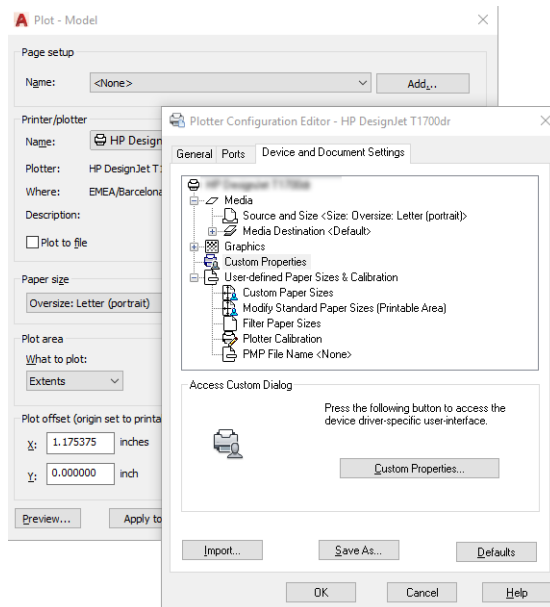
3. Het venster **Plot** wordt geopend.
4. U kunt meerdere opties bekijken door te klikken op de ronde knop rechtsonder in het venster.



 **OPMERKING:** De kwaliteitsoptie hier verwijst niet naar de uiteindelijke afdrukkwaliteit maar naar de kwaliteit van AutoCAD-viewportobjecten die worden verzonden om af te drukken.

5. Selecteer de printer en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).

6. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



7. Selecteer in de **Driver** de papiersoort die u wilt gebruiken.
8. Selecteer de afdrukkwaliteit.
9. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
 - Met de Windows-driver: Selecteer **Document** > **Marge-indeling** > **Inhoud afsnijden op marges**.
10. Selecteer bij **Rotation** (Rotatie) de optie **Automatiseer** (Automatisch roteren). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
11. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
12. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

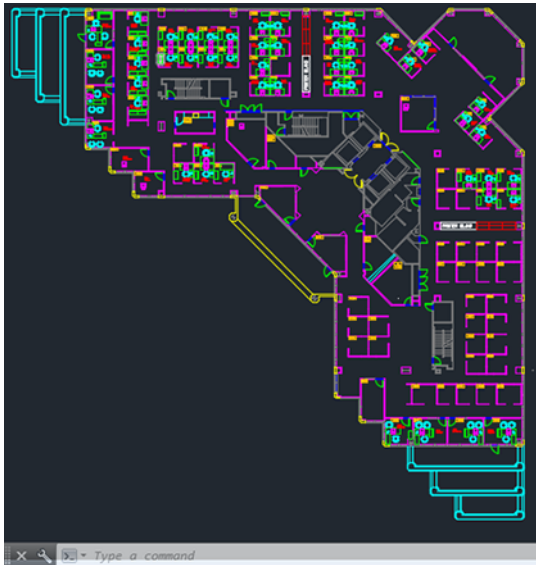
Een presentatie afdrukken

AutoCAD- of Photoshop-presentaties instellen.

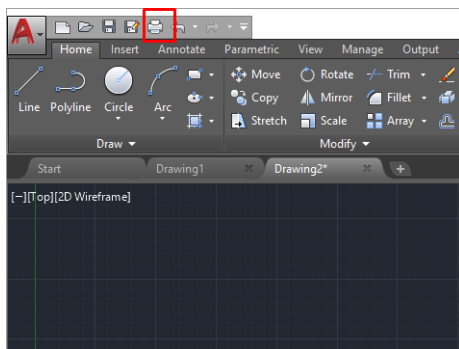
Autodesk AutoCAD gebruiken

Druk een presentatie met Autodesk AutoCAD af.

1. Open het AutoCAD-bestand en selecteer een lay-out.

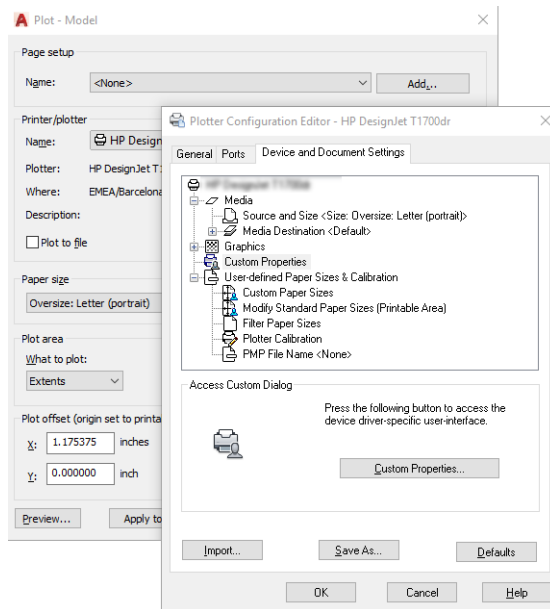


2. Klik op het pictogram Plot boven aan het venster.



3. Controleer of de juiste printer is geselecteerd en klik op de knop **Properties** (Eigenschappen).

4. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties** (Aangepaste eigenschappen).



5. Selecteer in de **Driver** de papieroort die u wilt gebruiken.



OPMERKING: Als u geen papierbron en geen papieroort selecteert, drukt de printer niet af op een beschermde rol.

6. Selecteer de afdrukkwaliteit.
7. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken, moet u bepalen waar de printer het papier moet afsnijden.
 - Met de Windows-driver: Selecteer **Document** > **Marge-indeling** > **Inhoud afsnijden op marges**.
8. Selecteer bij **Rotation** (Rotatie) de optie **Autorotate** (Automatisch roteren). Automatisch roteren kan helpen papierverspilling te voorkomen.
9. Klik op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.
10. Nadat u op de knop **OK** hebt geklikt in het plotvenster, stelt de printer een afdrukvoorbeeld samen.

Adobe Photoshop gebruiken

Druk een presentatie af met Adobe Photoshop.

1. Klik in Photoshop op **File** (Bestand) > **Print** (Afdrukken) en selecteer uw printer.
2. Klik op **Print settings** (Afdrukinstellingen) en selecteer de optie **Document size** (Documentformaat).
3. Kies uit de beschikbare papieroorten.

Als u het gewenste papierformaat niet kunt vinden, maakt u dit door de aanwijzingen in [Aangepaste papierformaten op pagina 36](#) te volgen.

4. Selecteer **Show preview before printing** (Voorbeeld weergeven vóór afdrukken). U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papieroort en afdrukkwaliteit wijzigen.

5. In het gedeelte **Color** (Kleur) is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors** (Kleuren beheerd door printer) en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** (Printer beheert kleuren) al geselecteerd in Photoshop.

8 Omgaan met inktcartridges en printkop

Er zijn vier vervangbare inktcartridges die de printkop van inkt voorzien. U kunt statusinformatie bekijken en wanneer nodig gemakkelijk een inktcartridge vervangen.

Over de inktcartridges

Inktcartridges bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet.

Zie [Accessoires op pagina 77](#) om extra cartridges aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktcartridges werkt omdat de cartridges gevoelig zijn voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

 **OPMERKING:** Deze printer werkt alleen met cartridges met een nieuwe of eerder gebruikte HP-chip en gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges met een niet-HP-chip te blokkeren. Periodieke firmware-updates zorgen ervoor dat deze maatregelen doeltreffend blijven en blokkeren de cartridges die eerder werkten. Met een hergebruikte HP-chip kunt u hergebruikte, gerecyclede en opnieuw gevulde cartridges gebruiken. Meer informatie vindt u op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/learn/ds>.

Gebruiksgegevens benodigdheden opslaan

De HP-cartridge die bij deze printer wordt gebruikt, bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

De HP-cartridge die bij deze printer wordt gebruikt, bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer.

Op de geheugenchip wordt een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer opgeslagen, waaronder de datum waarop de cartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge het laatst is gebruikt, het aantal afdrucken met de cartridge, de afdrukdekking, de gebruikte afdrukmodi, eventuele afdrukfouten en het printermodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De informatie die door de geheugenchip wordt verzameld, bevat geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt data steekproefsgewijs uit de geheugenchips van inktcartridges die worden teruggestuurd naar het HP-programma voor gratis retourneren en recyclen (HP Planet Partners, zie de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/recycle>). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

Derde partijen die de printercartridge in bezit hebben, zouden toegang kunnen hebben tot de informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de geheugenchip echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uitschakelen. Hiertoe

opent u de EWS, tikt u op **Security** (Beveiliging) > **Security Settings** (Beveiligingsinstellingen), en stelt u in het gedeelte **Printer Settings** (Printerinstellingen) **Anonymous usage information** (Anonieme gebruiksinformatie) in. Dit belemmert de werking van de inktcartridge verder niet. Als u op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

De status van de inktcartridge controleren

Informatie over de geschiedenis van de inktcartridges.

Als u de inktniveaus van de inktcartridges wilt bekijken, tikt u op het pictogram **Supplies** (Benodigdheden)  en vervolgens op **Ink Cartridges** (Inktcartridges) op het bedieningspaneel. Tik voor meer informatie op de desbetreffende cartridge.

In de Embedded Web Server gaat u naar **Home** (Beginscherm) > **Estimated Cartridges Levels** (Geschatte niveaus van cartridges) of **Supplies** (Benodigdheden) > **Cartridges**.

Zie [Statusberichten voor inktcartridges op pagina 103](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

Inktcartridge vervangen

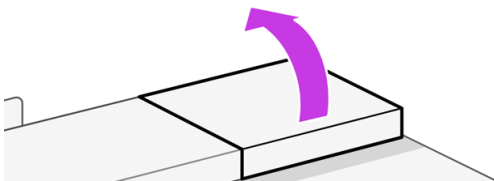
Er zijn twee omstandigheden waarin u een inktcartridge moet vervangen.

- De inktcartridge is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe cartridge voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste cartridge later opgebruiken).
- De inktcartridge is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.

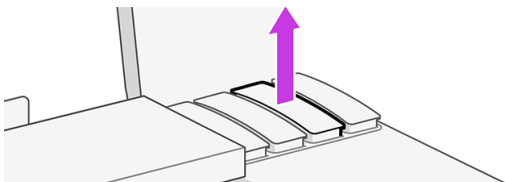
 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktcartridge tijdens het afdrukken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder een inktcartridge alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

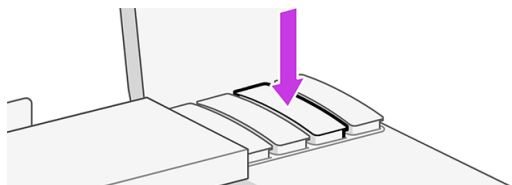
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de inktpatroondeur rechtsachter op de printer.



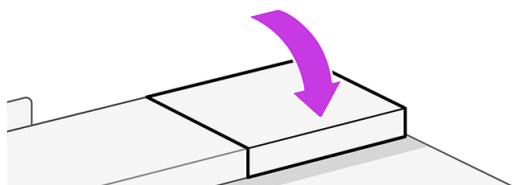
3. Verwijder de inktcartridge.



4. Plaats de nieuwe inktcartridge. Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde gekleurde letter en kleur als de inktcartridge die u installeert.



5. Sluit de klep van de inktcartridge.



Over de printkop

De printkop is bij levering geïnstalleerd in de printer. De kop is verbonden met de inktcartridges en spuit inkt op het papier.

⚠ VOORZICHTIG: Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD. Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

Zie voor meer informatie over het vervangen van printkoppen [De printkop vervangen op pagina 70](#).

Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, waaronder gebruik van de printer buiten de omgevingsspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridge is gedetecteerd, zal de printer werken in veilige modus.

HP kan de prestaties van het afdruksysteem niet garanderen wanneer het buiten omgevingsspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, nagevulde of vervalste inktcartridges worden gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden, en is in werking wanneer het pictogram wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer en door de Embedded Web Server.

Gebruik voor optimale prestaties originele inktcartridges van HP. HP DesignJet-printsysteem, inclusief originele HP inkt en printkoppen, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om compromisloze afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.

📝 OPMERKING: Deze printer is niet ontworpen voor het gebruik van continue inktssystemen. Om het afdrucken te hervatten, verwijdert u het continue inktstelsel en installeert u originele (of compatibele) HP-cartridges.

📝 OPMERKING: Deze printer is ontworpen voor het gebruik van inktcartridges totdat deze leeg zijn. Het bijvullen van cartridges voordat deze leeg zijn, kan leiden tot defecten aan de printer. Plaats als dit gebeurt een nieuwe cartridge (van HP of een compatibele cartridge) om te blijven afdrucken.

📝 OPMERKING: Deze printer werkt alleen met cartridges met een nieuwe of eerder gebruikte HP-chip en gebruikt dynamische beveiligingsmaatregelen om cartridges met een niet-HP-chip te blokkeren.

Periodieke firmware-updates zorgen ervoor dat deze maatregelen doeltreffend blijven. Meer informatie vindt u op de HP-website via de volgende link: <http://www.hp.com/learn/ds>.

9 De printer onderhouden

Het controleren van de status en het onderhoud van de printer zijn belangrijk om de apparatuur in topconditie te houden. Houd de printer schoon, maak een diagnose van problemen, kalibreer, vervang de printkop wanneer dat nodig is en houd uw software up-to-date.

Printerstatus controleren

Er zijn verschillende manieren waarop u de huidige printerstatus kunt controleren.

1. Op het bedieningspaneel kunt u informatie krijgen over de hoeveelheid geladen papier en inkt.
2. Als u de Embedded Web Server opent, ziet u informatie over de algemene status van de printer.

Zorgen voor de printer

De printer is uitsluitend ontworpen voor afdrukken, niets anders.

Het is om twee redenen niet raadzaam de printer als een afzetblad te gebruiken:

- Het oppervlak kan gemakkelijk beschadigd raken.
- Voorwerpen die op de printer vallen, kunnen ernstige schade aanrichten.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel, zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

Diagnoserapport afdrukkwaliteit

Er zijn twee testpatronen ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop aan te wijzen.

Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken

Controleer de prestaties van de printkop die momenteel is geïnstalleerd in de printer en kijk of de printkop verstopt is of problemen met uitlijning vertoont.

1. Gebruik dezelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem. De testpatronen zijn het gemakkelijkst te evalueren op egaal wit papier.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier weergegeven op pagina 31](#).

3. Tik op het bedieningspaneel van de printer op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  > **Status Reports** (Statusrapporten) > **Print Quality Diagnostic Report** (Diagnoserapport voor afdrukkwaliteit).



OPMERKING: Het rapport kan ook worden opgevraagd via de Embedded Web Server.

Testpatroon 1: Als de lijnen niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit. Zie [De printkop uitlijnen op pagina 69](#).



Testpatroon 2: Als u dunne witte strepen ziet over en naast de gekleurde blokken, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 68](#).



Corrigerende acties

Als u een probleem hebt met de diagnostische pagina, zijn er stappen die u kunt uitvoeren, afhankelijk van het probleem.

1. Als de lijnen in testpatroon 1 niet recht en verbonden zijn, lijn dan de printkop uit (zie [De printkop uitlijnen op pagina 69](#)).
2. Als er witte strepen te zien zijn in de gekleurde blokken in testpatroon 2, als ze flets zijn of volledig ontbreken, reinig dan de printkop (zie [De printkop reinigen op pagina 68](#)). Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel en voer alle drie de reinigingsniveaus uit indien nodig.
3. Als het probleem niet is opgelost, reinig de printkop dan opnieuw.
4. Als het probleem hiermee niet is opgelost, vervangt u de printkop (zie [De printkop vervangen op pagina 70](#)). Als er nog garantie geldt voor de printkop, neem dan contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 121](#)).

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen (Express, Basic en Advance). Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een vel papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase alleen starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printkop uit te lijnen.



OPMERKING: Reinigen kost inkt. Reinig de printkop dus alleen wanneer dit noodzakelijk is.



OPMERKING: Het niet op de juiste manier uitschakelen van de printer kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

Als de afdrukkwaliteit ondermaats is en als u bij de printer bent, is dit een eenvoudige methode om het probleem op te lossen.

1. Controleer of er papier is in de invoerlade of een papierrol is geladen.
2. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) > **Troubleshooting** (Probleemoplossing) > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Printhead Cleaning** (Printkop reinigen).

De printkop uitlijnen

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor een goede gebiedsvulling, lijnkwiteit en scherpe randen in grafische elementen.

De printer lijnt de printkop automatisch uit wanneer een printkop opnieuw is geïnstalleerd of is vervangen. Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



BELANGRIJK: Laad minimaal papier van A4- en letterformaat. Laad het papier niet in de liggende stand.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken. Zie [Papier verwerken op pagina 24](#). U kunt een rol of een los vel gebruiken; egaal wit papier wordt aanbevolen.



VOORZICHTIG: Gebruik geen transparant of gedeeltelijk transparant papier om de printkop uit te lijnen.

2. Controleer of het venster is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.
3. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools**  (Hulpmiddelen) > **Troubleshooting**  (Probleemoplossing) > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Printhead Alignment** (Printkopuitlijning).



OPMERKING: De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de Embedded Web Server (**Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Tools** (Hulpmiddelen) > **Printhead Alignment** (Printkopuitlijning)).

4. Als het geladen papier geschikt is, wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat op het bedieningspaneel de melding wordt weergegeven dat het uitlijnen is voltooid.

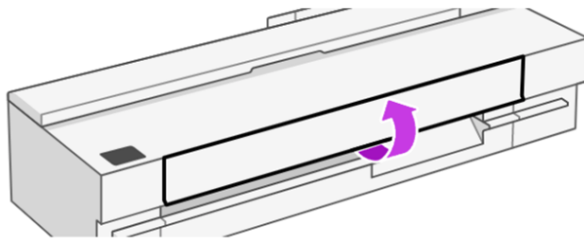
Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kan u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

De printkop vervangen

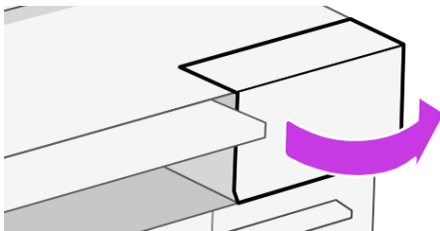
Als de printkop een probleem ondervindt dat niet kan worden verholpen, moet u deze vervangen. Wanneer de printkop is vervangen, voert de printer automatisch een printkopuitlijning uit op het geladen papier.

 **TIP:** Als u de printkopuitlijning wilt uitvoeren op ander papier (misschien vanuit de lade), kunt u het papier wijzigen voordat de procedure wordt uitgevoerd. Egaal wit papier wordt aanbevolen. Papier van A4- en letterformaat mag niet in de liggende afdrukstand worden geladen.

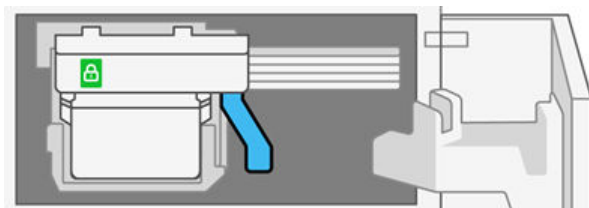
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegtrolt.
3. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu** , vervolgens op het pictogram **Supplies** (Benodigdheden) , en ten slotte op **Printheads** (Printkoppen) > **Replace Printhead** (Printkop vervangen). Volg de instructies op het bedieningspaneel.
4. Open de hoofddeur.



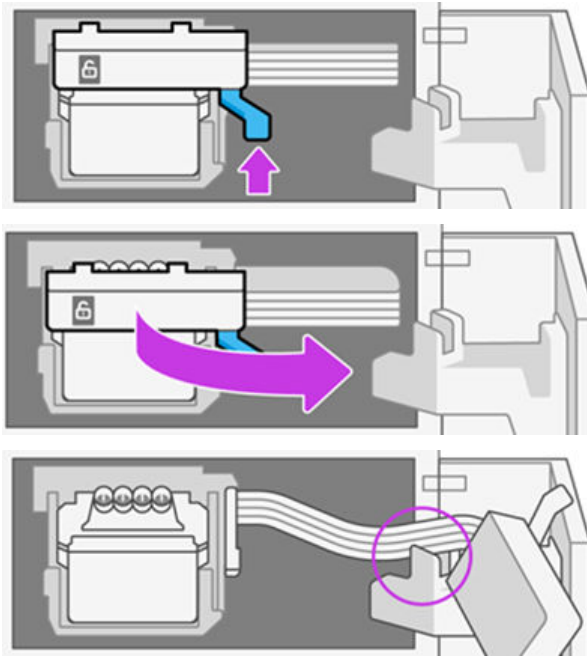
5. Open de printkopdeur aan de rechterkant van de printer.



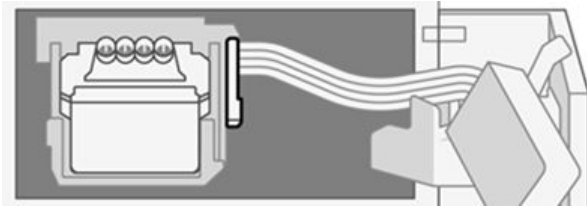
6. Zoek de hendel voor de slangaansluiting om de inktslangen te ontgrendelen.



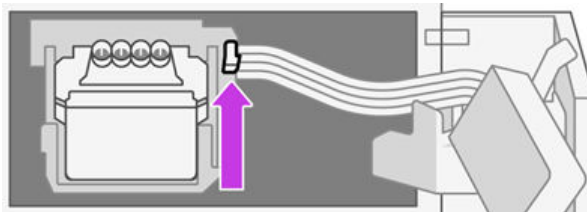
7. Haal de hendel omhoog om de slangaansluiting te ontgrendelen en leg de slangaansluiting in de daarvoor bestemde houder in de printerdeur.



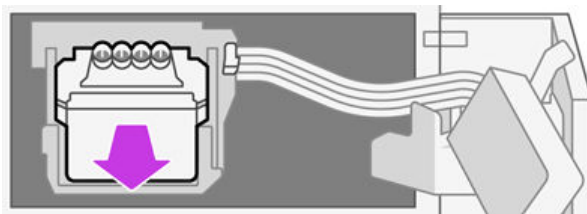
8. Zoek de printkophendel.



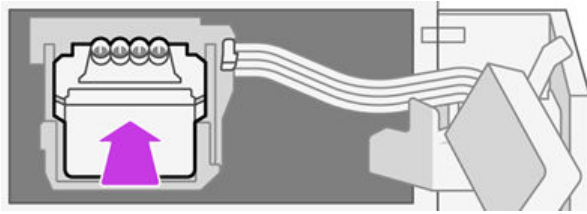
9. Haal de hendel omhoog om de printkop te ontgrendelen.



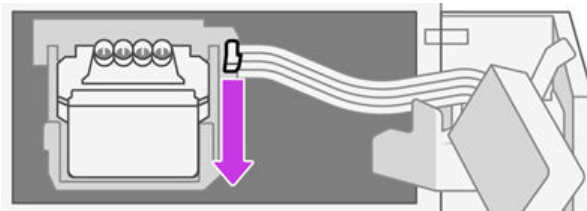
10. Verwijder de printkop en ga hierbij voorzichtig te werk om te voorkomen dat er inkt op de contactpunten komt.



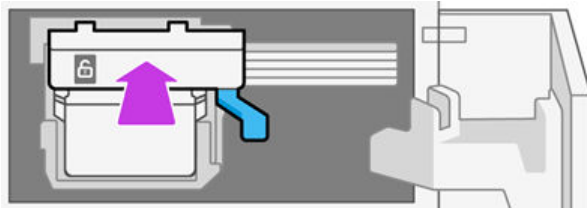
11. Plaats de nieuwe printkop.



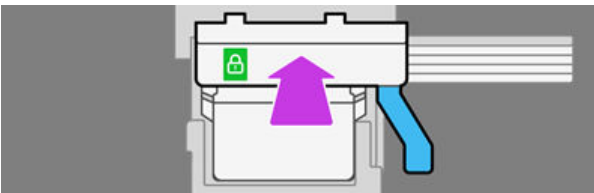
12. Duw de printkophendel (wit) omlaag.



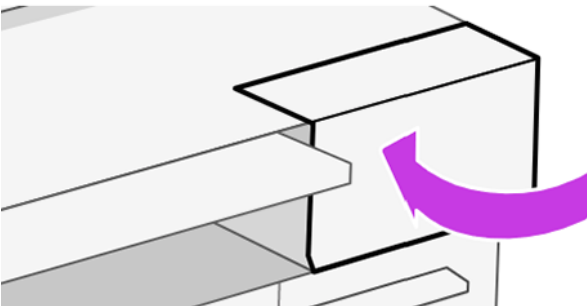
13. Bevestig de slangaansluiting op de printkop.



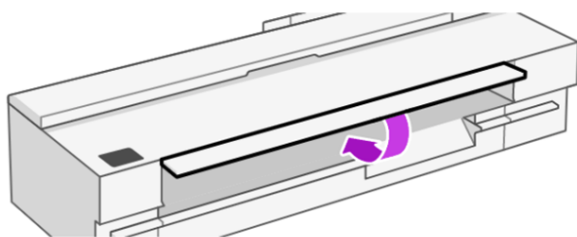
14. Verzeker u ervan dat de slangaansluiting is vergrendeld.



15. Sluit de printkopdeur.



16. Sluit de hoofddeur en volg de instructies op het bedieningspaneel.



Op het bedieningspaneel wordt nu uitlijning van de printkop aanbevolen.

De printer bereidt de printkop voor op gebruik.

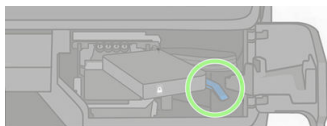


OPMERKING: Open gedurende dit proces geen kleppen op de printer.

Kan de slangen niet verbinden met de printkop

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 103](#).
2. Controleer of de hendel voor de slangaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de slangaansluiting aansluit.



De codeerstrook reinigen

Ongewenste resten kunt u met een vochtig doekje verwijderen.

1. Schakel de printer uit: Druk op de aan/uit-toets en maak het netsnoer los.
2. Maak een niet-pluizend doekje vochtig met leidingwater en verwijder overtollig water, zodat de doek vochtig maar niet nat is.
3. Open de hoofddeur.
4. Houd de doek in de vorm van een omgekeerde U om de codeerstrook en veeg deze voorzichtig schoon totdat er geen inkt meer op de doek achterblijft. Let erop dat u de codeerstrook niet beschadigt met uw nagels of een ander voorwerp. Houd de doek op de juiste manier vast.



OPMERKING: Beweeg de wagen niet bij het servicestation vandaan.

5. Open de hoofddeur.
6. Zet de printer aan.

De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede beeldkwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de afdruk, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het bedieningspaneel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u de soort geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het afdrukken wordt doorgevoerd. Als de standaardkalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 92](#) om vast te stellen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren

De herkalibratieprocedure duurt ongeveer 3 minuten.

 **TIP:** Het wordt aanbevolen alleen het papier te laden dat u wilt kalibreren.

1. Tik op het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** 
(Hulpmiddelen) > **Troubleshooting**  (Probleemoplossing) > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Paper-Advance Calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Automatic Paper-Advance Calibration** (Kalibratie automatische papierdoorvoer). Bevestig de papierbron en -soort wanneer u op het bedieningspaneel hierom wordt gevraagd. De printer kalibreert de papierdoorvoer automatisch en drukt een kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer af.

2. Wacht tot het statusscherm wordt getoond op het bedieningspaneel en herhaal de afdruktaak.

 **OPMERKING:** Maak u geen zorgen over de kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer.

Als de afdruk naar wens is, blijft u deze kalibratie gebruiken voor uw papiersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar de volgende stap. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, gaat u terug naar de standaardkalibratie. Zie [Teruggaan naar standaardkalibratie op pagina 74](#).

3. Als u de kalibratie wilt verfijnen of een transparant papier gebruikt, tikt u op het pictogram **Menu**  vanaf het bedieningspaneel, en tikt u vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Troubleshooting** (Probleemoplossing)  > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > **Paper-Advance Calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Manual Paper-Advance Calibration** (Kalibratie handmatige papierdoorvoer).
4. Selecteer het wijzigingspercentage van -99% tot +99%. Als u lichte strepen wilt corrigeren, verlaagt u de waarde. Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.
5. Tik op **OK** op het bedieningspaneel om de waarde op te slaan.
6. Wacht totdat op het bedieningspaneel het statusscherm wordt weergegeven en herhaal de afdruktaak.

Teruggaan naar standaardkalibratie

Als de standaardkalibratie wordt teruggezet, worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie, op nul gezet. Als u de standaard doorvoerkalibratiewaarde wilt terugzetten, moet u de kalibratie resetten.

1. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Tools** (Hulpmiddelen) 
> **Troubleshooting** (Probleemoplossing)  > **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) > (...) > **Reset Calibrations** (Kalibraties resetten).
2. Wacht totdat op het bedieningspaneel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen, moet u deze daar goed op voorbereiden om schade te voorkomen.

De printer voorbereiden:

1. Verwijder de inktcartridges en de printkop niet.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Schakel de printer uit met de **Aan/uit**-knop aan de achterkant.
4. Koppel het netsnoer van de printer los.
5. Koppel alle kabels los waarmee de printer met een netwerk of met een computer is verbonden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter acht weken of langer heeft uitgestaan, kan het voorbereiden van de printkop enkele minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen door een nieuwe.

Firmware-update

De verschillende functies van de printer worden bestuurd door firmware die zich in de printer bevindt.

Van tijd tot tijd stelt HP firmware-updates beschikbaar. Deze updates verbeteren de functionaliteit van de printer en kunnen kleine problemen oplossen.

 **BELANGRIJK:** Wij raden u aan de firmware regelmatig bij te werken om te profiteren van de nieuwste ontwikkelingen.

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates; u kunt kiezen wat u het handigst vindt. De updates kunnen in twee categorieën worden onderverdeeld: automatische en handmatige.

Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn beschikbaar voor printers die zijn verbonden met internet.

Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en deze voor u installeren.



BELANGRIJK: Uw printer moet zijn verbonden met internet en de instelling voor de firmware-update moet zijn ingesteld op 'Install updates automatically' (Updates automatisch installeren).

Automatische firmware-updates configureren:

- Vanaf het bedieningspaneel: **Menu** > **Settings** (Instellingen) > **Firmware Update** (Firmware-update).
- Vanaf de EWS: **General** (Algemeen) > **Firmware Update** (Firmware-update) > **Firmware update** (Firmware-update).

Volg de instructies op het bedieningspaneel wanneer de printer detecteert dat er een nieuwe firmware-versie beschikbaar is.

Handmatige firmware-updates (USB-methode)

Handmatige firmware-updates kunnen worden uitgevoerd met behulp van een USB-flashstation.

1. Download het firmware-bestand van de HP-website. Zie [Software-update op pagina 76](#).
2. Kopieer het bestand naar het USB-flashstation en plaats het in de Hi-Speed USB-hostpoort in het bedieningspaneel.
3. Ga naar het bedieningspaneel: **Menu** > **Tools** (Hulpmiddelen) > **Maintenance** (Onderhoud) > **Firmware** en selecteer **Update from USB** (Bijwerken vanaf USB).
4. Selecteer het gedownloade firmware-bestand en volg de instructies op het bedieningspaneel.

Software-update

Er zijn handmatige updates van printerstuurprogramma's en andere software beschikbaar voor uw printer.

Ga naar de HP-website <https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>.

Kits voor printeronderhoud

Er zijn twee onderhoudskits beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen.

Wanneer dit nodig is, verschijnt een bericht op het bedieningspaneel. U moet dan contact opnemen met HP Support (zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 121](#)) en vraag de onderhoudskit aan. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

10 Accessoires

U kunt benodigdheden en accessoires voor uw printer bestellen.

Benodigdheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren benodigdheden of accessoires voor uw printer bestellen.

- Ga naar de website van HP via de volgende links: <https://hp.globalbmg.com/> en <https://www.hp.com/> op het web.
- Neem contact op met HP Support (zie [HP Support Center op pagina 120](#)).

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare toebehoren en accessoires, en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

Inktcartridges kunnen los worden besteld. Er is ook een vervangingskit voor de printkop die u voor uw printer kunt bestellen.

Tabel 10-1 Inktcartridges

Cartridge	Onderdeelnummer
HP 738 cyaan inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N5A
HP 738 magenta inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N6A
HP 738 gele inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N7A
HP 738 zwarte inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498N4A
HP 738B zwarte inktcartridge voor DesignJet, 130 ml	498P2A
HP 738 cyaan inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M6A
HP 738 magenta inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M7A
HP 738 gele inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	676M8A
HP 738 zwarte inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	498N8A
HP 738B zwarte inktcartridge voor DesignJet, 300 ml	498P6A

Tabel 10-2 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
Printkopvervangingskit voor HP 739 DesignJet	498N0A

De beschikbaarheid van benodigdheden is afhankelijk van de regio. Controleer uw lokale HP-website op de beschikbaarheid van benodigdheden in uw regio.

Als u een XT-printerversie gebruikt of een printer die in de regio Azië, Pacifisch gebied is aangeschaft, controleert u de compatibiliteit van benodigdheden bij een vertrouwde leverancier.

Papier bestellen

HP-printers kunnen uiteenlopende papiersoorten gebruiken.

Voor de veiligste informatie met betrekking tot papiersoorten die worden ondersteund door uw printer gaat u naar de HP-website via de volgende link: <http://www.hpmedia.com>.

Accessoires bestellen

De velorganizer is verkrijgbaar als een accessoire voor uw printer.

Tabel 10-3 Accessoires

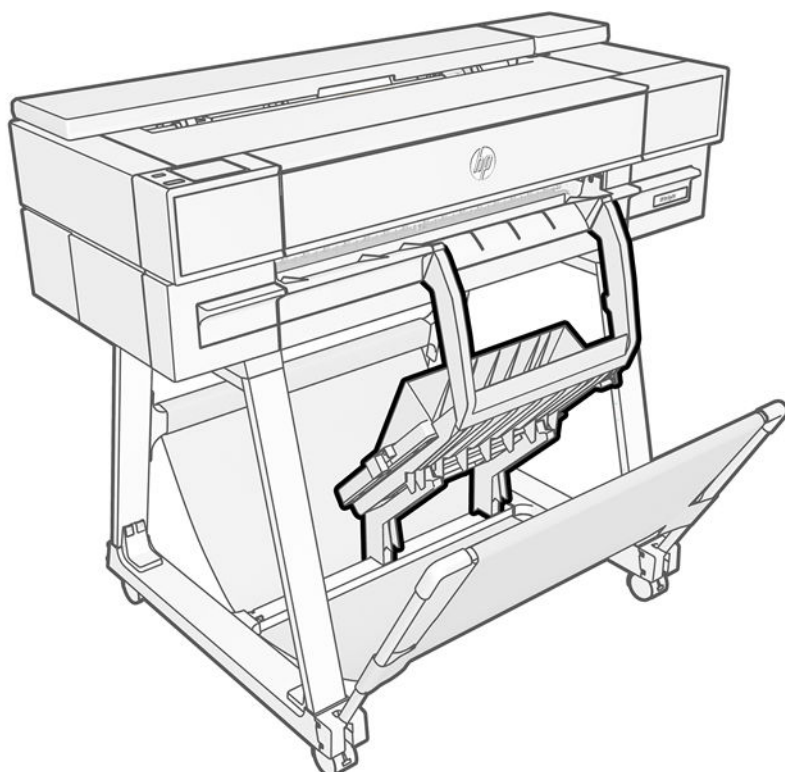
Naam	Beschrijving	Productnummer	Strategisch	Compatibiliteit
HP DesignJet-velorganizer	Uitvoersak voor ladevellen die van LF-pagina's moeten worden gescheiden	698G7A	Ja	HP DesignJet T850 HP DesignJet T850 MFP
		BT6F2A	Ja	HP DesignJet T870

Inleiding tot de accessoires

U kunt de mogelijkheden van uw printer vergroten met accessoires.

HP DesignJet-velorganizer

U kunt A3-pagina's en kleinere pagina's gescheiden van pagina's met groot formaat verzamelen.



Bekijk deze procedurevideo over het installeren van de velorganizer: www.hp.com/how-to-video-sheet-organizer.

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



11 Problemen met papier oplossen

Wanneer de printer een papierstoring detecteert, probeert deze automatisch het probleem op te lossen. Als dat niet lukt, stopt hij en moet u het probleem handmatig verhelpen.

Het lukt niet om het papier te laden

Er zijn verschillende oorzaken aan te wijzen voor dit probleem.

- Controleer of er al papier geladen is.
- Controleer of het papier ver genoeg in de printer zit. U moet kunnen voelen dat de printer het papier oppakt.
- Probeer het papier niet recht te trekken tijdens het uitlijningsproces, tenzij u hiertoe wordt geïnstrueerd op het display van het bedieningspaneel. De printer probeert automatisch het papier recht te trekken.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of de rol minstens 370 mm breed is. Smallere rollen worden niet ondersteund.
- Controleer de voorrand van het papier: als deze niet recht of schoon is, moet u deze afsnijden. Snijd de eerste 20 mm van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de uiteinden van de rol strak tegen de uiteinden van de assen zitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het papier correct op de as is geladen en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of alle roltape van de rol is verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier tijdens de eindstappen van het laadproces niet aan.

Als het papier niet recht is geplaatst, volg dan de aanwijzingen op het bedieningspaneel.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer dan het proces op het bedieningspaneel en rol het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, kan de printer het papier niet laden.

Vel niet geladen

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of het vel meer dan 210 mm breed is (A4/ANSI A).
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de rolafdekking.
- Probeer het vel tijdens het laden niet recht te trekken, tenzij u hiertoe instructies krijgt op het bedieningspaneel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

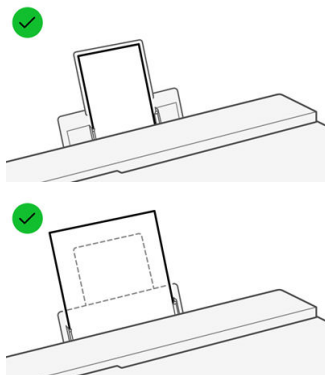
Volg de instructies op het bedieningspaneel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het bedieningspaneel; de printer werpt het vel uit via de voorzijde van de printer.

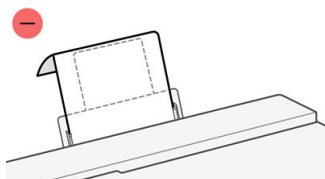
Laden via de lade mislukt

Er zijn controles en stappen die moeten worden uitgevoerd om problemen te verhelpen.

- Controleer of er niet te veel papier in de lade is. Het maximum aantal vellen is afhankelijk van de papierdikte: rond 50 vellen normaal papier van het standaardformaat.
- Controleer of de vellen op de juiste manier in de invoerlade zijn geplaatst.
- Controleer of het papier op de juiste manier in de invoerlade is gecentreerd.
- Controleer of de invoerlade op de juiste manier is uitgetrokken: de eerste uittreklade voor A4- en de tweede voor A3-papier.



Als het papier over de achterkant van de invoerlade hangt (zie afbeelding), wordt het mogelijk niet geladen.



OPMERKING: Laat vellen papier niet te lang ongebruikt in de printer liggen. Dit kan vervorming veroorzaken.

Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst berichten op het bedieningspaneel over het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Tabel 11-1 Foutberichten

Bericht op bedieningspaneel	Aanbevolen actie
Paper loaded with too much skew (Papier is te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Tik op OK om de rol automatisch te verwijderen en herhaal het proces.
Paper not detected (Papier niet gedetecteerd)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet transparant is.
Paper too far from lateral edge (Papier te ver van de zijrand)	Laad het gesneden vel opnieuw en lijn de rechterrاند uit met de zwarte stop op de as.
Paper load failed (Papier niet geladen). Het papier is kleiner dan het minimum dat wordt ondersteund voor de geselecteerde papierbron.	Losse vellen die kleiner zijn dan ISO A4 moeten worden geladen vanuit de lade.
Sheet too big (Vel te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang is om correct te worden geladen. Tik op het annuleringspictogram  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 123 .
Sheet too small (Vel te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Tik op het annuleringspictogram  om het laadproces te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 123 .

Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen

Om te werken met een papiersoort die niet aanwezig is in het drivermenu, kunt u de papiersoort aanduiden als een van de voorinstellingen die al beschikbaar zijn in de driver. U moet echter opgeven of het transparant of doorschijnend papier, fotopapier of gebonden of gecoat papier betreft.



OPMERKING: Voor glanzend papier is het belangrijk een glanzende papiersoort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij glanzend papier.

Transparante of doorschijnende film

U kunt doorzichtige of matte film gebruiken.

Als uw papier een transparante film is (bijvoorbeeld een transparant), selecteert u de papiersoort **Film > Transparent/Clear film** (Transparante/doorzichtige film).

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technisch papier), selecteert u de papiersoort **Film > Matte film**.

Fotopapier

Als u fotopapier hebt, gebruikt u de categorie **Photo Paper** (Fotopapier). Gebruik voor (hoog)glanzend papier de papiersoort **Photo Gloss Paper**. Gebruik voor Semi-gloss, Satin, Pearl of Luster de papiersoort **Photo Semi-gloss/Satin Paper**.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersoortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Selecteer voor natural tracing paper de papiersoort **Natural Tracing Paper** < 65 g/m² of **Natural Tracing Paper** > 65 g/m², afhankelijk van het gewicht van het papier.
- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier).
- Kies voor licht gecoat papier (< 110 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Coated Paper** (Gecoat papier).
- Kies voor zwaar gecoat papier (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar gecoat papier).
- Kies voor mat papier de papiersoort **Polypropylene Matte** (Polypropyleen mat) of **Adhesive Paper** (Hechtend papier). Gebruik voor glanzend of satijnpapier de papiersoort **Adhesive Polypropylene Gloss** (Hechtend polypropyleen glanzend).

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet geschikt is voor matte zwarte inkt.

Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken de papiersoort **Photo Paper** (Fotopapier) > **Photo Gloss Paper** (Fotopapier, glanzend).

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Dit gebeurt wanneer er teveel inkt wordt gebruikt.

Selecteer een dunnere categorie om minder inkt te gebruiken. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Papier met coating
- Zwaar papier met coating

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit op pagina 92](#) voor andere problemen met de afdrukkwaliteit.

Papierformaat is niet in de driver of het bedieningspaneel opgenomen

Sommige papierformaten kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van de standaard ISO-, ANSI- en ARCH-namen in plaats van de afmetingen.

Om bijvoorbeeld media van 12 inch x 18 inch te ondersteunen, kiest u **ArchB** in de driver of het bedieningspaneel.

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Dit gebeurt wanneer de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier hebt geladen.

Misschien is **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) geselecteerd voor de **Paper Type** (Papiersoort) in de printer driver.

Wanneer **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is geselecteerd, zal de printer direct afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papier verwerken op pagina 24](#) en selecteer de specifieke papiersoort in de driver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** Selecteer de papiersoort in de lijst Papiersoort.
- **In het macOS-dialoogvenster voor afdrukken:** Selecteer het deelvenster **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort in de lijst **Paper Type** (Papiersoort).



OPMERKING: **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) is de standaardinstelling van de driver.

Papierverschil

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde taak, wordt het afdrukken onderbroken en wacht de printer op uw invoer. Er zijn verschillende manieren waarop het geladen papier niet geschikt kan worden bevonden:

- De papiersoort is niet zoals opgegeven voor de taak.
- De papierbron (rol, lade of handmatige invoer) is niet zoals opgegeven voor de taak.
- Het papierformaat is niet zoals opgegeven voor de taak.

Als u deze zaken niet opgeeft voor een bepaalde taak, zal de printer afdrukken op de geladen papiersoort.

Als de printer stopt wegens een papierverschil, kunt u kiezen uit de volgende alternatieven:

- Laad het juiste papier en hervat het afdrukken.
- Druk de taak af op papier dat al is geladen. De afdruk kan afgekapt zijn als het papier niet groot genoeg is.
- Annuleer de taak.

Los vel komt niet in of valt uit de velorganizer

Controleer of de juiste papiersoortinstellingen zijn geselecteerd in het bedieningspaneel op het ladetabblad. Controleer of de papiergeleiders in de lade in de positie staan die overeenkomt met het papierformaat.

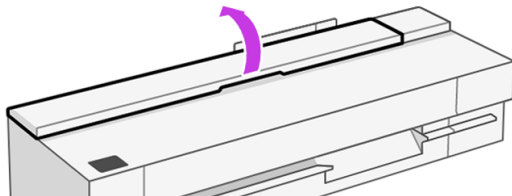
Het wordt aanbevolen papier met lange vezel te gebruiken op een document met hoog inktvolume, omdat papier met korte vezel de neiging heeft om te krullen en de ingang van de pocket te blokkeren, waardoor documenten op de grond vallen.

Het wordt niet aanbevolen om stijf papier te gebruiken, omdat dit ervoor kan zorgen dat het papier niet in de papierorganizer komt, waardoor het op de grond valt.

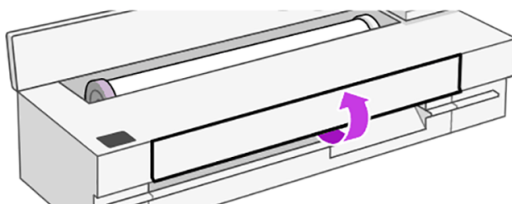
Rol is vastgelopen

Wanneer er een papierstoring optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het bedieningspaneel.

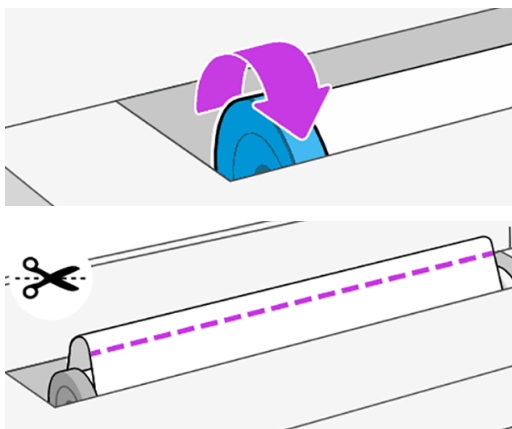
1. Open de rolafdekking.



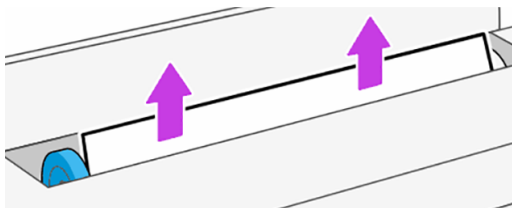
2. Open de hoofddeur.



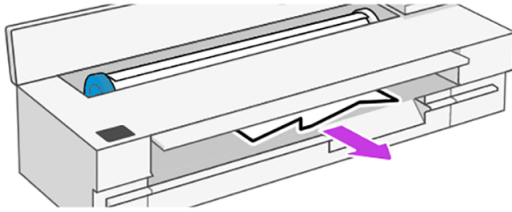
3. Wikkel de rol terug om een lus te maken. Snijd indien nodig het papier af.



4. Verwijder via de bovenkant van de printer voorzichtig al het vastgelopen papier dat u kunt verwijderen.



5. Verwijder al het vastgelopen papier via het venster aan de voorzijde.



6. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. Zie [Papier verwerken op pagina 24](#).



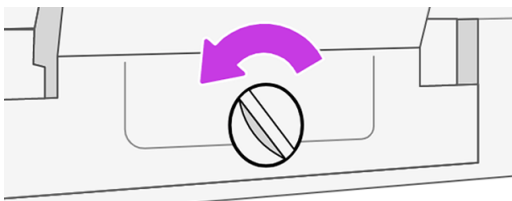
OPMERKING: Als er papier is achtergebleven waardoor er een blokkade in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig. Het kan nodig zijn de invoerlade te verwijderen (zie [Papier vastgelopen in lade op pagina 86](#)).

Papier vastgelopen in lade

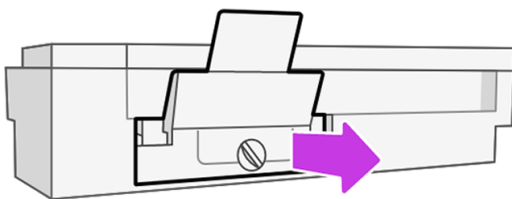
Papier kan om verschillende redenen vastlopen in de lade.

Ga als volgt te werk:

1. Verwijder zoveel mogelijk papier uit de lade.
2. Duw de verlengstukken van de lade omlaag, waardoor de lade gemakkelijker te hanteren is.
3. Ontgrendel de lade met de draaischakelaar die zich erachter bevindt.



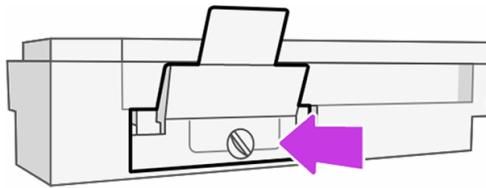
4. Trek de lade naar buiten.



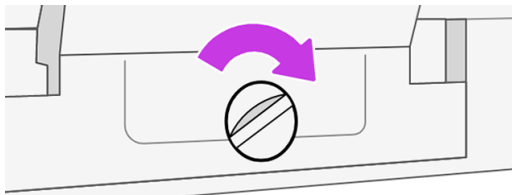
5. Verwijder al het papier uit de lade.



6. Plaats de lade weer terug.



7. Vergrendel de lade.

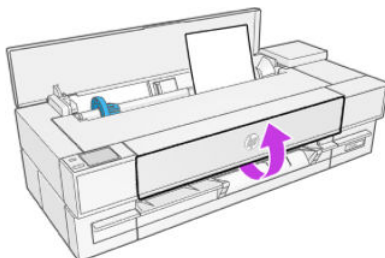


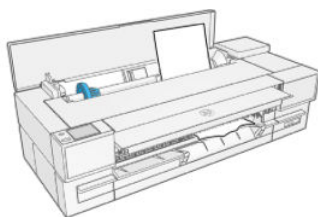
Er is een los vel vastgelopen

Wanneer er een papierstoring met een los vel optreedt, ziet u normaal gesproken een bericht hierover op het voorpaneel.

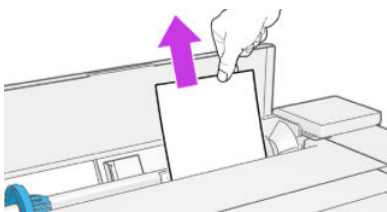
 **OPMERKING:** Zorg dat u alle stukken papier uit de printer verwijderd.

1. Open het venster aan de bovenzijde.

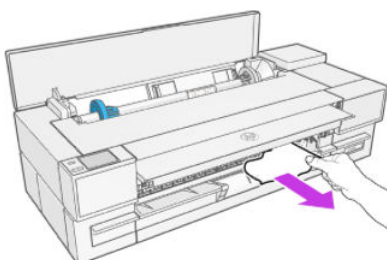




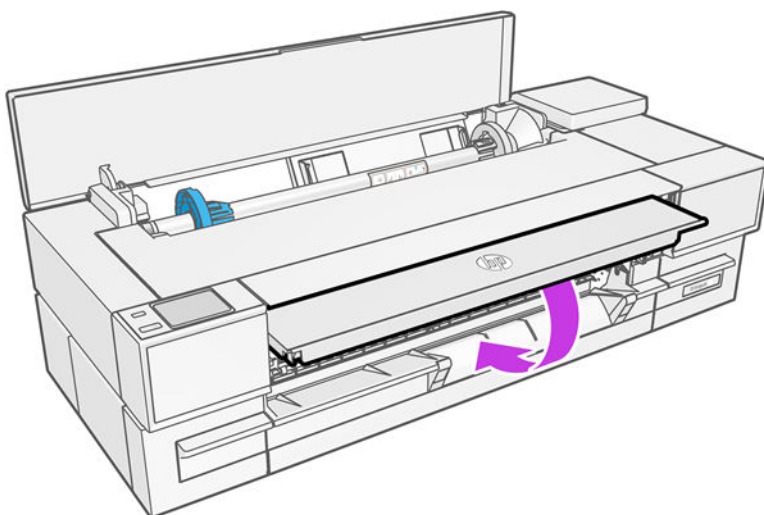
2. Verwijder het vel uit de printer.



3. Verwijder al het vastgelopen papier.

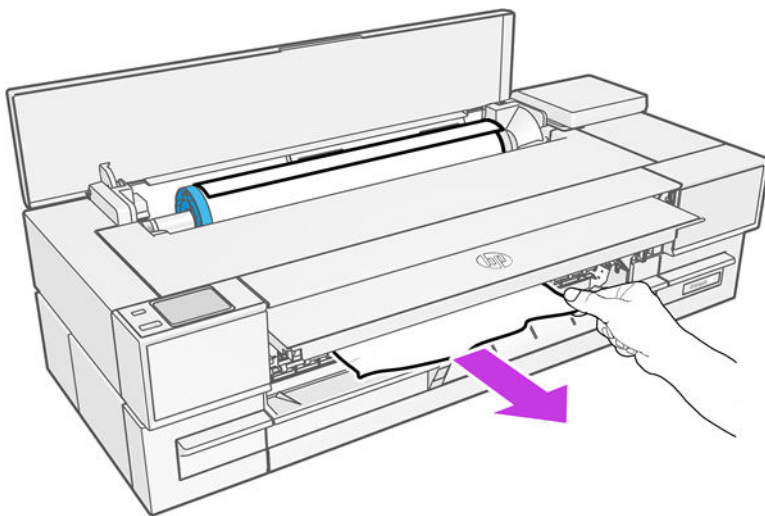


4. Sluit het venster aan de bovenzijde als u klaar bent.



Snijstrook zit vast in uitvoergebied, waardoor een papierstoring ontstaat

Wanneer er een vel papier is afgesneden, bijvoorbeeld bij het afdrukken vanaf een nieuwe rol, kan de afgesneden strook in het uitvoergebied achterblijven. Verzekert u ervan dat de printer niet afdrukt en verwijdert u de strook uit het gebied.



Papierstoringen verhelpen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u papierstoringen van de printer kunt verhelpen.

Bekijk deze procedurevideo over het verwijderen van vastgelopen papier:

[Bekijk deze instructievideo over het verwijderen van vastgelopen papier met deze koppeling.](#)

U kunt ook de QR-code scannen om de video te bekijken.



De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol is losgekomen van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig zo mogelijk het papier goed aan de kern, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de bak

Als er een probleem is met de bak, kunt u bepaalde stappen volgen.

- Controleer of de bak goed is geïnstalleerd.
- Controleer of de bak open is.
- Controleer of de bak niet vol is.
- Aan het einde van de rol kan papier makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol of verwijder elke afdruk handmatig.

Het vel blijft in de printer wanneer het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer, zodat de inkt kan drogen.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 31](#). Als het papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het vel dan voorzichtig uit de printer. Als de automatische snijder is uitgeschakeld, gebruik dan de optie **Form feed and cut** (Formulier invoeren en snijden) op het bedieningspaneel, zie [Knop Advance \(Doorvoeren\) en knop Cut \(Afsnijden\) op pagina 34](#).

Het papier wordt afgesneden nadat het afdrukken is voltooid

Het papier wordt standaard afgesneden nadat de droogtijd is verstreken. U kunt de snijmachine uitschakelen.

Zie [De droogtijd wijzigen op pagina 31](#). U kunt de snijmachine uitschakelen, zie [De automatische snijmachine aan- en uitzetten op pagina 32](#).

De snijmachine snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden nadat de droogtijd is verstreken.

Als de snijmachine is ingeschakeld maar niet goed snijdt, controleer dan of de snijrail schoon is en geen obstakels bevat en controleer of er geen stukken papier in de snijgroef zitten.

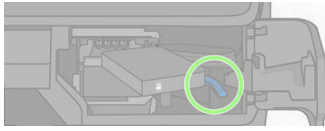
Als u de driver gebruikt, zorg er dan voor dat de snijmachine niet is uitgeschakeld in de afdrukopties.

Kan de slangen niet verbinden met de printkop

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of de printkop goed is geplaatst. Zie [De printkop kan niet worden geplaatst op pagina 103](#).

2. Controleer of de hendel voor de slangaansluiting (blauw) omhoog staat voordat u de slangaansluiting aansluit.



12 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Algemeen advies bij afdrukken

Voor de beste prestaties van de printer gebruikt u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant.

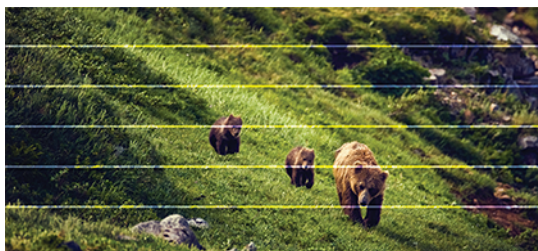
- De benodigdheden en accessoires van de fabrikant zijn grondig getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 78](#) voor informatie over aanbevolen papiersoorten.
- Zorg dat de papiersoort die op het bedieningspaneel is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 31](#)). Zorg ook dat de papiersoort die in uw software is geselecteerd, overeenkomt met de soort die in de printer is geladen. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk worden beschadigd.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 35](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u het kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, luchtvochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 125](#).

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

Als de afgedrukte afbeelding extra horizontale strepen bevat, zoals in het voorbeeld (de kleur kan verschillen).



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 35](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger

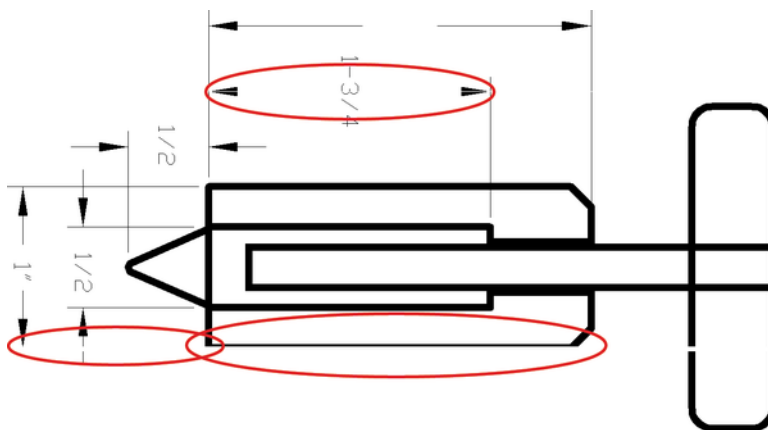
kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best** (Beste).

3. Druk een diagnoserapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).
4. Als er geen problemen zijn gevonden in het diagnoserapport voor printkwaliteit, maar u nog steeds witte horizontale lijnen of witte strepen in uw afbeelding ziet, reinigt u de printkop en zorgt u ervoor dat u alle fasen van het reinigingsproces tot het einde voltooit (zie [De printkop reinigen op pagina 68](#)).
5. Als de printkop goed werkt, voer dan een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 74](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn te dik, te dun of ontbreken

Controleer de papiersoort en de instellingen en voer een rapport uit.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 35](#)). Schakel, indien beschikbaar voor uw papier, de optie **Maximum detail** (Maximale details) in (onder de instelling **Print quality** (Afdrukkwaliteit)).
3. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).
4. Als het probleem zich blijft voordoen, voert u een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 74](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen lijken te verspringen of gekarteld te zijn

Controleer uw oorspronkelijke afbeelding en de instellingen voor de afdrukkwaliteit.

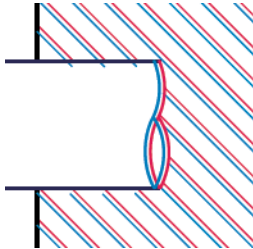


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding zelf. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 35](#).
3. Schakel de optie **Maximum detail** (Maximale details) (onder de instelling **Print quality** (Afdrukkwaliteit)) in; deze optie is alleen beschikbaar voor Fotopapier.

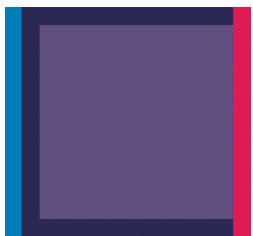
Lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende symptomen te zien geven.

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van kleurblokken hebben niet de juiste kleur.



Om dit type probleem op te lossen, drukt u een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijnt u de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).

De lijnen zijn onderbroken

Controleer de instellingen voor de afdrukkwaliteit en druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af.



1. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 35](#).
2. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).

De lijnen zijn wazig

Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen, waardoor lijnen wazig en vaag worden.

Probeer het volgende:



1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en luchtvochtigheid) geschikt zijn voor afdrukken met hoge kwaliteit. Zie [Omgevingsspecificaties op pagina 125](#).
2. Controleer of het papiertype dat u via het bedieningspaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier weergeven op pagina 31](#).
3. Probeer een zwaardere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Selecteer een hogere afdrukkwaliteit (zoals **Normal** (Normaal) of **Best**). De printer gebruikt dan meer tijd om inkt te drogen.
5. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Plain Paper (gewoon papier), Coated Paper (gecoat papier), Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
6. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, kunt u dit op de volgende manieren proberen te verbeteren:

Probeer het volgende:

1. Druk af op HP Heavy Weight Coated, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengthe van de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 123](#).
2. Stel de afdrukkwaliteit in op **Best** (Beste).
3. Zorg dat de ruimte een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer opnieuw te kalibreren. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 74](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig

Er zijn stappen en controles die u kunt uitvoeren om dit probleem te verhelpen. Controleer het papier, de instellingen, voer rapporten uit, enzovoort



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 35](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best** (Beste).
4. Druk een diagnoserapport voor afdrukkwaliteit af en lijn de printkop uit indien dit wordt geadviseerd in het rapport. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).
5. Als het probleem zich blijft voordoen, voert u een kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 74](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
3. Selecteer een lagere afdrukkwaliteit (zoals **Fast (Snel)**); de printer gebruikt dan minder inkt.
4. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, zwaar gecoat papier.

De afdruk heeft vlekken of krassen

Gepigmenteerde inkt kan vlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Glanzend papier kan bijzonder gevoelig zijn voor de bak of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden ten tijde van het afdrukken.

Het risico van vlekken en krassen verminderen:

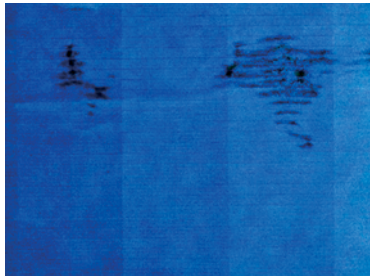
- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Stapel de afdrukken niet op elkaar.
- Verleng de droogtijd. Tik in het bedieningspaneel op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **General** (Algemeen) > **Extra Dry Time** (Extra droogtijd).

Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkop over het papier schuift, raakt de kop het papier en maakt deze vlekken op de afgedrukte afbeelding.



Als u dit probleem ziet, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Als u hierna slechte afdrukkwaliteit bemerkt, maak dan de printkop schoon. [De printkop reinigen op pagina 68.](#)

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die is geselecteerd op het bedieningspaneel en in de software. Zie [Papiersoort is niet in het stuurprogramma of bedieningspaneel opgenomen op pagina 82](#) als u twijfelt over de papierselectie.
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 78](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u ziet dat het papier kreukt, is het waarschijnlijk omdat het papier te dun is. Probeer een dikkere papiersoort te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating).
4. Kies een papiersoort die iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Plain Paper, Coated Paper, Heavyweight Coated Paper.
5. Probeer de marges te vergroten door de afbeelding met uw softwaretoepassing te verplaatsen naar het midden van de pagina.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Maak de plaat schoon met een zachte doek. Reinig elke rib afzonderlijk.

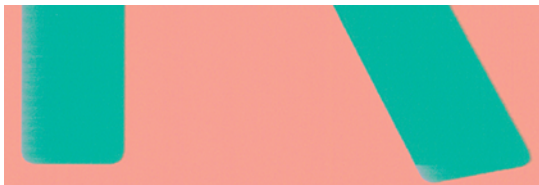
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op glanzend papier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen.

Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u **Photo Glossy Paper** (Fotopapier, glanzend) selecteren als de papiersoort (in de categorie **Photo Paper** (Fotopapier)).

Randen van objecten verspringen of zijn niet scherp

Als randen van objecten of lijnen niet goed zijn gedefinieerd of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Best** (Beste) hebt gezet, probeer dan de afdrukkwaliteit in te stellen op **Normal** (Normaal).



Als het probleem aanhoudt, probeert u de afbeelding te draaien.

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht

Mogelijk ziet u donkere randen op sommige gebieden van de plot die plaatselijke kleurvariaties veroorzaken. Probeer de afdrukkwaliteit in te stellen op **Best**.



Zie [Afdrukken op pagina 35](#) voor meer informatie.

Als het probleem aanhoudt, probeert u de afbeelding te draaien.

Verticale lijnen van verschillende kleuren

Als de afdruk verticale strepen van verschillende kleuren heeft, kunt u het papier vervangen en/of de instellingen voor de afdrukkwaliteit aanpassen.

1. Probeer dikker papier te gebruiken en kies uit aanbevolen papiersoorten, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating). Zie [Papier bestellen op pagina 78](#).
2. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Afdrukken op pagina 35](#)). Als u bijvoorbeeld de afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Fast** (Snel), probeer dan de instelling **Best**.

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal.

Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.

3. Bescherm uw papierrollen en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig

Als de kleuren van de afdruk niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u het volgende doen:

Probeer het volgende:



1. Controleer of de geladen papiersoort overeenkomt met de geselecteerde papiersoort.
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Selecteer voor de meest accurate kleuren de optie **Normal** (Normaal) of **Best**.
4. Als u glanzend papier gebruikt, controleer dan of u de ondersteunde papiersoort gebruikt. Zie [Papier bestellen op pagina 78](#) en zorg ervoor dat het glanzende papier compatibel is met pigmentinkt.
5. Druk een diagnoserapport voor de afdrukkwaliteit af. Zie [Het diagnoserapport voor afdrukkwaliteit afdrukken op pagina 67](#).

Kleuren vervagen

De inkt die door deze printer wordt gebruikt, is ontworpen om kleurvervaging na verloop van tijd tot het minimum te beperken. Door laminatie zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten.

Controleer of u een aanbevolen papiersoort gebruikt (zie [Papier bestellen op pagina 78](#)). Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie over laminatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

Als de afbeelding onvolledig is, is het mogelijk dat de ontvangen gegevens zijn afgesneden of dat er een communicatieprobleem is opgetreden.

- Hebt u op **Cancel** (Annuleren) getikt voordat alle gegevens waren ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer uw netwerkkabel of uw Wi-Fi-verbinding.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

Afbeelding is afgekapt

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software.

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukbaar gebied = papierformaat - marges 5×5×5×5 mm 0,2×0,2×0,2×0,2 inch)
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgekapt. U kunt overwegen een groter papierformaat te gebruiken.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 38](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om binnen de marges te passen.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden data vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben.

Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen:

- Kies een kleiner paginaformaat voor het uiteindelijke gewenste paginaformaat in de driver of op het bedieningspaneel.
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.



OPMERKING: Als u Adobe-toepassingen gebruikt, zorg er dan voor dat de laatste versie is geïnstalleerd.

Deze opties worden voor probleemoplossing voorgesteld en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet wordt opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

Zo voorkomt u verdere problemen

Er zijn dingen die u kunt doen om toekomstige problemen te helpen voorkomen, of om het te proberen als u nog steeds geen oplossing voor een probleem hebt gevonden.

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Afdrukken op pagina 35](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem, of beter nog; probeer, indien mogelijk, de juiste HP-driver te gebruiken. U kunt de nieuwste HP-drivers downloaden van de HP-website. Zie [Printeroplossingen op pagina 8](#).
- Werk de firmware in de printer regelmatig bij.
- Controleer altijd of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

13 Problemen met inktcartridges en printkoppen oplossen

Er zijn stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Kan geen inktcartridge plaatsen

Het is belangrijk dat u het juiste type cartridge gebruikt en dat deze goed in de sleuf is geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type cartridge hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de cartridge overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de cartridge goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktcartridgesleuven schoon.

Statusberichten voor inktcartridges

Er zijn statusberichten voor de inktcartridges om u te waarschuwen voor een probleem.

- **OK:** De cartridge werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing of Damaged** (Niet aanwezig of beschadigd): Er is geen cartridge of de cartridge is niet op de juiste manier aangesloten op de printer (aangegeven met een X op het statusscherm).
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op.
- **Out of ink** (De inkt is op): De inktcartridge is leeg.
- **Not genuine HP** (Geen originele HP-cartridge): De cartridge is geen echte HP-cartridge.
- **Wrong slot** (Verkeerde sleuf): De cartridge is in de verkeerde sleuf geplaatst.
- **Incompatible** (Incompatibel) De cartridge is niet geschikt voor deze printer.

De printkop kan niet worden geplaatst

Het is belangrijk dat u het juiste type printkop gebruikt en dat deze goed in de sleuf wordt geplaatst.

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of u de oranje bescherming hebt verwijderd van de printkop.
3. Controleer of de printkop in de juiste richting is geplaatst.
4. Controleer of de printkop goed is vergrendeld, zie [De printkop vervangen op pagina 70](#).

14 Problemen oplossen met datacommunicatie

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Het is belangrijk dat de printer correct met de computer communiceert om te kunnen afdrucken.

Mogelijke symptomen van een communicatiestoring zijn:

- De melding **Printing** (Bezig met afdrucken) verschijnt niet op het bedieningspaneel wanneer u een document naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.
- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl er communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte afbeeldingen, enzovoort).

Ga als volgt te werk:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 35](#).
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Vergeet niet dat het ontvangen, verwerken en afdrucken van zeer grote bestanden lang kan duren.
- Als de printer verbonden is met een netwerk, controleer dan de verbindingstatus van de printer. De printer moet een IP-adres hebben en dat moet overeenkomen met het IP-adres dat is opgegeven op de computer waarmee wordt afgedrukt. Als de adressen niet overeenkomen, configureer ze dan op de juiste manier; controleer uw netwerkconfiguratie als het probleem zich blijft voordoen.
- Probeer een andere Ethernet-kabel.
- Als de printer verbonden is met een draadloos netwerk, kunt u een diagnostisch rapport opvragen vanuit het bedieningspaneel: tik op het pictogram **Menu** , en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **WiFi** > **WiFi Test Report** (WiFi-testrapport). U kunt ook proberen de printer dichterbij de draadloze router te zetten of te verbinden met een bekabeld netwerk.

Vast IP

Een vast IP-adres instellen voor de printer via het bedieningspaneel.

1. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu**  en vervolgens op > **Settings** (Instellingen) > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** of **Ethernet**.

2. Tik onder aan het scherm op **IPv4 / IPv6 > Manual** (Handmatig) en voer het IP-adres, het subnetmasker en de gateway in (uw netwerkbeheerder zou u deze instellingen moeten kunnen verstrekken).

Hostnaam

U kunt de hostnaam gebruiken in plaats van het numerieke IP adres.

1. Ga naar het bedieningspaneel en tik op het pictogram **Menu** , vervolgens naar **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi/Ethernet details** Details Wi-Fi/Ethernet).
2. Noteer het IP-adres en de hostnaam (indeling HPXXXXXX).
3. Als op uw computer Windows wordt uitgevoerd, tikt u op de knop **Start**, op de knop **Configuration** (Configuratie) en vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners), tikt u vervolgens op de printer en daarna op **Administer** > (Beheren) **Properties** (Eigenschappen) > **Ports** (Poorten) > **Configure Port** Poort configureren) en voert u ten slotte de hostnaam in in het veld **Printer name** (Printernaam) of **IP address** (IP-adres).

Problemen met kabelnetwerk

Als u de HP-software voor uw printer niet kunt installeren, moet u enkele controles uitvoeren om het probleem op te lossen.

Controleer of:

- Alle kabels stevig op de computer en de printer zijn aangesloten.
- Het netwerk functioneert en de netwerkapparatuur is ingeschakeld.
- Alle toepassingen, inclusief antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls, de verbindingen met de printer niet blokkeren.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik gaan maken van de printer.

Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 110](#) voor meer informatie.

Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een conflict met een persoonlijke firewall) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen. Zie [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer op pagina 104](#).

De gemaakte netwerkpoort komt niet overeen met het IP-adres van de printer (Windows)

Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in de driver van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af.

2. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers** of **Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten).
 – of –
 Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer**, klik op **Properties** (Eigenschappen) en klik vervolgens op de tab **Ports** (Poorten).
4. Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik op **Configure Port** (Poort configureren).
5. Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
6. Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met draadloze netwerken

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

Controleer of de functie voor draadloze communicatie is ingeschakeld en volg de stappen voor probleemoplossing.

1. Om draadloos in te schakelen, tikt u op het pictogram **Menu** , vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > en stelt u Wi-Fi in op ON (AAN).
2. Zorg ervoor dat er geen ethernetkabel op de printer is aangesloten. Als er een ethernetkabel aangesloten is, worden de functies voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.
3. Start onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw op.
 Schakel de router en de printer uit en schakel ze in deze volgorde weer in: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de router, de printer en uw computer uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door het uit- en weer inschakelen van de apparaten.
4. Voer de test voor draadloos netwerk uit.
 Voer de test voor draadloos netwerk uit als u problemen met het draadloze netwerk ondervindt. Om een testpagina voor draadloos netwerk af te drukken, tikt u op het pictogram **Menu**  en vervolgens op **Settings** (Instellingen)  > **Network** (Netwerk) > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Test Report** (Wi-Fi-testrapport). Als er een probleem is gevonden, worden in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

Geavanceerde probleemoplossing voor draadloze netwerken

Als u hebt geprobeerd het probleem te verhelpen en de printer nog steeds niet kan verbinden met het draadloze netwerk, kunt u stappen nemen.

Probeer het volgende:

1. Controleer of de draadloze-netwerkfunctie van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Via de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

Windows:

- a. Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm), wijs **Network Connections** (Netwerkverbindingen) aan en klik vervolgens op **View Network Status and Tasks** (Netwerkstatus en taken weergeven)

– of –

Klik op **Start**, vervolgens op **Settings** (Instellingen), klik op **Control Panel** (Configuratiescherm), dubbelklik op **Network Connections** (Netwerkverbindingen), klik op het menu **View** (Beeld) en selecteer ten slotte **Details**.

Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.

- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen in **Not Connected** (Niet verbonden).
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen in **Connected** (Verbonden).

macOS:

- Klik op het pictogram **Wi-Fi**  in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of Wi-Fi is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **TIP:** Voor meer informatie over uw Wi-Fi-verbinding klikt u op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast de lijst met verbindingen. Klik op de knop **Help** in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet met het netwerk kunt verbinden, neemt u contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

3. Druk de configuratiepagina voor draadloze netwerken van de printer af (zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 110](#)). Controleer nadat de pagina is afgedrukt de netwerkstatus en URL. De netwerkstatus is **Ready** (Gereed) wanneer de printer actief is verbonden met een netwerk of **Offline** wanneer dit niet het geval is (voer in het laatste geval de test voor draadloze netwerken uit). De URL is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. U hebt deze nodig om verbinding te maken met de Embedded Web Server van de printer.
4. Als u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen op een netwerk hebben, kunt u controleren of ze op hetzelfde netwerk zijn door naar de Embedded Web Server van de printer te gaan (zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#)).
5. Als u geen toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te

krijgen tot de Embedded Web Server. Als u hiertoe toegang kunt krijgen, probeer dan de printer te gebruiken om af te drukken.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server en de printer kunt gebruiken wanneer de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren, zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk.

Als u toegang kunt krijgen tot de Embedded Web Server, maar u de printer nog steeds niet kunt gebruiken ondanks het feit dat de firewall is uitgeschakeld, kunt u proberen of de firewallsoftware het HP-apparaat kan herkennen.

6. Als u de HP-software hebt geïnstalleerd, kunt u de status van de printer vanaf uw computer controleren om te zien of het apparaat is onderbroken of offline staat, waardoor u deze niet kunt gebruiken.

Windows:

- a. Klik op de knop **Start**, vervolgens op de knop **Configuration** (Configuratie) en tik vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners).
- b. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
- c. Probeer de printer via het netwerk te gebruiken.

macOS:

- a. Klik op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock en vervolgens op **Print & Fax** (Afdrukken en faxen).
- b. Selecteer de printer en klik op **Print Queue** (Afdrukwachtrij).
- c. Als **Jobs Stopped** (Taken gestopt) in het weergegeven venster staat, klikt u op **Start Jobs** (Taken starten).

Windows:

- a. Klik op de knop **Start**, vervolgens op de knop **Configuration** (Configuratie) en tik vervolgens op **Devices** (Apparaten) > **Printers and Scanners** (Printers en scanners).
- b. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - Als de printer **Offline** weergeeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Use Printer Online** (Printer online gebruiken).
 - Als de printer de status **Paused** (Onderbroken) heeft, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Resume printing** (Afdrukken hervatten).
- c. Probeer de printer via het netwerk te gebruiken.

macOS:

- a. Klik op **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) in het Dock en vervolgens op **Print & Fax** (Afdrukken en faxen).

- b. Selecteer de printer en klik op **Print Queue** (Afdrukwachtrij).
 - c. Als **Jobs Stopped** (Taken gestopt) in het weergegeven venster staat, klikt u op **Start Jobs** (Taken starten).
7. Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt het installatieprogramma mogelijk een tweede versie van de printer-driver in uw map Printers of Printers en faxapparaten (alleen Windows). Als u problemen hebt met het afdrukken of verbinden met de printer, controleer dan of de juiste versie van het Windows-printerstuurprogramma als de standaardinstelling is ingesteld.
- a. Klik op **Start**, wijs **Settings** (Instellingen) aan en klik vervolgens op **Printers of Printers and Faxes** (Printers en faxapparaten)
 - of -
 - Klik op **Start**, klik op **Control Panel** (Configuratiescherm) en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer** en klik vervolgens op **Properties** (Eigenschappen), **Document Defaults** (Standaardwaarden document) of **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren).
 - c. Zoek op het tabblad **Ports** (Poorten) een poort in de lijst waar een vinkje naast staat. De versie van het printerstuurprogramma dat is verbonden heeft **Standard TCP/IP Port** (Standaard TCP/IP-poort) als poortbeschrijving naast het vinkje.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Printer** voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en klik op **Set as Default Printer** (Instellen als standaardprinter).
8. Probeer de HP Network Device Support-service opnieuw op te starten (alleen Windows).
- a. Verwijder afdruktaken die momenteel in de wachtrij staan.
 - b. Klik op het bureaublad met de rechtermuisknop op **My Computer** (Deze computer) of **Computer** en klik vervolgens op **Manage** (Beheren).
 - c. Dubbelklik op **Services and Applications** (Services en toepassingen) en klik vervolgens op **Services**.
 - d. Blader door de lijst met services, klik met de rechtermuisknop op **HP Network Devices Support** (Ondersteuning voor HP-netwerkkapparaten) en klik op **Restart** (Opnieuw starten).
 - e. Nadat de service opnieuw is opgestart, probeert u de printer nogmaals via het netwerk te gebruiken.

Als u de printer via het netwerk kunt gebruiken, is de netwerkinstallatie geslaagd.

Als u de printer ook nu niet kunt gebruiken via het netwerk, of als u hierbij periodieke problemen ondervindt, is het mogelijk dat de firewall belemmeringen veroorzaakt of dat er een probleem is met uw netwerkconfiguratie of router. Neem contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router voor hulp.

Hardwareadressen aan een WAP (Wireless Access Point) toevoegen

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij WAP wordt geconfigureerd met een lijst met MAC-adressen (ook wel hardwareadressen genoemd) van apparaten die via de WAP toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de WAP het hardwareadres niet heeft van een apparaat dat toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang geweigerd. Als de WAP MAC-adressen filtert, moet het MAC-adres van de printer worden toegevoegd aan de lijst met toegestane MAC-adressen van de WAP.

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [Netwerkconfiguratiepagina op pagina 110](#) voor meer informatie.
2. Open het configuratieprogramma van de WAP en voeg het hardwareadres van de printer aan de lijst met geaccepteerde MAC-adressen toe.

Problemen bij afdrukken vanaf een mobiel apparaat

Zie voor problemen de links hieronder.

Zie de website van HP via de volgende link: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio).

Zie tevens de HP-website via de volgende link: <http://www.hpsmart.com>.

Netwerkonfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrucken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken.

U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkverbinding op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt. Ga als volgt te werk om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken vanaf het bedieningspaneel: tik op het pictogram

Menu  en vervolgens op > **Tools** (Hulpmiddelen)  > **Reports** (Rapporten)  > **Status Reports** (Statusrapporten) > **Network Configuration Report** (Netwerkconfiguratierapport).

HP Network Configuration Page

General Information	
Network Name	Office
Active Connection Type	Static
URL to go for External Web Service	http://0.0.0.0:80
External Network	0.0.0.0/0.0.0.0
Access	HTTP/HTTPS
Start Number	0.0.0.0/0.0.0.0
Access	Any

802.3 Wireless	
Wireless Address (IPv4)	Unidentified/Not
Link Connection	None

802.11 Wireless	
Wireless IP Address (IPv4)	Unidentified/Unidentified
Wireless MAC Address	Unidentified
Connection Location	Any
Network Name (SSID)	HP-xxxxxx

Port P100	
Status	Enabled

usb0	
Service Name	Offload USB Ethernet (USB/Ether)

SLP	
Status	Enabled

Microsoft Web Services	
URL Prefix	Enabled
Status	Enabled
Web Page	Enabled
Status	Enabled

1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de Embedded Web Server.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve vaste netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 draadloos:** Informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van het apparaat.

4. **Diversen:** Toont informatie over meer geavanceerde netwerkinstellingen.

- **Poort 9100:** De printer ondersteunt onbewerkt IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze HP-specifieke TCP/IP-poort van de printer is de standaardpoort voor afdrukken. Deze is toegankelijk via HP-software (bijvoorbeeld de standaardpoort van HP).
- **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's die zijn gekoppeld aan lijnprinter-spoolingservices die kunnen worden geïnstalleerd op verschillende TCP/IP-systemen.



OPMERKING: De LPD-functionaliteit kan worden gebruikt met elke hostimplementatie van LPD die voldoet aan het RFC 1179-document. Het proces voor het configureren van printerspoolers kan echter verschillen. Zie uw systeemdokumentatie voor informatie over het configureren van deze systemen.

- **Bonjour:** Bonjour-services (die mDNS of Multicast Domain Name System gebruiken) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353), als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internetprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen detecteren. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruikt netwerkbronnen als printers, web servers, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapedrives), databases, directory's, mail servers en agenda's.
- **Microsoft Web Services:** Schakel de protocollen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) of Microsoft Web Services for Devices (WSD)-afdruk services die door de printer worden ondersteund in of uit. Schakel ongebruikte afdruk services uit om te voorkomen dat deze services kunnen worden opgevraagd.



OPMERKING: Ga voor meer informatie over WS Discovery en WSD Print naar de Microsoft-website via de volgende link: <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor apparaatbeheer. De printer ondersteunt het SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
 - **WINS:** Als u beschikt over een Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-server op uw netwerk, verkrijgt de printer het IP-adres automatisch van die server en wordt de naam ervan geregistreerd met alle RFC 1001 en 1002-compatibele dynamische naam services, indien er een IP-adres voor de WINS-server is opgegeven.
5. **Verbonden pc's:** Toont een lijst met computers die zijn verbonden met de printer en de tijd waarop de printer voor het laatst werd gebruikt via deze computers.

15 Algemene problemen met de printer oplossen

U krijgt stapsgewijze instructies voor het oplossen van uw probleem.

Printer start niet

Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het bedieningspaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.

- Als de printer niet kan worden opgestart (het bedieningspaneel blijft leeg), houd dan de **Aan/uit**-toets enkele seconden ingedrukt en kijk of het aan-/uitlampje oranje wordt terwijl de toets is ingedrukt.
- Als u geen oranje lampje ziet, krijgt de printer geen stroom; controleer of de stekker op de juiste manier is aangesloten. Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt (zie [HP Customer Care op pagina 120](#)) en leg uit dat u een probleem met de voeding hebt.
- Als u het oranje lampje ziet, wacht dan even totdat de printer een geluidssignaal geeft.
 - Drie piepsignalen wijzen op een elektronisch probleem; neem contact op met HP Support en leg dit uit.

Printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is niet de juiste driver voor uw printer geïnstalleerd op uw computer.
- Als u afdrukt op een vel papier, moet u **Automatic** (Automatisch) of **Sheet** (Vel) of **Tray** (Lade) opgeven als de papierbron in uw printer-driver.
- Controleer de complexiteit van de taak; het ontvangen, verwerken en afdrukken van zeer grote bestanden kan lang duren.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de **Aan/uit**-knop aan de achterkant, maakt u de stroomkabel los en wacht u totdat de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een vertegenwoordiger van de klantenservice.

De printer lijkt traag

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** (Beste) of **Maximum detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximale details duren langer.
- Hebt u de juiste papiersoort opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken; foto- en gecoat papier moet bijvoorbeeld langer drogen tussen doorgangen. Ga naar [Informatie over het papier weergegeven op pagina 31](#) om de huidige instelling voor de papiersoort te controleren.
- Als de printer is verbonden via het netwerk, controleer dan of alle netwerkkomponenten (netwerkkomponentkaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkkomponenten?
- Hebt u via het bedieningspaneel een langere droogtijd (**Extended** (Verlengd) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.
- Als de printer is verbonden via Wi-Fi, schakelt u over naar een vast netwerk.

Het bedieningspaneel is vastgelopen

Als het bedieningspaneel een vaste afbeelding weergeeft en u het niet kunt gebruiken, schakelt u de printer uit en weer in.

- Schakel de printer uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
- Wacht 30 seconden.
- Steek de connector van het netsnoer weer in de printer en zet de printer aan.
- Controleer de functionaliteit van de printer.

Neem contact op met HP Support als het probleem aanhoudt. Zie [HP Customer Care op pagina 120](#).

Kan geen toegang krijgen tot de Embedded Web Server

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de server te omzeilen en de Embedded Web Server rechtstreeks te benaderen.

Lees het volgende voordat u deze procedure uitvoert, als u dat nog niet hebt gedaan: [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#).

- Ga in Microsoft Edge voor Windows naar **Tools** (Extra) > **Internet Options** (Internetopties) > **Connections** (Verbindingen) > **LAN Settings** (LAN-instellingen) en schakel het selectievakje **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver voor lokale adressen overslaan) in. Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Advanced** (Geavanceerd) klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor macOS naar **Safari** > **Voorkeuren** > **Geavanceerd** en klik vervolgens op **Proxy's: Change Settings** (Instellingen wijzigen). Voeg het IP-adres van de printer of de domeinnaam toe aan de lijst met uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt in het veld **Bypass proxy settings for these Hosts & Domains** (Proxy-instellingen overslaan voor deze hosts en domeinen).

Als u dan nog steeds geen verbinding kunt maken, schakelt u de printer uit en weer in met de Aan-/uit-knop op het bedieningspaneel.

Fabrieksinstellingen herstellen

Als u functies hebt uitgeschakeld of instellingen hebt gewijzigd en deze terug wilt wijzigen, kunt u de printer herstellen naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen of netwerkinstellingen.

Standaardinstellingen

Herstel de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van de printer.

1. Tik in het bedieningspaneel op **Menu**  > **Tools**  (Hulpmiddelen) > **Maintenance** 
(Onderhoud) > **Restore Settings** (Instellingen herstellen) en selecteer vervolgens de gewenste resetoptie: **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen), **Restore User Settings** (Gebruikersinstellingen herstellen), **Restore User Data** (Gebruikersgegevens herstellen) of **Restore All Factory Defaults** (Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen).
2. Open vanuit de Embedded Web Server het tabblad **General** (Algemeen), vervolgens **Restore Default Settings** (Standaardinstellingen herstellen) en selecteer de gewenste resetoptie: **Restore Network Settings** (Netwerkinstellingen herstellen) of **Restore All Factory Defaults** (Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen).
3. Alle fabrieksstandaardwaarden herstellen. Tik op **Restore** (Herstellen) om alle printerinstellingen te resetten. Alle geconfigureerde instellingen in de printer worden verwijderd en de oorspronkelijke fabrieksinstellingen worden hersteld, inclusief alle beheerderswachtwoorden voor de printer, netwerkconfiguraties, opgeslagen taken (indien beschikbaar), HP workpath-licenties (indien beschikbaar), contactgegevens (voor faxen) en webservices-accountinformatie.

Meldingen

Uw printer kan fouten of meldingen op verschillende manieren melden.

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In de printer-driver kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of dat er geen inkt meer is.

Er zijn vier verschillende meldingsindicaties in het systeem van de printer.

- **Display op het bedieningspaneel:** Op het bedieningspaneel wordt alleen de meest relevante waarschuwing getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen, zoals wanneer een inktcartridge bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.
- **Embedded Web Server:** Rechtsboven op het scherm van de Embedded Web Server wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **Wachtrij:** Er worden meldingen weergegeven in de afdrukwachtrij. De driver waarschuwt over instellingen in de taakconfiguratie waardoor er een probleem kan ontstaan in de uitvoer. Als de printer niet gereed is voor afdrukken, wordt hier een waarschuwing getoond.

Foutmeldingen (kritische meldingen) worden standaard altijd getoond en waarschuwingsmeldingen (niet-kritische meldingen) worden alleen getoond wanneer u bezig bent met afdrukken. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, ziet u een

pop-upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.



OPMERKING: Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen meldingen niet aan bij de eigenaar van de taak.

16 Foutmeldingen op bedieningspaneel

Printerproblemen worden automatisch weergegeven op het bedieningspaneel, samen met de aanbeveling voor een oplossing.

Tekstberichten en numerieke foutcodes

Foutmeldingen geven aan dat er een printerfout is die aandacht nodig heeft. Wanneer foutmeldingen worden weergegeven, volgt u het advies in de kolom Recommendation (Aanbeveling) op.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, neem dan contact op met HP Support. Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 121](#).

Tabel 16-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
Cartridge bijna leeg	De aangegeven cartridges zijn bijna leeg. U hoeft de cartridge(s) niet onmiddellijk te vervangen. HP raadt u aan een vervanging op voorraad te hebben voor wanneer de cartridge leeg is en moet worden vervangen.
Cartridge binnenkort leeg	De aangegeven cartridges raken binnenkort helemaal leeg. Hoewel u de cartridges niet onmiddellijk hoeft te vervangen, raadt HP u aan een vervanging op voorraad te hebben voor wanneer ze helemaal leeg zijn en moeten worden vervangen.
Cartridges leeg	De aangegeven cartridges zijn leeg. Vervang deze cartridges.
Onderhoudskit 1 vereist	Neem contact op met HP Support. Zie Contact opnemen met HP Support op pagina 121 .
Onderhoudskit 2 vereist	Neem contact op met HP Support. Zie Contact opnemen met HP Support op pagina 121 .
Probleem met cartridge	Plaats cartridges van de juiste kleur wanneer dit nodig is. Zie Inktcartridge vervangen op pagina 64 .
Wagenstoring	Zie Rol is vastgelopen op pagina 85 .
Het papier is smaller dan het minimumformaat dat wordt ondersteund door de geselecteerde papierbron. Laden geannuleerd.	Verwijder het papier en laad papier van het juiste formaat.
Geladen papier is te breed. Handmatig verwijderen vereist.	Verwijder het papier handmatig en laad papier van het juiste formaat.
Het papier is te ver van de laadlijn aan de zijkant. Probeer het papier opnieuw te laden.	Verwijder en herlaad het papier.
Verwijder het rolpapier handmatig en probeer het opnieuw.	Rol het papier handmatig op.
Het nu geladen papier heeft te veel scheeftrekking en kan niet automatisch worden gecorrigeerd. Tik op Remove (Verwijderen) en laad het papier opnieuw.	Verwijder en herlaad het papier.

Tabel 16-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Er is geen papier meer op de rol en de huidige taak is geannuleerd. Laad een andere rol en stuur de taak opnieuw.	Laad een nieuwe rol.
U drukt een taak van meerdere pagina's af. Laad een ander vel om door te gaan met afdrukken of annuleer de taak.	Laad een nieuw los vel.
Papier in lade is op. Plaats papier in de lade en druk op OK om het afdrukken te vervolgen of annuleer de taak.	Plaats papier in de lade.
Einde van rol is bereikt. De rol kan niet worden geladen.	Laad een nieuwe rol.
Printkop ontbreekt of is defect.	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de contactpunten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie De printkop vervangen op pagina 70 . OPMERKING: Door de foutmelding kunt u niet terug naar het beginschermbaan om de printkop te vervangen. Druk in plaats daarvan op Show more (Meer tonen).
Nagevulde of lege cartridge gedetecteerd	Controleer de cartridge.
Gebruikte cartridges bevatten mogelijk niet genoeg inkt om het opstarten te voltooien. Open de klep om de cartridges te vervangen.	Er is een nieuwe printkop geplaatst zonder een nieuwe set inktcartridges. Vervang de cartridges die niet zijn aangemerkt als nieuw. Zie Inktcartridge vervangen op pagina 64 .

Een systeemfoutcode lezen

Systeemfoutcodes leggen uit welke actie moet worden ondernomen om het probleem op te lossen. Ze worden op twee manieren gedefinieerd: D0XX-YYZZ, aan de hand waarvan wordt uitgelegd welk onderdeel of systeem een defect vertoont, of xx.xx.xx.xx. Beide indelingen geven het verloop van de te nemen actie aan.

De eerste indeling wordt uitgelegd in de volgende tabel. De tweede indeling (xx.xx.xx.xx) wordt gebruikt als reactie op interne firmwareproblemen. In dit geval moet u de printer opnieuw opstarten en vervolgens zorgen dat u de nieuwste firmwareversie hebt: het bijwerken ervan kan het probleem verhelpen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger. Enkele voorbeelden van deze fouten zijn F0.01.01.02, F0.01.04.07, F0.01.01.04 of F0.01.01.01.

Voor systeemfouten in de indeling D0XX-YYZZ hebben de verschillende delen van de code de volgende betekenissen:

- D Apparaatgegevens waarin de fout is gedetecteerd.
- XX: Subsysteem waarin de fout is gedetecteerd (zie de tabel met subsysteemfoutcodes)
- YY: Serviceonderdeel waarin de fout is gedetecteerd.
- ZZ: Geeft de oorzaak van de fout aan zoals aangegeven door zelfdiagnose; zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

Waarden van D (apparaat)

Waarde subsysteem

0 Printer

1 Accessoires

8 Fout van de interne printerfirmware*

*Fouten die beginnen met 8 (D=8) zijn interne firmwareproblemen (bijvoorbeeld 86B0-1A7E-0000). Als een dergelijke fout optreedt, is er waarschijnlijk een probleem in de firmware dat in een toekomstige release wordt opgelost. Om deze reden zijn deze fouten niet gedocumenteerd. Als een van deze fouten wordt weergegeven, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd en installeert u deze indien nodig.

Tabel 16-2 Waarden van XX (substelsysteem)

Waarde	Substelsysteem
01	Hoofd-PCA
04	Afdrukpakket-PCA
21	Servicestation
26	Station voor inktvoorraad
27	Printkop
41	Wagen-PCA
42	Wagenmotor
43	Ophaalmotor
44	Invoermotor
45	Opwikkelaarmotor
59	NVM
85	Invoerindex-PCA
87	Encoder

Voor systeemfouten in de indeling XX.YY.XX.XX, geeft YY het substelsysteem aan.

Tabel 16-3

Waarde	YY
01	Systeem
02	Beveiliging
03	Verbinding
04	Firmware voorpaneel
31	Taakbeheer

Tabel 16-4 Numerieke foutcodes

Foutcode	Aanbeveling
0021-0017	Fout servicestation. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0021-0060	Fout servicestation. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0026-0061	ISS-pompfout. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0042-0059	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0042-0060	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0042-0161	Fout wagenmotor Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is verholpen, neemt u contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0043-0059	Fout ophaalmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0043-0060	Fout ophaalmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0044-0059	Fout invoermotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0044-0060	Fout invoermotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0045-0060	Fout opwikkelarmotor. Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0721-0078	PMK-onderhoud vereist. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
0942-0188	Fout wagenmotor Er is mogelijk een papier- of wagenstoring. Controleer het papierpad en maak dit vrij indien nodig. Start vervolgens de printer opnieuw op.
0955-0050	Fout met lijnsensor. Neem contact op met uw servicevertegenwoordiger.
F0.01.01.01	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.02	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.04	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.07	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.04.07	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.01.06	Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.04.03	Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.03.01	Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
F0.01.03.04	Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.
8XXX-XXXX	Interne FW-fout. Verzeker u ervan dat de firmwareversie van de printer up-to-date is en start de printer opnieuw op.

17 HP Customer Care

HP Customer Care biedt bekroonde ondersteuning, zodat u optimaal kunt gebruikmaken van uw HP DesignJet. Hiervoor heeft HP Customer Care uitgebreide, bewezen ervaring op het gebied van ondersteuning en worden nieuwe technologieën toegepast om de klant unieke, complete ondersteuning te bieden.

Inleiding

De geboden services zijn onder andere installatie en configuratie, hulpprogramma's voor probleemoplossing, garantie-uitbreidingen, reparatie- en vervangingsservices, ondersteuning via telefoon en het web, software-updates en zelfonderhoudsservices.

Zie [Contact opnemen met HP Support op pagina 121](#) voor meer informatie over HP Customer Care.

Voor registratie van uw garantie gaat u naar de HP-website via de volgende link:
<https://eoi.hpcloud.hp.com/login>.

HP Professional Services

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties leveren.

HP Support Center

Sluit u aan bij de HP-community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze handleidingen
- Downloads: de meest recente firmware, stuurprogramma's, software, papiervoorinstellingen en meer voor de printer
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- Online garantie volgen voor extra zekerheid
- De meest recente productinformatie: printers, benodigdheden, accessoires, software en meer
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Het HP Support Center is te vinden op de Hp-website <https://www.hp.com/go/DesignJetT870/support>.

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten, en stel uw communicatievoorkeur in.

Printersoftware downloaden

Volg de instructies voor de software-installatie.

Installeer de printersoftware van de HP-website <https://www.hp.com/go/DesignJetT870/software>.

HP Care Packs en garantie-uitbreidingen

Met HP Care Packs en garantie-uitbreidingen kunt u de garantie van de printer verlengen tot na de standaardperiode.

Ze bieden ook ondersteuning op afstand. Service ter plaatse wordt ook geboden wanneer nodig, met twee alternatieve opties voor responstijden:

- Volgende werkdag
- Dezelfde werkdag binnen vier uur (mogelijk niet in alle landen beschikbaar)

Door de HP Installation-service wordt de printer voor u uitgepakt, geïnstalleerd en aangesloten.

Meer informatie over HP Care Packs is beschikbaar op de HP-website via de volgende link:
<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Customer Self Repair

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen.

Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gebruiksvriendelijk

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defect hardwareonderdeel.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Ga voor meer informatie over Customer Self Repair via de volgende link naar de HP-website:
<http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contact opnemen met HP Support

De Virtual Assistant van HP is er om problemen samen met u op te lossen op elk moment overdag of 's nachts.



U kunt de HP Virtual Assistant voor uw printer oproepen vanaf de website van HP via de volgende link: <https://www.hp.com/go/DesignJet/VA>.

HP Support is ook telefonisch bereikbaar. Doe het volgende voordat u belt:

- Lees de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de driver.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van HP belt, zorg dan dat u de volgende gegevens bij de hand hebt, zodat wij uw vragen sneller kunnen beantwoorden:
 - Het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het bedieningspaneel wordt weergegeven. zie [Tekstberichten en numerieke foutcodes op pagina 116](#)
 - De computer die u gebruikt
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale software-drivers)
 - Het type interface dat u voor het product gebruikt (USB, netwerk of Wi-Fi)
 - De naam van de software en de driver en het versienummer dat u momenteel gebruikt
 - Service-informatie van de printer.
 - Via de Embedded Web Server:

Voer in een webbrowser het IP-adres van uw printer in om toegang te krijgen tot de Embedded Web Server. Zo opent u de service-informatie van de printer:

Tik op **Support Tools** (Ondersteuningshulpmiddelen) > **Service Support** (Service-ondersteuning) > **Service Information** (Service-informatie) > en tik vervolgens op de knop **Download** (Downloaden)

Reports (Rapporten) en **Pages Shown** (Getoonde pagina's) en **Service Information** (Service-informatie) worden automatisch ingeschakeld.

Tik op de knop **Download** (Downloaden). Wacht totdat de printer klaar is met het genereren van het rapportbestand.



OPMERKING: Wanneer u deze pagina's opent, vraagt de printer u om u aan te melden met de pincode. Zie [Toegang tot de Embedded Web Server op pagina 16](#).

18 Printerspecificaties

Referentielijsten met specificaties voor uw printer.

Functionele specificaties

Uw printer is ontworpen om CAD-tekeningen en afbeeldingen van hoge kwaliteit te leveren.

Tabel 18-1 Inktbenodigdheden van HP

Beschrijving	Specificatie
Printkop	Eén printkop
Inktcartridges	Cartridges met 130 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan
	Cartridges met 300 ml inkt: zwart, geel, magenta en cyaan

Tabel 18-2 Papierformaten

Beschrijving	Minimum	Maximum
Rollbreedte	368 mm	610 mm
Rollengte	N.v.t.	91 m (max. Ø van toepassing)
Roldiameter	N.v.t.	130 mm
Gewicht rol	N.v.t.	8 kg
Velbreedte	210 mm	610 mm
Vellengte	279 mm	1676 mm
Papierdikte	N.v.t.	0,3 mm
Papiergewicht - rol/handmatig losse vellen	60 gr/m ²	280 gr/m ²
Papiergewicht - invoerlade voor meerdere vellen	60 gr/m ²	220 gr/m ²

Tabel 18-3 Afdrukresoluties

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (glanzend papier*)	Aan	1200 × 1200	2400 × 1200
	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papersoorten)	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	600 × 600	1200 × 1200

Tabel 18-3 Afdrukresoluties (vervolg)

Afdrukkwaliteit	Maximaal detail	Renderingresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Snel	Uit	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Uit	600 × 600	1200 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 78](#) voor een lijst met ondersteunde glanzende papiersoorten.

Tabel 18-4 Marges

Beschrijving	Specificatie
Bovenmarge links en rechts	5 mm
Ondermarge	17 mm (handmatig losse vellen)

Tabel 18-5 Mechanische nauwkeurigheid

Specificaties
±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt bij 23 °C () 50-60% relatieve luchtvochtigheid, op E/A0-afdrukmateriaal in de modus Beste of Normaal met invoer van HP Heavyweight Coated Paper.

Tabel 18-6 Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
HP DesignJet T870 Printer Series	HP PCL3GUI, HP-GL/2

Fysieke specificaties

Dit zijn de fysieke specificaties van uw printer.

Tabel 18-7 Fysieke specificaties van de printer

Specificatie	HP DesignJet T870
Gewicht	38 kg 83,7 lb (zonder papierrol)
Breedte	1102 mm 43,4 inch
Diepte	890 mm (35,3 inch) (mand en uitgeschoven lade) 695 mm (27,3 inch) (mand en gesloten lade)
Hoogte	1010 mm (39,7 inch) (lade uitgeschoven) 965 mm (38 inch) (lade gesloten)

Geheugenspecificaties

Uw printer heeft 1 GB geheugen.

Tabel 18-8 Geheugenspecificaties

Printer	Geheugen
HP DesignJet T870	1 GB

Voedingsspecificaties

Gebruik het netsnoer dat bij de printer is geleverd en de netspanning die op het label staat vermeld. Voorkom dat het stopcontact van de printer overbelast raakt door meerdere apparaten.

Tabel 18-9 Voedingsspecificaties van de printer

Type:	Waarden:
Bron	100-240 V wisselstroom $\pm 10\%$, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Maximumspanning	1200 mA
Gemiddeld verbruik	35 W

Milieuspecificaties

Dit product voldoet aan de WEEE-richtlijn 2012/19/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU.

Om de ENERGY STAR- en EPEAT-registratiestatus van deze productmodellen vast te stellen, controleert u uw model op <http://www.epeat.net> en <http://www.energystar.gov/productfinder> of gaat u naar de HP-website op <https://www.hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html>.

Inkten zijn UL ECOLOGO-gecertificeerd®. Kijk voor meer informatie op <http://www.spot.ul.com/main-app/products/catalog/>.

Printermodellen worden vervaardigd met minimaal 45% post-consumer gerecycled plastic en 10% gerecycled metaal (berekend op respectievelijk het totale gewicht van plastic en metaal).

Gratis, handige recycling van HP-inktpatroons met het HP Planet Partners-programma. De beschikbaarheid van het programma varieert. Kijk voor meer informatie op de HP-website <http://www.hp.com/recycle>.

Met de energieplanningsfunctie kunt u aanzienlijk energie besparen wanneer de printer inactief is.

Omgevingsspecificaties

Aanbevolen bedrijfs- en opslagtemperatuur en luchtvochtigheid.

Tabel 18-10 Omgevingsspecificaties voor de printer

Type	Waarden
Gebruikstemperatuur	5 tot 40 graden Celsius
Aanbevolen temperatuur in gebruik	15 tot 35 graden Celsius, afhankelijk van het papiertype
Opslagtemperatuur	-25 tot 55 graden Celsius

Tabel 18-10 Omgevingsspecificaties voor de printer (vervolg)

Type	Waarden
Aanbevolen luchtvochtigheid in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid, afhankelijk van papiersoort
Luchtvochtigheid bij opslag	0 tot 95% RV
Maximumhoogte bij afdrukken	3000 m

Geluidsspecificaties

Aangegeven ruisemissieniveaus voor de HP DesignJet T870 Printer. Geluidsdruk voor omstanders en geluidsvermogen zijn gemeten volgens ISO 7779.

Tabel 18-11 Geluidsspecificaties voor de printer

Beschrijving	Specificatie
Geluidsvermogen, stand-by	≤ 3,4 B (A)
Geluidsvermogen, in werking	5,6 B (A)
Geluidsdruk, stand-by	< 16 dB (A)
Geluidsdruk, in werking	40 dB (A)

Verklarende woordenlijst

AirPrint

Apple-technologie waarmee u een afdruk van hoge kwaliteit kunt maken dat u drivers hoeft te downloaden of te installeren.

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Mac OS X van Apple vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktcartridges). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met vloerbedekking en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Fast Ethernet

Een Ethernet-netwerk waarop gegevens met een snelheid van 100.000.000 bits/seconde kunnen worden verplaatst. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere Ethernet-apparaten.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

HP RTL

HP Raster Transfer Language: een taal die is ontworpen door HP om rasterafbeeldingen (bitmaps) te beschrijven.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: een taal die is ontworpen door HP om vectorafbeeldingen te beschrijven.

- I/O**
Invoer/uitvoer: de overdracht van gegevens tussen het ene en het andere apparaat.
- ICC**
Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.
- Inktcartridge**
Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.
- IP-adres**
Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4 adres of misschien een IPv6 adres.
- IPv4 adres**
Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4 netwerk. Een IPv4 adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4 adressen.
- IPv6 adres**
Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6 netwerk. Een IPv6 adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar nieuwe netwerken op de wereld die IPv6 adressen gebruiken.
- Kleurconsistentie**
De mogelijkheid om op alle afdrukken en op alle printers af te drukken met dezelfde kleuren uit een bepaalde afdructaak.
- Kleurmodel**
Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.
- Kleurruimte**
Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Veel verschillende kleurruimten kunnen hetzelfde kleurmodel gebruiken: zo wordt voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.
- LED**
Lichtuitstralende diode: een halfgeleideronderdeel dat bij elektrische activering licht uitzendt.
- MAC adres**
Media Access Control-adres: een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten in het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP adressen. Een apparaat mag dus zowel een MAC adres als een IP adres hebben.
- Nauwkeurigheid van kleuren**
De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk kunnen met elkaar communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers worden gedeeld tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt; wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat tijdens het printen gaat.

Printer driver

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in data die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktcartridges en dit op het substraat afzet door een groep spuitmonden.

Snijmachine

Een onderdeel van de printer dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat af te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en de dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuitmond

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard seriële bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genoemd).

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden.

WiFi

Deze term wordt gebruikt voor draadloze lokale netwerkproducten die zijn gebaseerd op 802.11-normen van het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Index

A

- accessoires
 - bestellen 77, 78
- afdrukken in grijstinten 40
- afdrukken met krassen 97
- afdrukken met vlekken 97
- afdrukken vanaf een mobiel apparaat 9, 43
- afdrukken 9, 43
- probleemoplossing 110
- afdrukken vanaf mobiel 9, 43
- afdrukken vanaf USB 40
- afdrukkwaliteit
 - selecteren 35
- afdrukresolutie 123
- afgekapte afbeelding 101
- afgesneden aan onderkant 100
- automatische firmware-update, configureren 17

B

- bak
 - uitvoerproblemen 90
- bedieningspaneel 7
 - helderheid 20
 - taal 16
 - toegankelijkheid 16
 - vastgelopen 113
- bestellen
 - accessoires 77, 78
 - inktcartridges 77
 - papier 77, 78
 - printkop 77

C

- computercommunicatie
 - problemen met printer-/computercommunicatie 104
- concept afdrukken 39
- Customer Care 120
- Customer Self Repair 121

D

- de codeerstrook reinigen 73
- de plaat reinigen 97, 98
- de printer reinigen 67

- de printer verbinden
 - een methode kiezen 12
 - met uw netwerk 15
 - uw apparaat instellen 15
- de printer verplaatsen of opslaan 75
- deze handleiding gebruiken 3
- diagnoserapport
 - afdrukkwaliteit 67, 68
- driver-voorkeuren 17
- droogtijd
 - wijzigen 31

E

- een afdruk opnieuw schalen 38
- een afdruk schalen 38
- een inktcartridge vervangen 64
- Embedded Web Server
 - kan geen toegang krijgen 113
 - taal 17
 - toegang 16

F

- fabrieksinstellingen herstellen
 - standaardinstellingen 114
- firewall-instellingen
 - configureren 21
 - beperkingen 22
 - de prioriteit van regels wijzigen 22
 - een firewallregel maken 22
- Instellingen opnieuw instellen 22
- netwerkinstellingen
 - resetten 23
- opties wijzigen 22
- regels maken en gebruiken 21
- firmware-update
 - automatisch configureren 17
- foutmeldingen 116
- functionele specificaties 123
- fysieke specificaties 124

G

- garantie-uitbreidingen 121
- geheugenspecificaties 124
- geluidsspecificaties 126

- grafische talen 123
- grijstinten 40

H

- helderheid van het bedieningspaneel 20
- HP Care Packs 121
- HP Customer Care 120
- HP Support 121
- HP Support Center 120
- HP-app 35

I

- in cartridge opgeslagen gebruiksinformatie 63
- inkt
 - zuinig gebruik van 40
- inktcartridge
 - bestellen 77
 - geheugenchip 63
 - info 63
 - kan niet plaatsen 103
 - specificatie 123
 - status 64
 - statusberichten 103
 - vervangen 64
- inktcartridge;
gebruiksinformatie 63
- inktfles
 - bestellen 77
- instellingen voor energiebesparing 18
- de instelling voor de uitschakelmodus instellen 18
- geplande aan/uit-tijd instellen 19
- slaapstand instellen 18
- IP-adres 16
- hostnaam gebruiken 105
- statisch 104

K

- kenmerken van de printer 5
- kits voor onderhoud 76
- kleur
 - onnauwkeurig 100

vervagen 100

M

macOS voor printer verbinden
de printer toevoegen 15
marges 38
specificatie 123
mechanisch gevaar 3
mechanische
nauwkeurigheid 123
meldingen
fouten 114
waarschuwingen 114
milieuspecificaties 125
mobiele specificaties 46
modellen, printer 5

N

netwerk
configuratiepagina 110
netwerkinstellingen 20
netwerkproblemen oplossen,
kabel 105

O

omgaan met inkt 3
omgevingsspecificaties 125
ondersteuningsservices
garantie-uitbreidingen 121
HP Care Packs 121
HP Customer Care 120
HP Support 121
HP Support Center 120
onjuist uitgelijnde kleuren 94
oplossingen 8
optie bedieningspaneel
afsnijden 34
diagnostische afbeelding
afdrukken 67, 68
doorvoeren 34
droogtijd selecteren 31
gereed papier kalibreren 74
gereed papier resetten 74
helderheid van display 20
knop advance (doorvoeren) en
knop cut (afsnijden) 34
printkop reinigen 69
printkop uitlijnen 69
printkop vervangen 70
rol verwijderen 27
snijmachine inschakelen 32
taal selecteren 16

P

papier
afdrukken op geladen
papier 38, 83
afgedrukt op verkeerd
papier 83
afsnijden 34
afsnijden na afdrukken 90
blijft achter in printer 90
doorvoeren 34
formaten (max. en min.) 123
foutberichten bij laden 82
informatie weergeven 31
knop advance (doorvoeren) en
knop cut (afsnijden) 34
Los vel komt niet in de
mand 84
onderhoud 31
onjuist bericht dat papier op
is 90
papier vastgelopen in lade 86
rol is vastgelopen 85
snijdt niet goed 90
soort selecteren 38
storing door afgesneden
strook 89
uitvoerproblemen in bak 90
vel vastgelopen 87
verschil 84
zuinig gebruik van 40
papier laden
algemeen advies 24
de lade gebruiken 27
één vel 28
rol in printer 26
rol kan niet worden
geladen 80
rol op een as 24
vel kan niet worden
geladen 80
vel wordt niet geladen vanuit de
lade 81
papier verwijderen
rol 27
vel 30
papiersoorten 77, 78
plaat reinigen 97, 98
printer
achteraanzicht 6
belangrijkste kenmerken 5
drukt niet af 112
modellen 5
oplossingen 8
software downloaden 121

start niet 112
status 67
vooraanzicht 6
printersoftware downloaden 121
printkop
bestellen 77
info 65
kan niet worden geplaatst 103
specificatie 123
printkop vervangen 70
printkopreiniger
specificatie 123
problemen met afbeelding
afgekapte afbeelding 101
afgesneden aan
onderkant 100
ontbrekende objecten 101
problemen met afdrukqualiteit
afgeven van zwarte inkt 98
algemeen 92
dikke, dunne, of ontbrekende
lijnen 93
horizontale strepen 92
inktvlakken 97
krassen 97
onderbroken lijnen 95
onjuist uitgelijnde kleuren 94
onjuiste lengte van lijnen 95
onnauwkeurige kleuren 100
papier niet vlak 97
randen donkerder dan
verwacht 99
randen verspringen of zijn niet
scherp 99
verschillende gekleurde
verticale lijnen 99
verspringende of gekartelde
lijnen 94
vlekken 97
wazige lijnen 95
wazige of korrelige
afbeelding 96
witte plekken 99

R

rapporten 10
rol papier
verwijderen 27

S

slangen
kan geen verbinding
maken 73, 90

- snijmachine
 - aan/uit 32
- software
 - downloaden 121
 - installeren (macOS) 15
 - installeren (Windows) 15
 - update 76
- specificatie harde schijf 124
- specificaties
 - afdrukresolutie 123
 - functioneel 123
 - fysiek 124
 - geheugen 124
 - geluid 126
 - grafische talen 123
 - harde schijf 124
 - inktbenodigdheden 123
 - marges 123
 - mechanische
 - nauwkeurigheid 123
 - milieu 125
 - omgeving 125
 - papierformaat 123
 - voeding 125
- statistieken
 - inktc cartridge 64
- met mobiel apparaat dat geen ondersteuning biedt voor 42
- verbindingmethode wijzigen 42

Z

- zorgen voor de printer 67
- zuinigheid
 - met inkt 40
 - op papier 40
- zwart-wit 40

T

- taal 16
- telefoonnummer 121
- toegankelijkheid 16
- traag afdrukken 112

V

- vastgelopen
 - bedieningspaneel 113
- veilige modus 65
- veiligheidsmaatregelen 1
- vellen papier
 - verwijderen 30
- velorganizer 30
- vervagende kleuren 100
- voeding
 - aan/uit 7
- voedingsspecificaties 125
- voorkeuren, Windows-driver 17

W

- Wi-Fi Direct gebruiken
 - inschakelen 41
 - met een mobiel apparaat dat ondersteuning biedt voor 42